



## Informacja o dostępności

Informacja aktualna na dzień: 28-06-2025r.

### I. Dostępność cyfrowa

#### a) Dostępność strony internetowej [www.kdbs.com.pl](http://www.kdbs.com.pl)

- Stan dostępności strony internetowej

Strona internetowa spełnia poniższe kryteria sukcesu z wytycznych WCAG 2.2:

| Kod                                  | Kryterium                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4.1 Użycie koloru                  | Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.                                                                                                 |
| 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu         | Oprócz napisów rozszerzonych oraz obrazów tekstu, rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.                                                                                                             |
| 1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu | Dana treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika.                                                                                                                                                                                           |
| 2.4.2 Strona zatytułowana            | Strony internetowe i dokumenty nieinternetowe mają tytuły opisujące temat lub cel.                                                                                                                                                                                                             |
| 2.4.3 Kolejność fokusu               | Jeśli strona internetowa lub dokument nieinternetowy mogą być nawigowane sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony i dokumentu nieinternetowego, komponenty przyjmują fokus w kolejności, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści. |
| 2.4.4 Cel linku                      | Cel każdego łącza może wynikać z samej treści łącza lub z treści tekstu powiązanego z kontekstem łącza określonym programowo, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.                                                                                    |
| 2.4.5 Wiele dróg                     | Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.                                                                             |
| 2.4.6 Nagłówki i etykiety            | Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.4.7 Widoczny fokus                 | Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny.                                                                                                                                                           |
| 2.4.8 Lokalizacja                    | Zapewniona jest informacja, w którym miejscu w zestawie stron internetowych znajduje się użytkownik.                                                                                                                                                                                           |
| 2.4.9 Cel łącza (z samego łącza)     | Istnieje mechanizm umożliwiający zidentyfikowanie celu każdego łącza z samej jego treści, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.                                                                                                                        |
| 2.4.10 Nagłówki sekcji               | Nagłówki sekcji służą do organizacji treści.                                                                                                                                                                                                                                                   |



|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.4.11 Ostrość nie jest zaciemniona</b>             | Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, komponent ten nie zostaje całkowicie ukryty ze względu na treść utworzoną przez autora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2.4.12 Ostrość nie jest zaciemniona (ulepszona)</b> | Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, żadna część komponentu nie zostaje ukryta przez treść utworzoną przez autora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>3.2.1 Po otrzymaniu fokusu</b>                      | Gdy dowolny komponent interfejsu użytkownika uzyska fokus, nie powoduje to zmiany kontekstu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3.2.2 Podczas wprowadzania danych</b>               | Zmiana ustawień dowolnego komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznie zmiany kontekstu, chyba że użytkownik został poinformowany o takim zachowaniu przed użyciem komponentu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>3.2.3 Spójna nawigacja</b>                          | Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>3.2.4 Spójna identyfikacja</b>                      | Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3.2.5 Zmiana na żądanie</b>                         | Zmiany kontekstu inicjowane są tylko na żądanie użytkownika lub istnieje mechanizm pozwalający na wyłączenie takich zmian.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>3.2.6 Stała pomoc</b>                               | Strona internetowa zawiera poniższy mechanizm pomocy, który jest powtarzany na wielu stronach internetowych w zestawie stron internetowych i występuje w tej samej kolejności w stosunku do innych treści strony, chyba że użytkownik zainicjuje zmianę: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dane kontaktowe (na dole strony i w zakładce Kontakt dostępnej z zawsze widocznego górnego menu).</li></ul>                                                                                          |
| <b>3.3.2 Etykiety lub instrukcje</b>                   | Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3.3.7 Zbędny wpis</b>                               | Informacje wprowadzone wcześniej przez użytkownika lub dostarczone użytkownikowi, które muszą zostać wprowadzone ponownie w tym samym procesie, są albo automatycznie wypełniane, lub dostępne do wyboru przez użytkownika.<br>Z wyjątkiem sytuacji, gdy: <ul style="list-style-type: none"><li>• ponowne wprowadzenie informacji jest niezbędne,</li><li>• informacje są wymagane w celu zapewnienia bezpieczeństwa treści,</li><li>• wcześniej wprowadzone informacje są już nieaktualne.</li></ul> |

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

1. Strona internetowa spełnia następujące udogodnienia:
  - odpowiednie kolory i kontrast
  - wersja wysokokontrastowa

**b) Dostępność aplikacji mobilnej**

- **Stan dostępności aplikacji mobilnej**



Aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.2.

Aplikacja mobilna spełnia kryteria sukcesu wskazane w wytycznych WCAG 2.2:

| Kod                                                                             | Kryterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.3.1 Informacje i relacje</b>                                               | Informacje, struktura oraz relacje między treściami przekazywane poprzez prezentację mogą być odczytane przez program komputerowy lub istnieją w postaci tekstu.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>1.3.2 Znacząca kolejność</b>                                                 | Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści, prawidłowa kolejność odczytu musi być określona programowo.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>1.3.3 Cechy sensoryczne</b>                                                  | Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk                                                                                                                                                                                                           |
| <b>1.3.5 Określanie celu danych wejściowych</b>                                 | Cel każdego pola zbierającego informacje o użytkowniku może być programowo określony gdy: <ul style="list-style-type: none"><li>• pole zbierające dane służy celowi określone w sekcji <u>Przeznaczenie pól danych w komponentach interfejsu użytkownika</u>, oraz</li><li>• treść jest implementowana za pomocą technologii obsługującej określanie w polach formularza typu oczekiwanych danych.</li></ul> |
| <b>1.4.1 Użycie koloru</b>                                                      | Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>1.4.3 Kontrast (minimalny)</b>                                               | Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu wynoszący przynajmniej 4.5:1                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>1.4.5 Obrazy tekstu</b>                                                      | Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych</b>                                  | Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>1.4.12 Odstępy między znakami</b>                                            | W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu                                                                           |
| <b>1.4.13 Treść pojawiająca się po najechaniu kursorem lub uzyskaniu fokusu</b> | Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika: Odrzucenie; Wskazywane; Trwałe                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2.2.2 Wstrzymywanie, zatrzymywanie, ukrywanie</b>                            | Gdy treść się porusza, migocze, przesuwa lub jest automatycznie aktualizowana, istnieje mechanizm, który może zatrzymać animację tej treści                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>2.3.1 Trzy błyski lub</b>                                                    | Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>poniżej progu</b>                  | co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też błysk nie przekracza wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych.                                                                                                             |
| <b>2.4.4 Cel łącza (w kontekście)</b> | Cel każdego łącza można określić na podstawie samego tekstu łącza lub tekstu łącza wraz z programowo określonym kontekstem łącza, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejednoznaczny dla użytkowników.                                    |
| <b>2.4.5 Wiele sposobów</b>           | Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.                                        |
| <b>2.4.6 Nagłówki i etykiety</b>      | Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści                                                                                                                                                                                                          |
| <b>2.4.7 Widoczny fokus</b>           | Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny.                                                                                                                      |
| <b>2.5.3 Etykieta w nazwie</b>        | W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie.                                                                                                |
| <b>2.5.5 Rozmiar celu</b>             | Rozmiar celu dla wejścia wskaźnika wynosi co najmniej 44 na 44 piksele CSS.                                                                                                                                                                               |
| <b>3.2.1 Po uzyskaniu fokusu</b>      | Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.                                                                                                                                             |
| <b>3.2.3 Spójna nawigacja</b>         | Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika |
| <b>3.2.4 Spójna identyfikacja</b>     | Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane                                                                                                                          |
| <b>3.3.1 Identyfikacja błędu</b>      | Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu                                                                                                         |
| <b>3.3.2 Etykiety lub instrukcje</b>  | Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje                                                                                                                                                   |

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom możesz skorzystać z technologii asystujących takich jak:

- obsługa klawiaturą
- obsługa czytnikiem ekranu (TalkBack w wersji Android, VoiceOver w wersji iOS)

### c) **Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji webowej**

Serwis transakcyjny jest częściowo zgodny z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.2.





Serwis transakcyjny spełnia kryteria sukcesu wskazane w wytycznych WCAG 2.2:

| Kod                                            | Kryterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.3.3 Właściwości zmysłowe</b>              | Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk.                                                                                                                                 |
| <b>1.3.4 Orientacja</b>                        | Treść nie ogranicza swojego widoku i działania do jednej orientacji wyświetlania, takiej jak pionowa lub pozioma, chyba że określona orientacja wyświetlania jest istotna.                                                                                                                                                          |
| <b>1.4.5 Obrazy tekstu</b>                     | Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu.                                                                                                                                                                                         |
| <b>1.4.10 Dopasowanie do ekranu</b>            | Treść może być prezentowana bez utraty informacji lub funkcjonalności, bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych</b> | Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>1.4.12 Odstępy w tekście</b>                | W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu. |
| <b>2.2.1 Dostosowanie czasu</b>                | Czas aktywnej sesji użytkownika może zostać odświeżona za pomocą mechanizmu.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>2.4.11 Fokus niezakryty (minimum)</b>       | Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, komponent nie jest całkowicie zakryty treścią stworzoną przez autora.                                                                                                                                                                                              |
| <b>2.4.12 Fokus niezakryty (ulepszony)</b>     | Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, żadna część komponentu nie może być zakryta przez treść stworzoną przez autora                                                                                                                                                                                     |
| <b>2.5.2 Rezygnacja ze wskazania</b>           | W przypadku funkcjonalności, które są wywoływane za pomocą pojedynczego wskaźnika, co najmniej jedno z poniższych twierdzeń jest prawdziwe: Brak zdarzenia w górę; przerwanie; cofnięcie; przywrócenie.                                                                                                                             |
| <b>3.1.2 Język części</b>                      | Język naturalny każdej części lub frazy zawartej w treści może być określony programowo, z wyjątkiem nazw własnych, wyrażeń technicznych, słów w nieokreślonym języku oraz słów i fraz, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście.                                                                         |
| <b>3.2.1 Reagowanie na fokus</b>               | Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>3.2.3 Spójna nawigacja</b>                  | Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.                                                                          |
| <b>3.2.4 Spójna identyfikacja</b>              | Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.                                                                                                                                                                                                   |



|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.2.5 Zmiana na żądanie*</b>                                  | Zmiany kontekstu inicjowane są tylko na żądanie użytkownika lub istnieje mechanizm pozwalający na wyłączenie takich zmian.                                                                                                                                                    |
| <b>3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)</b> | Gdy użytkownik przeprowadza transakcje finansowe, modyfikuje lub usuwa dane w systemach przechowywania danych, nad którymi ma kontrolę, albo udziela odpowiedzi na testy co najmniej jedna z poniższych właściwości jest prawdziwa: odwracalność, sprawdzanie, potwierdzenie. |

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom możesz skorzystać z technologii asystujących takich jak:

- obsługa klawiaturą (częściowa zgodność)
- obsługa czytnika ekranu (częściowa zgodność).

## II. Dostępność usług w kanale stacjonarnym

**W KDBS Banku przyjęliśmy rozwiązania, dzięki którym realizujemy dostępne usługi bankowe:**

1. zgodnie z zasadami prostego języka uprościliśmy dokumenty dla klientów indywidualnych. Są to:
  - umowa ramowa
  - Regulamin kont dla klientów indywidualnych wraz z Załącznikami:

**Załącznik nr 1** Przelewy natychmiastowe Express ELIXIR (dawniej zwany: Zasady realizacji przelewów natychmiastowych w systemie Express ELIXIR)

**Załącznik nr 2** Instrumenty płatnicze (dawniej zwany: Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych)

**Załącznik nr 3** Elektroniczne kanały dostępu (dawniej zwany: Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu)

**Załącznik nr 4** Kantor SGB w bankowości elektronicznej (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej)

**Załącznik nr 5** Moje Dokumenty SGB (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi Moje Dokumenty SGB)

- klauzule administratora danych osobowych (RODO)
- formularze dotyczące składania skarg i reklamacji oraz wprowadziliśmy Zasady składania skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług (również napisane prostym językiem).

## III. Dostępność komunikacyjno-informacyjna



Informacje, które przekazujemy są zrozumiałe. Chcemy, by wszyscy klienci KDBS Banku mieli równy dostęp do naszych usług, bez względu na swoje potrzeby.

Dokumenty, które stosujemy sporządzamy w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), czyli:

- piszemy je w zrozumiały sposób
- używamy czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju. Stosujemy odpowiedni kontrast oraz odstępy między literami, wierszami i akapitami.

Dokumenty i inne treści piszemy prostym i zrozumiałym językiem.

Masz prawo otrzymać ogólne warunki umów, regulaminy oraz inne informacje (na przykład: stawki oprocentowania, stawki prowizji czy kursy walutowe) w formach takich jak:

- nagranie audio,
- nagranie wizualne treści w Polskim Języku Migowym,
- wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania.

Takie materiały przygotowujemy w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby. Dokumenty udostępnimy w formach, które są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób, jaki określisz w zgłoszeniu.

Wszystkie niezbędne informacje możesz otrzymać w placówce banku pod adresem:

1. Oddział Włocławek ul. Żabia 6 87-800 Włocławek;
2. Filia Aleksandrów Kujawski ul. Szkolna 13, 87-700 Aleksandrów Kujawski;
3. Oddział Brześć Kujawski ul. Reymonta 15 87-880 Brześć Kujawski;
4. Oddział Ciechocinek, ul. Zdrojowa 18a 87-720 Ciechocinek;
5. Oddział Dobrzyń nad Wisłą ul. Słowackiego 1 87-610 Dobrzyń nad Wisłą;
6. Oddział Lubanie, Lubanie 17b 87-732 Lubanie,
7. Oddział Osiężciny ul. Plac Bohaterów Warszawy 5 88-220 Osiężciny;
8. Filia Radziejów ul. Brzeska 11 88-200 Radziejów;
9. Oddział Topólka, Topólka 47 87-875 Topólka;
10. Oddział Toruń ul. Targowa 4-6 87-100 Toruń;
11. Oddział Wielgie ul. Starowiejska 76 87-603 Wielgie.

Informacje otrzymasz również na naszej infolinii pod numerem 800 888 888 (połączenie bezpłatne) lub 61 647 28 46 (to numer dla połączeń z zagranicy; opłata zgodna z taryfą operatora).

#### **IV. Dostępność produktów wykorzystywanych przy świadczeniu usług – bankomaty oraz wpłatomaty**

W KDBS Banku możesz skorzystać z 14 bankomatów z czytnikami NFC. Znajdują się w następujących lokalizacjach:

1. **Aleksandrów Kujawski** ul. Szkolna 13
2. **Brześć Kujawski** ul. Reymonta 15



3. **Ciechocinek** ul. Zdrojowa 18a
4. **Dobrzyń nad Wisłą** ul. Słowackiego 1
5. **Lubanie** Lubanie 17b
6. **Nieszawa** ul. 3 Maja 2
7. **Osiężyny** Plac Bohaterów Powstania Warszawy 5
8. **Radziejów** ul. Brzeska 11
9. **Topólka** Topólka 47
10. **Toruń** ul. Towarowa 4-6
11. **Wielgie** ul. Starowiejska 76
12. **Wieniec** ul. Klonowa 2
13. **Wieniec Zdrój** Sanatorium Jutrzenka ul. Brzozowa 1
14. **Włocławek** ul. Żabia 6

Problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów lub wpłatomatów możesz zgłaszać na adres: [kdbb@kdbb.com.pl](mailto:kdbb@kdbb.com.pl) lub przez infolinię pod numerem 800 888 888.

## V. Dostępność architektoniczna

Nasze dostępne placówki:

### I. Budynki wraz z bankomatami:

#### **Oddział Włocławek, ul. Żabia 6, Włocławek (87-800).**

Budynek oraz działka budowlana nie jest własnością KDBS

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku, o szerokości minimum 1,5 m, o nierównej nawierzchni posiadającej krawężniki powyżej 2 cm - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 2) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajduje się jeden parking:
  - a) utwardzony parking przy ulicy usytuowany w części frontowej budynku, nie będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku,
- 3) wejście do budynku znajduje się z poziomu chodnika natomiast posiada próg o wysokości 8 cm - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 4) przy drzwiach wejściowych do budynku pozbawiona jest nachyleń przestrzeń manewrowa:
  - a) o wymiarach 150x150cm od strony otwarcia skrzydła drzwi,
- 5) drzwi posiadają szerokość około 90 cm szerokości i progiem poniżej 2 cm,
- 6) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na dwóch poziomach (różnica poziomu 8 cm), bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych,
- 7) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 8) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 9) bankomat znajduje się w ścianie frontowej budynku,





10) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Oddział Włocławek, ul. Żabia 6, Włocławek  
(87-800)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

**Filia Aleksandrów Kujawski, ul. Szkolna 13, Aleksandrów Kujawski (87-700).**

Budynek oraz działka budowlana nie jest własnością KDBS

**Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku poza jednym wyjątkiem pozbawione są krawężników, przeszkoda to krawężnik w chodniku o różnym stopniu wysokości od 2 do 5 cm - w takim przypadku konieczna asysty dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajdują się dwa parkingi:
  - a) utwardzony pozbawiony krawężników parking przy budynku usytuowany w części frontowej budynku, nie będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi 5 miejscami postojowymi,
  - b) w odległości około 27 m od wejścia do siedziby banku znajduje się nie będący własnością banku, utwardzony parking wzdłuż ulicy Szkolnej z wyznaczonymi 14 miejscami postojowymi, w tym z 1 miejscem dla osoby niepełnosprawnej z oznakowaniem pionowym i poziomym,



- 4) wejście do budynku znajduje się z poziomu chodnika, natomiast posiada próg około 4 cm - w takim przypadku konieczna asysty dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 5) przy drzwiach wejściowych do budynku pozbawiona jest nachyleń przestrzeń manewrowa:
  - b) o wymiarach 150x150cm od strony otwarcia skrzydła drzwi,
- 6) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, brak drzwi wewnętrznych,
- 7) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 8) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 9) bankomat znajduje się w ścianie frontowej budynku, posiada zadaszenie,
- 10) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami,
- 11) w odległości do 100 m od wejścia do budynku znajduje się przystanek komunikacji zbiorowej.

**Filia Aleksandrów Kujawski, ul. Szkolna 13,  
Aleksandrów Kujawski (87-700)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

**Oddział Brześć Kujawski, ul. Reymonta 15, Brześć Kujawski (87-880).**

Budynek oraz działka budowlana jest własnością KDBS

**Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**



- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku pozbawione są krawężników,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajdują się dwa parkingi:
  - a) utwardzony pozbawiony krawężników parking przy budynku usytuowany w części frontowej budynku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi 6 miejscami postojowymi,
  - b) w odległości około 20 m od wejścia do siedziby banku znajduje się wzdłuż ulicy nie będący własnością banku, utwardzony parking z kilkudziesięcioma miejscami postojowymi,
- 4) wejście do budynku znajduje się po schodach z poręczami (3 stopnie) oraz posiada pochylnię o nachyleniu do 10 stopni z balustradami nie wystającymi poza długość pochylni, z miejscem spoczynku 1,5x1,5 m - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 5) wejście do budynku posiada próg około 4 cm - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 6) obsługa klienta odbywa się na pierwszym poziomie, do którego prowadzą schody oraz winda,
- 7) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, drzwi wewnętrzne do stanowisk kredytów posiadają szerokość powyżej 90 cm,
- 8) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 9) przy drzwiach wejścia do budynku zamontowany jest czytnik karty umożliwiający wejście po zamknięciu placówki do bankomatu,
- 10) bankomat znajduje się na parterze w budynku banku,
- 11) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 12) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami,
- 13) w odległości do 300 m od wejścia do budynku znajduje się przystanek komunikacji zbiorowej typu stacja PKP.

**Oddział Brześć Kujawski, ul. Reymonta 15,  
Brześć Kujawski (87-880)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

### **Oddział Ciechocinek, ul. Zdrojowa 18a, Ciechocinek (87-720)**

Budynek oraz działka budowlana nie jest własnością KDBS.

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku posiadają:
  - a) wzdłuż budynku utwardzone dojście z kostki betonowej o szerokości od 1,2 – 1 m, bez powierzchni manewrowej przed wejściem do banku o wymiarach 1,5 mx1,5 m, o gładkiej nawierzchni bez "kocich łbów",
  - b) przed wejściem do budynku znajdują się 2 schody,  
- w takim przypadku konieczna asysty dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajdują się dwa parkingi:
  - a) utwardzony pozbawiony krawężników parking przy budynku usytuowany w części frontowej budynku, nie będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonym 1 miejscem postojowym dla osób niepełnosprawnych z oznakowaniem pionowym i poziomym,
  - b) w odległości około 30 m od wejścia do siedziby banku znajduje się nie będący własnością banku, utwardzony parking wzdłuż ulicy z wyznaczonymi miejscami postojowymi,
- 4) wejście do budynku znajduje się z poziomu chodnika, o którym mowa w pkt. 2, posiada drzwi o szerokości co najmniej 90 cm i próg o wysokości około 3 cm - w takim przypadku konieczna asysty dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 5) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, brak drzwi wewnętrznych,
- 6) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 7) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 8) bankomat znajduje się w przedsionku na parterze w budynku banku,





- 9) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami,
- 10) w odległości do 100 m od wejścia do budynku znajduje się przystanek komunikacji zbiorowej.

**Oddział Ciechocinek, ul. Zdrojowa 18a,  
Ciechocinek (87-720)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

#### **Oddział Dobrzyń nad Wisłą, ul. Słowackiego 1, Dobrzyń n/Wisłą (87-610)**

Budynek jest własnością KDBS, działka budowlana w użytkowaniu wieczystym.

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku pozbawione są krawężników, przeszkód
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajduje się jeden parkingi:
  - a) utwardzony pozbawiony krawężników parking przy ulicy, nie będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi miejscami postojowymi,
- 4) wejście do budynku znajduje się po schodach z poręczami (5 stopni) oraz posiada pochylnię o nachyleniu do 10 stopni z balustradami nie wystającymi poza długość pochylni, z miejscem spoczynku 1,5x1,5 m - w takim przypadku konieczna asysty dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,



- 5) wejście do budynku posiada drzwi o szerokości co najmniej 90 cm i próg o wysokości do 2 cm,
- 6) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, brak drzwi wewnętrznych,
- 7) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 8) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 9) bankomat znajduje się w ścianie budynku banku, zadaszony,
- 10) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Oddział Dobrzyń nad Wisłą, ul. Słowackiego 1,  
Dobrzyń n/Wisłą (87-610)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

### **Oddział Lubanie, Lubanie 17b, Lubanie (87-732)**

Budynek oraz działka budowlana jest własnością KDBS.

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku pozbawione są krawężników,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajdują się dwa parkingi:



- a) utwardzony pozbawiony krawężników parking przy budynku usytuowany w części frontowej budynku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi 5 miejscami postojowymi,
- b) w odległości około 20 m od wejścia do siedziby banku znajduje się nie będący własnością banku, utwardzony parking z kilkudziesięcioma miejscami postojowymi,
- 4) wejście do budynku znajduje się z poziomu chodnika, o lekkim nachyleniu bez progów powyżej 2 cm i bez miejsca spoczynku 1,5x1,5 m - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 5) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, brak drzwi wewnętrznych,
- 6) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 7) przy drzwiach wejścia do budynku zamontowany jest czytnik karty umożliwiający wejście po zamknięciu placówki do bankomatu,
- 8) bankomat znajduje się w przedsionku budynku,
- 9) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 10) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Oddział Lubanie, Lubanie 17b, Lubanie (87-732)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

### **Oddział Osięciny, ul. Plac Bohaterów Warszawy 5, Osięciny (88-220)**

Budynek oraz działka budowlana jest własnością KDBS.



**Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku pozbawione są krawężników,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajduje się jeden parking:
  - a) przy budynku usytuowany w części frontowej budynku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi 6 miejscami postojowymi,
  - b) w odległości około 20 m od wejścia do siedziby banku znajduje się wzdłuż ulicy nie będący własnością banku, utwardzony parking pozbawiony krawężników z kilkudziesięcioma miejscami postojowymi, w tym z dwoma miejscami dla osób niepełnosprawnych z oznakowaniem pionowym i poziomym,,
- 4) wejście do budynku znajduje się na wysokości terenu, z miejscem spoczynku 1,5x1,5 m natomiast z istniejącym progiem o wysokości 7 cm - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 5) obsługa klienta odbywa się na pierwszym poziomie, do którego prowadzą schody oraz winda,
- 6) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, drzwi wewnętrzne do stanowisk kredytów posiadają szerokość powyżej 90 cm,
- 7) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 8) bankomat znajduje się na ścianie budynku banku, pod zadaszeniem
- 9) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 10) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami,
- 11) w odległości do 100 m od wejścia do budynku znajduje się przystanek komunikacji zbiorowej.

**Oddział Osięcin, ul. Plac Bohaterów  
Warszawy 5, Osięcin (88-220)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z



|  |                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Filia Radziejów, ul. Brzeska 11, Radziejów (88-200)**

Budynek oraz działka budowlana nie jest własnością KDBS.

**Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku pozbawione są krawężników, przeszkód,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajduje się jeden parking:
  - a) wzdłuż ulicy utwardzony pozbawiony krawężników, nie będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku,
- 4) wejście do budynku znajduje się z poziomu chodnika,
- 5) wejście do budynku – drzwi posiadają około 90 cm szerokości oraz próg około 4 cm - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 6) przy drzwiach wejściowych do budynku pozbawiona jest nachyłość przestrzeń manewrowa:
  - c) o wymiarach 150x150cm od strony otwarcia skrzydła drzwi,
- 7) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, brak drzwi wewnętrznych,
- 8) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 9) bankomat znajduje się w ścianie frontowej budynku,
- 10) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 11) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami,
- 12) w odległości do 100 m od wejścia do budynku znajduje się przystanek komunikacji zbiorowej.

**Filia Radziejów, ul. Brzeska 11, Radziejów (88-200)**



Możliwość wejścia z psem asystującym





Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

### **Oddział Topólka, Topólka 47, Topólka (87-875)**

Budynek oraz działka budowlana jest własnością KDBS.

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku pozbawione są krawężników, przeszkód
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajduje się jeden parkingi:
  - a) utwardzony pozbawiony krawężników parking przy budynku usytuowany w części frontowej budynku, będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi 5 miejscami postojowymi,
- 4) wejście do budynku znajduje się po schodach z poręczami (4 stopnie) oraz posiada pochylnię o nachyleniu do 10 stopni z balustradami nie wystającymi poza długość pochylni, z miejscem spoczynku 1,5x1,5 m - w takim przypadku konieczna asysty dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 5) przy drzwiach wejściowych do budynku pozbawiona jest nachyleń przestrzeń manewrowa:
  - a) o wymiarach 150x150cm od strony otwarcia skrzydła drzwi,
  - b) o wymiarach 120x120cm od strony przeciwnej od otwarcia skrzydła drzwi,
- 6) drzwi posiadają szerokość co najmniej 90 cm i próg poniżej 2 cm,
- 7) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, drzwi wewnętrzne do stanowisk kredytów posiadają szerokość powyżej 90 cm,
- 8) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 9) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 10) bankomat znajduje się w przedsionku na parterze w budynku banku,
- 11) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami,
- 12) w odległości do 100 m od wejścia do budynku znajduje się przystanek komunikacji zbiorowej.



**Oddział Topólka, Topólka 47, Topólka (87-875)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

### **Oddział Toruń, ul. Towarowa 4-6, Toruń (87-100)**

Budynek oraz działka budowlana nie jest własnością KDBS.

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednio otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku posiadają krawężniki powyżej 2 cm - w takim przypadku konieczna asysta dla osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajduje się parking:
  - a) utwardzony parking przy budynku usytuowany w części frontowej budynku, nie będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi 2 miejscami postojowymi dla osób niepełnosprawnych z oznaczeniem pionowym i poziomym,
- 4) wejście do budynku znajduje się z poziomu chodnika,
- 5) przy drzwiach wejściowych do budynku pozbawiona jest nachyleń przestrzeń manewrowa:
  - c) o wymiarach 150x150cm od strony otwarcia skrzydła drzwi,
- 6) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych drzwi wewnętrzne do stanowisk kredytów posiadają szerokość powyżej 90 cm,
- 7) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,



- 8) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 9) bankomat znajduje się w ścianie frontowej budynku, posiada zadaszenie,
- 10) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Oddział Toruń, ul. Towarowa 4-6, Toruń (87-100)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

### **Oddział Wielgie, ul. Starowiejskiej 76, Wielgie (87-603)**

Budynek oraz działka budowlana jest własnością KDBS.

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bezpośrednie otoczenie budynku posiada utwardzone dojście do budynku z kostki betonowej, o szerokości minimum 1,5 m,
- 2) ciągi komunikacyjne w otoczeniu budynku pozbawione są krawężników, przeszkód,
- 3) w otoczeniu budynku do 30 m od wejścia do siedziby budynku znajduje się:
  - a) jeden utwardzony parking pozbawiony krawężników parking przy budynku usytuowany w bocznej części budynku, będący własnością banku, z którego mogą korzystać klienci banku, z wyznaczonymi 7 miejscami postojowymi,
  - b) utwardzona zatoczka przed bankiem nie będąca własnością banku,
- 4) wejście do budynku znajduje się po schodach z poręczami (6 stopni) oraz posiada platformę przyschodową do transportu osób niepełnosprawnych,
- 5) przy drzwiach wejściowych do budynku pozbawiona jest nachyleń przestrzeń manewrowa:
  - d) o wymiarach 150x150cm od strony otwarcia skrzydła drzwi,
- 6) drzwi posiadają szerokość co najmniej 90 cm i próg poniżej 2 cm,



- 7) pomieszczenia ogólnodostępne wewnątrz budynku posiadają podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych, drzwi wewnętrzne do stanowisk kredytów posiadają szerokość powyżej 90 cm,
- 8) bank posiada stanowisko przeznaczone do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami obniżone do wysokości 90 cm,
- 9) bank zapewnia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami, z psem asystującym,
- 10) przy drzwiach wejścia do budynku zamontowany jest czytnik karty umożliwiający wejście po zamknięciu placówki do bankomatu,
- 11) bankomat znajduje się w przedsionku w budynku banku,
- 12) bank zapewnia wsparcie pracownika punktu obsługi osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Oddział Wielgie, ul. Starowiejskiej 76, Wielgie (87-603)**



Możliwość wejścia z psem asystującym



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

## **II. Bankomaty poza Oddziałami:**

### **Bankomat w Nieszawie, ul. 3 Maja 2, Nieszawa (87-730)**

#### **Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bankomat znajduje się w ścianie budynku, nie będącego własnością banku,
- 2) do bankomatu prowadzi utwardzone dojście z kostki granitowej, pozbawione krawężników powyżej 2 cm,
- 3) bankomat posiada zadaszenie.



**Bankomat w Nieszawie, ul. 3 Maja 2, Nieszawa (87-730).**



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

**Bankomat w Wieńcu, ul. Klonowa 2, Wieniec (87-880)**

**Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bankomat znajduje się w przedsionku budynku, nie będącego własnością banku,
- 2) do bankomatu prowadzi pochylnia dla osób niepełnosprawnych z poręczami.

**Bankomat w Wieńcu, ul. Klonowa 2, Wieniec (87-880).**



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

**Bankomat w Wieńcu Zdroju, ul. Brzozowa 1, Wieniec Zdrój (87-800)**

**Istniejące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:**

- 1) bankomat znajduje się w holu budynku, nie będącego własnością banku,
- 2) do bankomatu prowadzi utwardzone dojście z kostki betonowej, pozbawione krawężników powyżej 2 cm,
- 3) budynek posiada podłogi na jednym poziomie, bez progów, zróżnicowanych wysokości, barier pionowych,





Bankomat w Wieńcu Zdroju, ul. Brzozowa 1,  
Wieniec Zdrój (87-800).



Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

### III. Ikony

#### **Opis ikon którymi Bank posługuje się w ramach oznaczeń dostępności budynków:**

- 1) Człowiek na wózku z asystentem – symbol opisujący miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami – w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.

#### **Opis ikon którymi Bank posługuje się w ramach oznaczeń dostępności bankomatów i wpłatomatów:**

- 1) Człowiek na wózku z asystentem – bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku przy asyście osoby trzeciej.

## VI. Skargi na brak dostępności

Masz prawo złożyć skargę na brak dostępności produktu lub usługi, którą świadczymy.

W skardze umieść informacje:

1. Twoje imię i nazwisko,
2. adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu. Możesz podać sposób, w jaki mamy się z Tobą kontaktować. Jeśli tego nie zrobisz, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub poczty elektronicznej,
3. wskaż produkt lub usługę, których dotyczy skarga,
4. wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała wskazanych przez nas wymogów lub złoży ją osoba, która nie jest konsumentem, KDBS Bank nie rozpatrzy skargi.



Skargę możesz złożyć:

1. w dowolnej placówce banku, na piśmie lub ustnie do protokołu,
2. telefonicznie w formie ustnej przez kontakt na numery telefonów podane na stronie internetowej; przez Call Center, na numer telefonu: 800 888 888 (bezpłatne połączenie), 61 647 28 46 (z zagranicy, opłata zgodna z taryfą operatora) – kanał niedostępny dla osób Głuchych,
3. listownie na adres dowolnej placówki banku,
4. przez skrzynkę elektroniczną: AE:PL-56423-25549-DTASA-22,
5. e-mailowo na adres: reklamacje@kdb.com.pl.

### **Odpowiedź na skargę:**

1. Odpowiadamy na skargę dotyczącą braku dostępności świadczonych przez nas produktów i usług w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć skargi i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
3. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na skargę w terminie określonym w ust. 1, wówczas w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi:
  - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
  - 2) podajemy przewidywany termin odpowiedzi na skargę, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
4. Wskazane w ust. 3 wyjaśnienia prześlemy w formie:
  - 1) pisemnej lub
  - 2) e-mailem (jeśli jako formę otrzymania odpowiedzi na skargę wskażesz odpowiedź drogą e-mailową).
5. Aby zachować terminy odpowiedzi na skargę (ust. 1 i 2), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
6. Odpowiadamy na skargę:
  - 1) listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną (z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej);



2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, podany w formularzu skargi.

Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:

- 1) odwołać się do Prezesa KDBS Banku.; Poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
- 2) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności (o zawiadomieniu mowa w art. 67 ustawy o dostępności). Z tym, że zawiadomienie to możesz złożyć niezależnie od skargi na brak dostępności składanej do banku.

## **VII. Dostępność kart płatniczych**

- **Stan dostępności kart płatniczych**  
Nasze karty płatnicze posiadają ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z karty:

- embos to wypukły numer na karcie, który możesz wyraźnie wyczuć dotykiem. Dotyczy to kart kredytowych.
- na krótszym boku karty znajduje się wcięcie, które pokazuje, jak używać karty w terminalach i bankomatach.