

Informacje wynikające z Polityki informacyjnej w zakresie kontaktów z Klientami i Udziałowcami Kujawsko-Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego.

Forma i miejsce ogłaszania

1. Informacje dostępne na stronie internetowej:

- 1) z zakresu produktów i usług bankowych:
 - a) podstawowe informacje dotyczące oferty produktowej Banku;
 - b) stosowane stawki oprocentowania środków na rachunkach bankowych, kredytów i pożyczek;
 - c) stosowane stawki prowizji i wysokość pobieranych opłat;
 - d) terminy kapitalizacji odsetek;
 - e) stosowane kursy walutowe;
 - f) warunki dotyczące bezpiecznego korzystania z usług bankowych;
 - g) informacje o zmianach wzorców umownych i funkcjonalność posiadanych usług i produktów, w terminach zgodnych z przepisami prawa i postanowieniami wynikającymi z zawartych umów;
 - h) informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych.

- 2) z zakresu organizacji i procedur działania Banku:
 - a) podstawowe informacje o Banku i Spółdzielczej Grupie Bankowej;
 - b) obszar działania Banku oraz nazwę banku zrzeszającego;
 - c) statut Banku;
 - d) skład osobowy Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku, z wyszczególnieniem imion i nazwisk oraz funkcji;
 - e) nazwiska osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu banku albo jednostki organizacyjnej banku,
 - f) dane kontaktowe Centrali i placówek Banku z wyszczególnieniem formy kontaktu;
 - g) podstawowa struktura organizacyjna Banku;
 - h) „Polityka Ładu Korporacyjnego Kujawsko – Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego”,
 - i) oświadczenie Zarządu Banku o stosowaniu „Zasad Ładu Korporacyjnego” wydanych przez KNF,
 - j) ocena stosowania „Polityki Ładu Korporacyjnego Kujawsko – Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego” dokonana przez Radę Nadzorczą;
 - k) "Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków",
 - l) formularze reklamacyjne,
 - m) „Zasady polityki informacyjnej w Kujawsko-Dobrzyńskim Banku Spółdzielczym”;
 - n) „Polityka informacyjna w zakresie kontaktów z Klientami i Udziałowcami Kujawsko-Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego”;

- o) opis systemu kontroli wewnętrznej;
 - p) informacje o przedsiębiorcach lub przedsiębiorcach zagranicznych, o których mowa w art. 6a ust. 1 i 7 ustawy Prawo bankowe, o ile przy wykonywaniu na rzecz jednostki organizacyjnej banku albo innego przedsiębiorcy lub przedsiębiorcy zagranicznego czynności, o których mowa w tych przepisach, uzyskują dostęp do informacji chronionych tajemnicą bankową.
- 3) z zakresu działalności i sytuacji finansowej Banku:
- a) sprawozdanie Zarządu z działalności Banku za ostatni okres sprawozdawczy,
 - b) bilans ze sprawozdaniem niezależnego biegłego rewidenta za ostatni okres podlegający badaniu;
 - c) informacje z zakresu profilu ryzyka i poziomu kapitału.

2. Informacje dostępne na tablicach ogłoszeniowych w Placówkach Banku:

- 1) z zakresu produktów i usług bankowych
- a) stosowane stawki oprocentowania środków na rachunkach bankowych, kredytów i pożyczek;
 - b) stosowane stawki prowizji i wysokość pobieranych opłat;
 - c) terminy kapitalizacji odsetek;
 - d) stosowane kursy walutowe;
- 2) z zakresu organizacji i procedur działania Banku:
- a) obszar działania Banku oraz nazwę banku zrzeszającego;
 - b) skład osobowy Zarządu oraz Rady Nadzorczej Banku, z wyszczególnieniem imion i nazwisk oraz funkcji;
 - c) nazwiska osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu banku albo jednostki organizacyjnej banku,
 - d) dane kontaktowe Centrali i placówek Banku z wyszczególnieniem formy kontaktu.

3. Informacje dostępne u Kierownika placówki:

- a) statut Banku;
- b) "Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków",
- c) formularze reklamacyjne,
- d) „Polityka Ładu Korporacyjnego Kujawsko – Dobrzyńskiego Banku Spółdzielczego”,
- e) „Zasady polityki informacyjnej w Kujawsko-Dobrzyńskim Banku Spółdzielczym”;
- f) bilans z opinią biegłego rewidenta za ostatni okres podlegający badaniu
- g) informacje z zakresu profilu ryzyka i poziomu kapitału

4. Informacje dostępne u pracowników Banku:

- a) formularze reklamacyjne.