

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 24 lipca 2025 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 13



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Zakres ubezpieczenia w ramach Pakietu dla Dziecka, zależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia, obejmuje świadczenia z tytułu następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego;
 - 3) urazu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) czasowej niezdolności Ubezpieczonego do pracy lub nauki wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 5) kosztów leczenia Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) uciążliwego leczenia Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 7) pobytu Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 8) pobytu Ubezpieczonego w szpitalu związanego z leczeniem zatrucia pokarmowego;
 - 9) pobytu Ubezpieczonego w szpitalu wskutek choroby;
 - 10) zwrotu kosztów leków wskutek choroby;
 - 11) kosztów rehabilitacji Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 12) kosztów operacji plastycznych Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 13) wypożyczenia lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 14) kosztów odbudowy stomatologicznej niezbędnej wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 15) osierocenia Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 16) pogryzienia Ubezpieczonego przez zwierzęta;
 - 17) zdiagnozowania u Ubezpieczonego sepsy;
 - 18) zwrotu kosztów wycieczki szkolnej;
 - 19) pomocy psychologicznej;
 - 20) wycięcia wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych;
 - 21) poważnego zachorowania Ubezpieczonego;
 - 22) drugiej opinii medycznej;
 - 23) organizacji i pokrycia kosztów badań profilaktycznych BRCA1 i BRCA2;
 - 24) Odpowiedzialności Cywilnej deliktowej Ubezpieczonego w życiu prywatnym oraz w związku z nauką lub odbywaniem praktyk przyuczających do zawodu.
- ✓ W ramach Pakietu dla Dziecka, Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportu. Powyższe nie dotyczy ubezpieczenia oferowanego studentom oraz pozostałym osobom, które w dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia ukończyły 18 rok życia.
- ✓ Dla uczniów powyżej 13 roku życia, studentów i doktorantów, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia Pakietu dla Dziecka zostaje rozszerzony o ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej deliktowej w życiu prywatnym oraz w związku z nauką lub odbywaniem praktyk przyuczających do zawodu.
- ✓ Zakres podstawowy w ramach Pakietu Indywidualnego obejmuje świadczenie z tytułu następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego.
- ✓ Zakres rozszerzony w ramach Pakietu Indywidualnego obejmuje zakres podstawowy oraz według wyboru Ubezpieczającego świadczenie z tytułu następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku z progresją;
 - 3) poważnego urazu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) złamań kości, oparzeń lub odmrożeń ciała Ubezpieczonego;
 - 5) trwałej niezdolności Ubezpieczonego do pracy wskutek nieszczęśliwego wy-

- padku;
 - 6) czasowej niezdolności Ubezpieczonego do pracy lub nauki wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 7) kosztów leczenia Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 8) pobytu Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 9) kosztów rehabilitacji Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) kosztów operacji plastycznych Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 11) kosztów przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
 - 12) wypożyczenia lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – następstwa nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala się oddzielnie na każde ze świadczeń określonych w dokumencie ubezpieczenia.
 - ✓ Górną granicą odpowiedzialności Generali jest suma ubezpieczenia wskazana na polisie dla danego zakresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w OWU.
 - ✓ Wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dla świadczeń objętych zakresem ubezpieczenia dokonuje Ubezpieczający.
 - ✓ Suma ubezpieczenia o której mowa w ust. 1 w czasie trwania umowy ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia aż do jej całkowitego wyczerpania, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Zdarzeń zaistniałych w wyniku wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle, o ile nie zostały objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach określonych § 3 ust. 3 pkt 8-10, 17-23;
- ✗ Zdarzeń zaistniałych w wyniku zawału serca lub udaru mózgu, wyczynowego uprawiania sportu (za wyjątkiem przypadku opisanego w § 3 ust. 6 OWU), uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że opłacona została składka dodatkowa



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe podczas pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, pozostawiania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem (wyłączenie to nie dotyczy pomocy psychologicznej opisanej w § 4 ust. 19).
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe w trakcie służby wojskowej pełnionej podczas konfliktów zbrojnych i działań wojennych.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe w wyniku świadomego samookaleczenia się lub okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej lub samobójstwa Ubezpieczonego (nie dotyczy pomocy psychologicznej opisanej w § 4 ust. 19).
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe w wyniku złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości;
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzeniem pojazdu dopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- ! Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe wskutek ataku epilepsji albo omdlenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na całym świecie, z zastrzeżeniem możliwych wyłączeń terytorialnych wskazanych w OWU dla poszczególnych świadczeń.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- W razie zajścia zdarzenia, powiadomić Generali o zajściu nieszczęśliwego wypadku nie później jednak niż w ciągu 14 dni, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe – w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej powiadomienie w terminie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach, według wyboru Ubezpieczającego. Terminy płatności składki albo raty składki i ich wysokości są określone w polisie albo innym dokumencie ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa może być opłacana przelewem, za pobraniem pocztowym lub w formie płatności elektronicznych. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu, za dzień zapłaty składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym, za dzień zapłaty składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.

Jeżeli składka lub jej rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej składki lub jej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki z zastrzeżeniem kolejnego akapitu poniżej.

W umowie ubezpieczenia strony mogą wskazać inny niż wskazany w akapicie powyżej termin początku odpowiedzialności Generali, niezależnie od ustalonego w umowie terminu płatności składki lub jej pierwszej raty. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu, postanowień zdania pierwszego nie stosuje się, a umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia do Generali oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadku wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z dniem, w którym została dokonana wypłata świadczenia powodująca, iż łączna wartość świadczeń z umowy ubezpieczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem śmierci Ubezpieczonego.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadku opłacenia składki w ratach, z bezskutecznym upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania od Generali pisma z wezwaniem do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego po upływie terminu jej płatności.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z OWU, z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia.

W przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie OWU, ochrona ubezpieczeniowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.