

## **Informacje wynikające z Polityki informacyjnej w zakresie kontaktów z Klientami i Udziałowcami Kujawsko-Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego.**

### **Forma i miejsce ogłaszania**

#### **1. Informacje dostępne na stronie internetowej:**

- 1) z zakresu produktów i usług bankowych:
  - a) podstawowe informacje dotyczące oferty produktowej Banku;
  - b) stosowane stawki oprocentowania środków na rachunkach bankowych, kredytów i pożyczek;
  - c) stosowane stawki prowizji i wysokość pobieranych opłat;
  - d) terminy kapitalizacji odsetek;
  - e) stosowane kursy walutowe;
  - f) warunki dotyczące bezpiecznego korzystania z usług bankowych;
  - g) informacje o zmianach wzorców umownych i funkcjonalność posiadanych usług i produktów, w terminach zgodnych z przepisami prawa i postanowieniami wynikającymi z zawartych umów;
  - h) informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych.
  
- 2) z zakresu organizacji i procedur działania Banku:
  - a) podstawowe informacje o Banku i Spółdzielczej Grupie Bankowej;
  - b) obszar działania Banku oraz nazwę banku zrzeszającego;
  - c) statut Banku;
  - d) skład osobowy Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku, z wyszczególnieniem imion i nazwisk oraz funkcji;
  - e) nazwiska osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu banku albo jednostki organizacyjnej banku,
  - f) dane kontaktowe Centrali i placówek Banku z wyszczególnieniem formy kontaktu;
  - g) podstawowa struktura organizacyjna Banku;
  - h) „Polityka Ładu Korporacyjnego Kujawsko – Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego”,
  - i) oświadczenie Zarządu Banku o stosowaniu „Zasad Ładu Korporacyjnego” wydanych przez KNF,
  - j) ocena stosowania „Polityki Ładu Korporacyjnego Kujawsko – Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego” dokonana przez Radę Nadzorczą;
  - k) "Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków",
  - l) formularze reklamacyjne,
  - m) „Zasady polityki informacyjnej w Kujawsko-Dobrzyńskim Banku Spółdzielczym”;
  - n) „Polityka informacyjna w zakresie kontaktów z Klientami i Udziałowcami Kujawsko-Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego”;

- o) opis systemu kontroli wewnętrznej;
  - p) informacje o przedsiębiorcach lub przedsiębiorcach zagranicznych, o których mowa w art. 6a ust. 1 i 7 ustawy Prawo bankowe, o ile przy wykonywaniu na rzecz jednostki organizacyjnej banku albo innego przedsiębiorcy lub przedsiębiorcy zagranicznego czynności, o których mowa w tych przepisach, uzyskują dostęp do informacji chronionych tajemnicą bankową.
- 3) z zakresu działalności i sytuacji finansowej Banku:
- a) sprawozdanie Zarządu z działalności Banku za ostatni okres sprawozdawczy,
  - b) bilans ze sprawozdaniem niezależnego biegłego rewidenta za ostatni okres podlegający badaniu;
  - c) informacje z zakresu profilu ryzyka i poziomu kapitału.

## **2. Informacje dostępne na tablicach ogłoszeniowych w Placówkach Banku:**

- 1) z zakresu produktów i usług bankowych
- a) stosowane stawki oprocentowania środków na rachunkach bankowych, kredytów i pożyczek;
  - b) stosowane stawki prowizji i wysokość pobieranych opłat;
  - c) terminy kapitalizacji odsetek;
  - d) stosowane kursy walutowe;
- 2) z zakresu organizacji i procedur działania Banku:
- a) obszar działania Banku oraz nazwę banku zrzeszającego;
  - b) skład osobowy Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku, z wyszczególnieniem imion i nazwisk oraz funkcji;
  - c) nazwiska osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu banku albo jednostki organizacyjnej banku,
  - d) dane kontaktowe Centrali i placówek Banku z wyszczególnieniem formy kontaktu.

## **3. Informacje dostępne u Kierownika placówki:**

- a) statut Banku;
- b) "Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków",
- c) formularze reklamacyjne,
- d) „Polityka Ładu Korporacyjnego Kujawsko – Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego”,
- e) „Zasady polityki informacyjnej w Kujawsko-Dobrzyńskim Banku Spółdzielczym”;
- f) bilans z opinią biegłego rewidenta za ostatni okres podlegający badaniu.

## **4. Informacje dostępne u pracowników Banku:**

- a) formularze reklamacyjne.