

## **Załącznik nr 5 do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych**

**(dawniej zwanego: Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych)**

### **Moje Dokumenty SGB**

**(dalej: zasady; dawniej: Zasady świadczenia usługi Moje Dokumenty SGB)**

**Usługa zacznie obowiązywać, gdy wprowadzimy taką funkcjonalność.**

### **Postanowienia ogólne i definicje**

#### **§ 1**

1. Ten dokument określa zasady, na jakich świadczymy usługę Moje Dokumenty SGB (dalej: usługa). Usługa ta umożliwi Ci dostęp do przekazanych regulacji, informacji o ich zmianach oraz innych dokumentów wskazanych w regulaminie.
2. Zasady korzystania z usługi z ust. 1 opisuje Przewodnik dla użytkownika – Moje Dokumenty SGB (dalej: instrukcja). Instrukcja znajduje się na naszej stronie internetowej.

### **Zasady udostępnienia dokumentów w usłudze Moje Dokumenty SGB**

#### **§ 2**

1. Bank może udostępniać usługę:
  - 1) przez internet – jeśli nie masz dostępu do bankowości internetowej oraz po wygaśnięciu umowy,
  - 2) przez bankowość internetową (gdy udostępniemy taką usługę).
2. Aby korzystać z usługi Moje Dokumenty SGB, składasz oświadczenie:
  - 1) w naszej placówce lub
  - 2) w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli udostępniemy taki wniosek.
3. Zapewniamy dostęp do usługi w trakcie trwania umowy oraz po jej wygaśnięciu, przez okres zgodny z obowiązującym prawem. Jeśli miałeś(-aś) dostęp do usługi przez bankowość internetową, po wygaśnięciu umowy uzyskujesz dostęp w sposób opisany w Przewodniku dla klienta – Moje Dokumenty SGB.

### **Zasady działania usługi Moje Dokumenty SGB**

#### **§ 3**

1. Przekazujemy klientom dokumenty z §1 ust. 1. Jeśli wskażesz usługę Moje dokumenty SGB jako formę dostarczania dokumentów, wykorzystamy ją. Powiadomimy Cię o tym w formie, którą wskazałeś(-aś) w oświadczeniu z §2 ust 2, wysyłając:
  - 1) wiadomość SMS lub
  - 2) e-mail.
2. Dokumenty, które udostępniamy, możesz zapisywać i przechowywać na swoim komputerze lub innym nośniku.

## **Logowanie i korzystanie z usługi Moje Dokumenty SGB**

### **§ 4**

Zasady bezpiecznego logowania i korzystania z usługi znajdują się w:

- 1) Przewodniku dla klienta – Moje Dokumenty SGB – jeśli nie korzystasz z bankowości internetowej lub Twoja umowa wygasła,
- 2) Przewodniku dla klienta – Przewodniku po bankowości internetowej SGB24 – jeśli korzystasz z bankowości internetowej.

## **Blokowanie dostępu do usługi Moje Dokumenty SGB**

### **§ 5**

1. Dostęp do usługi Moje Dokumenty SGB możemy zablokować zarówno my, jak i Ty.
2. Sposób, w jaki blokujesz korzystanie z usługi, zależy od tego, jak z niej korzystasz:
  - 1) jeśli nie masz bankowości internetowej, blokujesz dostęp w naszej placówce; jeśli podejrzewasz, że hasło do logowania pozyskała osoba nieuprawniona, zmień je w sposób opisany w Przewodniku dla klienta – Moje Dokumenty SGB,
  - 2) jeśli korzystasz z bankowości internetowej, blokujesz dostęp przez zablokowanie bankowości internetowej, zgodnie z zał. nr 3 Elektroniczne kanały dostępu (dawniej: Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu).
3. Musimy zablokować dostęp do usługi Moje Dokumenty SGB, jeśli:
  - 1) złożysz dyspozycję zablokowania dostępu do usługi,
  - 2) kolejno trzykrotnie wpiszesz nieprawidłowe hasło stałe lub kod SMS.
4. Możemy ograniczyć lub zablokować dostęp do usługi Moje Dokumenty SGB, jeśli:
  - 1) istnieją uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem dostępu do usługi Moje dokumenty SGB, np. podejrzewamy, że ktoś popełnił przestępstwo na Twoją szkodę,
  - 2) mamy uzasadnione podejrzenie, że będziesz posługiwać się dostępem niezgodnie z regulaminem,
  - 3) korzystasz z usługi Moje Dokumenty SGB niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa, które określa Przewodnik dla klienta - Moje Dokumenty SGB, lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu korzystania z usługi,
  - 4) wykonujemy czynności konserwacyjne serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy; poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem na naszej stronie internetowej,
  - 5) usuwamy awarie, usterki lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy,
  - 6) wymieniamy stosowane indywidualne dane uwierzytelniające; poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na naszej stronie internetowej.
5. Sposób, w jaki odblokowujesz dostęp do usługi Moje Dokumenty SGB, zależy od tego, jak z niej korzystasz:
  - 1) jeśli nie masz bankowości internetowej lub Twoja umowa wygasła – zgodnie z zasadami w Przewodniku dla klienta – Moje Dokumenty SGB,
  - 2) jeśli korzystasz z bankowości internetowej – zgodnie z zał. Nr 3 Elektroniczne kanały dostępu (dawniej: Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu).