

Załącznik nr 4 do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych

(dawniej zwanego: Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych)

Kantor SGB w bankowości elektronicznej

(dalej: zasady;

dawniej: Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej)

Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

1. „Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w bankowości elektronicznej” (dalej: zasady) określają warunki korzystania z usługi Kantor SGB, która umożliwia Ci wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem bezgotówkowym, w bankowości elektronicznej. Zasady korzystania z Kantoru SGB w bankowości mobilnej określa Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile.
2. Zasady użytkowania Kantoru SGB opisuje Instrukcja użytkowania Kantoru SGB (dalej: instrukcja). Instrukcja znajduje się na naszej stronie internetowej.

Udostępnienie i korzystanie z Kantoru SGB

§ 2

1. Aby korzystać z Kantoru SGB, musisz:
 - 1) mieć rachunek ROR oraz co najmniej jeden rachunek oszczędnościowy w walucie wymienialnej, dla której oferujemy Kantor SGB,
 - 2) korzystać z bankowości elektronicznej,
 - 3) mieć udostępnione rachunki z pkt 1 w bankowości elektronicznej,
 - 4) mieć udostępniony Kantor SGB.
2. Kantor SGB jest dostępny dla posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego. Usługa jest niedostępna dla małoletnich poniżej 13. roku życia.
3. Aby korzystać z Kantoru SGB, złóż wniosek:
 - 1) w naszej placówce – podpisz wniosek,
 - 2) przez bankowość elektroniczną – po autoryzacji indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi, które przekazaliśmy.
4. Możemy udostępnić Kantor SGB bez składania wniosku z ust. 3. Powiadomimy o tym na naszych stronach internetowych.
5. Jeśli jesteś jedną z osób z ust. 2, możesz korzystać z Kantoru SGB w bankowości, gdy zalogujesz się do systemu.

Zasady działania Kantoru SGB

Transakcje realizowane w czasie rzeczywistym

§ 3

1. Możesz korzystać z wymiany walut przez rachunki z § 2 ust. 1 pkt 1 dostępne w Kantorze SGB. Wymiana walut musi jednak zawsze następować pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a rachunkiem w walucie wymiennej.
2. Na naszej stronie internetowej, w call center oraz placówkach określamy:
 - 1) dostępne w Kantorze SGB pary walut,
 - 2) dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji,
 - 3) dopuszczalne dzienne limity transakcji na rachunkach,
 - 4) dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji; Kantor SGB jest dostępny 7 dni w tygodniu 24h. w dni robocze i w święta.
3. Limity pojedynczej transakcji wymiany walut oraz limity wszystkich ww. transakcji w ciągu dnia w Kantorze SGB są niezależne od limitów rachunków dla transakcji realizowanych w bankowości elektronicznej.
4. Dla transakcji kupna w Kantorze SGB w bankowości internetowej i mobilnej obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w § 11. Limity te są wspólne dla transakcji wymiany walut w bankowości internetowej i mobilnej.

§ 4

1. Aby przeprowadzić wymianę walut w Kantorze SGB, musisz mieć:
 - 1) dwa rachunki, których jesteś posiadaczem lub współposiadaczem i z których każdy jest prowadzony w walucie właściwej dla transakcji, którą zawierasz,
 - 2) ilość pieniędzy wymaganą do rozliczenia transakcji na rachunku, który jest obciążany.
2. Jeśli rachunkiem do rozliczenia transakcji jest rachunek wspólny, transakcję z jego wykorzystaniem może przeprowadzić wyłącznie ten współposiadacz rachunku lub pełnomocnik stały, który ma udostępniony Kantor.

§ 5

1. Gdy zawierasz transakcję wymiany walut w Kantorze SGB, określasz:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno lub sprzedaż),
 - 2) kwotę transakcji,
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), jednak wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych a rachunkiem w walucie wymiennej;
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Zanim zawrzesz transakcję w Kantorze SGB, możesz zapoznać się na ekranie urządzenia z obowiązującym kursem walutowym dla danej pary walutowej. Na ekranie wyświetla się czas, który pozostaje Ci na akceptację warunków transakcji, oraz kurs walutowy, który oferujemy dla tej transakcji.
3. Transakcję zawierasz w chwili, w której zatwierdzasz kurs walutowy z ust. 2., wybierając na ekranie przycisk „kup” lub „sprzedaj”. Następnie akceptujesz przyciskiem „potwierdź”, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
4. Transakcję zawierasz jednoosobowo, tzn. nie musi akceptować jej inny użytkownik.
5. Zawartej transakcji nie możesz anulować. Nie możesz odstąpić od zawartej transakcji.
6. Transakcji nie potwierdzasz indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, Token mobilny SGB).
7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po tym, gdy ją zawrzesz, na rachunkach, które wskażesz.

Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości

§ 6

1. Jeśli korzystasz z Kantoru SGB, możesz zlecić wykonanie transakcji kupna lub sprzedaży w przyszłości.
2. Zlecenie wymiany walut w przyszłości możesz złożyć w każdym czasie (oferta). Możesz je również odwołać, zanim kurs osiągnie poziom, który wskazałeś(-aś) w zleceniu do realizacji danej transakcji.
3. Udostępniamy informacje o:
 - 1) dniach i godzinach, w których możesz złożyć zlecenie transakcji z datą przyszłą,
 - 2) dniach rozpoczęcia i zakończenia transakcji,
 - 3) godzinach, w których możesz odwołać zlecenie transakcji,przez naszą stronę internetową, call center oraz w placówkach.

§ 7

1. Gdy składasz zlecenie z § 6 ust. 1 tych zasad:
 - 1) określasz jego parametry:
 - a) rodzaj transakcji (kupno lub sprzedaż waluty),
 - b) parę walutową,
 - c) kwotę transakcji,
 - d) datę rozpoczęcia zlecenia,
 - e) datę zakończenia zlecenia,
 - f) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - 2) wskazujesz kurs realizacji zlecanej transakcji,
 - 3) wskazujesz, czy zlecenie ma być realizowane jednorazowo czy cyklicznie (gdy wdrożymy taką funkcjonalność).
2. Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu przyjmujemy do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego, który prowadzimy w danej walucie.
3. Do rozliczenia transakcji w przyszłości mogą służyć wyłącznie rachunki, z których korzystasz jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik stały.
4. Aby złożyć zlecenie wykonania transakcji w przyszłości nie musisz wykonywać dodatkowej autoryzacji, z wyjątkiem opisanym w §5 ust 4 zasad.
5. Jesteś związany(-a) zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu, w którym ją przyjmujemy na podstawie wskazanego kursu z ust. 1 pkt 2, lub w którym upłynie termin jej ważności, chyba że odwołasz zlecenie.
6. Realizujemy zlecenie transakcji z ust. 2, gdy kurs osiągnie poziom, który wskazałeś(-aś) do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej lub korzystniejszy. Musisz mieć w tym momencie pieniądze na rachunku obciążanym, w wysokości zleconej transakcji przeliczonej po kursie, który wskazałeś(-aś).
7. Możesz odwołać zlecenie wykonania transakcji w przyszłości z ust. 2, zanim kurs osiągnie poziom, który wskazałaś (-eś) w zleceniu do realizacji danej transakcji.

§ 8

8. Z wyjątkiem ust. 3, Kantor SGB udostępnia informacje o transakcjach:
 - 4) zrealizowanych, w szczególności informacje:
 - a) które umożliwiają Ci zidentyfikowanie transakcji,
 - b) które dotyczą rachunków służących do rozliczenia transakcji,
 - c) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, który zastosowaliśmy w transakcji, oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
 - d) o dacie transakcji;
 - 5) otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości;
 - 6) niewykonanych:
 - a) zleceniach transakcji w przyszłości, których nie zrealizowaliśmy, ponieważ upłynął termin zlecenia,
 - b) zleceniach, które odwołałeś(-aś) (anulowanych).

9. Informacje o wszystkich transakcjach w Kantorze SGB rozliczonych przez wskazany rachunek znajdują się w historii tego rachunku w serwisie internetowym.
10. Jeśli jesteś posiadaczem, dostarczamy Ci informacje z ust. 1-2, okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków, które służą do rozliczenia transakcji.

§ 9

Opłaty i prowizje

Za usługi określone w umowie pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą taryfą.

§ 10

Ograniczenia w korzystaniu z Kantoru SGB

Możemy ograniczyć lub zablokować dostęp do systemu i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w przypadkach z załącznika nr 3 do regulaminu, „Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu”.

Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia

§11

1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wykonywanych w bankowości elektronicznej, na rachunku (w jednostkach waluty):

Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia
złoty polski	20 000	20 000
funt brytyjski	2 000	20 000
dolar amerykański	2 500	25 000
euro	2 000	20 000

2. Jeśli wprowadzimy możliwość wymiany waluty innej niż wskazana w ust. 1, limity obliczamy, dzieląc odpowiedni limit w złotych przez kurs średni nowej waluty.
3. Możesz wnioskować o indywidualne ustalenie limitów z ust. 1, z wyjątkiem ust. 4.
4. Decydujemy o ostatecznej wysokości limitów.