



na zasadach i warunkach określonych w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, zwanego dalej „regulaminem” oraz „Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”, które stanowią integralną część niniejszej umowy i mogą być zmieniane wyłącznie na warunkach i w trybie w nich określonych.

2. Udostępnienie i obsługa produktów i usług bankowych, o których mowa w ust. 1, odbywa się zgodnie z umową, regulaminami, o których mowa w ust. 1 oraz taryfą prowizji i opłat, o której mowa w § 15, przy czym:
  - 1) otwarcie rachunku następuje na podstawie potwierdzenia otwarcia danego rodzaju rachunku;
  - 2) udostępnienie usług, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4 na podstawie wniosku o udostępnienie danej usługi.
3. Pojęcia i skróty użyte w niniejszej umowie mają znaczenie przypisane im w Regulaminach, o których mowa w ust. 1, jeżeli inne znaczenie danego pojęcia nie wynika wprost z postanowień niniejszej umowy.
4. Posiadacz oświadcza, iż przed zawarciem umowy został przez Bank poinformowany:
  - 1) o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o rodzajach osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta oraz o maksymalnej granicy ochrony gwarancyjnej; szczegółowe warunki ochrony gwarancyjnej określone są w arkuszu informacyjnym dla deponenta; posiadacz rachunku potwierdza otrzymanie dokumentu arkusza informacyjnego przez złożenie oświadczenia na arkuszu;
  - 2) o możliwości wydania przez niego dyspozycji wkładem na wypadek śmierci na warunkach wynikających z ustawy - Prawo bankowe, określonych w regulaminie, a także o treści art. 56 ustawy - Prawo bankowe\*\*).

#### **Postanowienia w zakresie prowadzenia rachunków bankowych**

##### **§2**

Bank zobowiązuje się wobec Posiadacza do:

- 1) otwierania i prowadzenia dla Posiadacza rachunków bankowych (zwanych dalej łącznie rachunkami), w tym:
  - a) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (zwanego dalej ROR) albo podstawowego rachunku płatniczego (zwanego dalej PRP),
  - b) rachunku oszczędnościowego,
  - c) rachunków terminowych lokat oszczędnościowych (zwanych dalej rachunkami lokat),
- 2) zapewnienia Posiadaczowi dostępu do jego rachunków otwartych na podstawie niniejszej umowy oraz możliwości korzystania z innych usług i funkcjonalności oferowanych przez Bank powiązanych z prowadzeniem poszczególnych rodzajów rachunków bankowych.

##### **§3**

1. Środki pieniężne gromadzone na rachunkach są oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej.
2. Wysokość oprocentowania podawana jest do wiadomości Posiadaczy rachunków w sposób określony w regulaminie.
3. Przesłanki i tryb zmiany oprocentowania określa regulamin.

##### **§4**

1. Posiadacz rachunku otrzymuje potwierdzenie otwarcia rachunku, które jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy o prowadzenie danego rodzaju rachunku.
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi integralną część niniejszej umowy.

##### **§ 5**

Współposiadacze udzielają sobie nawzajem pełnomocnictwa do zawierania w swoim imieniu i na rzecz Współposiadacza/ pozostałych współposiadaczy umów ROR, PRP, rachunków oszczędnościowych oraz rachunków lokat zawieranych na podstawie niniejszej umowy; wszystkie rachunki otwierane na podstawie niniejszej umowy będą prowadzone jako rachunki wspólne.\*)

#### **Postanowienia w zakresie instrumentów płatniczych**

##### **§ 6**

1. Bank wydaje do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunków oszczędnościowych oraz podstawowego rachunku płatniczego debetowe karty płatnicze, o których mowa w regulaminie wymienionym w § 1 ust. 1 (zwane dalej kartą lub kartami).
2. Bank wydaje karty na zasadach określonych w regulaminie, na podstawie wniosku o instrument płatniczy, który traktuje się jak oświadczenie woli składającego wniosek.
3. Wydany kartami można dokonywać transakcji określonych w regulaminie.
4. W wyniku posługiwania się kartą z funkcją zbliżeniową, na skutek przewalutowania transakcji dokonanych za granicą oraz w związku z należnymi opłatami za użytkowanie karty posiadacz karty/użytkownik karty może spowodować przekroczenie dostępnych środków na rachunku; w przypadku powstania takiego przekroczenia, posiadacz rachunku jest zobowiązany do niezwłocznej spłaty powstałego zadłużenia.
5. Okres ważności karty wynosi 4 lata chyba, że z informacji zawartej na karcie wynika inaczej.
6. Zasady dotyczące wznawiania kart określa regulamin.

##### **§ 7**

1. Bank wydaje do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego instrumenty płatnicze, o których mowa w regulaminie wymienionym w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Bank wydaje instrumenty płatnicze na zasadach określonych w regulaminie, na podstawie wniosku o instrument płatniczy, który stanowi oświadczenie woli składającego wniosek w zakresie objętym treścią wniosku.
3. BLIK jest wydawany bezterminowo.
4. Zasady dotyczące wydawania, obsługi oraz funkcjonowania instrumentów płatniczych określa regulamin.

5. Informacje o funkcjonowaniu innych usług świadczonych w aplikacji mobilnej w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zawiera obowiązujący Przewodnik po Portfelu SGB.
6. Przewodnik po Portfelu SGB udostępniany jest w formie pisemnej na życzenie w placówkach Banku oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej Banku.

#### **Postanowienia w zakresie elektronicznych kanałów dostępu**

##### **§ 8**

1. Elektroniczne kanały dostępu udostępniane są w ramach niniejszej umowy do prowadzonych w Banku rachunków, wskazanych we wniosku o elektroniczne kanały dostępu.
2. Bank może zapewnić użytkownikowi systemu dostęp do innych rachunków, produktów i usług bankowych, niż określone we wniosku, o którym mowa w ust. 1.
3. Posiadacz/współposiadacz oświadcza, iż został poinformowany przez Bank o ryzykach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w ramach elektronicznych kanałów dostępu i zapoznał się z ww. ryzykami - informacje o ryzykach zawarte są we wniosku, o którym mowa w ust. 1.

##### **§ 9**

1. Informacje o funkcjonowaniu usług świadczonych w ramach elektronicznych kanałów dostępu zawiera obowiązujący *Przewodnik dla klienta oraz Instrukcja użytkownika Kantoru SGB*.
2. *Przewodnik dla klienta oraz Instrukcja użytkownika Kantoru SGB*, o których mowa w ust. 1, udostępniany jest użytkownikowi systemu w formie pisemnej na jego życzenie w placówkach Banku oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej Banku.
3. Wszelkie zmiany dotyczące zakresu dostępu dokonywane są na wniosek Posiadacza rachunku.

##### **§ 10**

1. Bank zobowiązuje się do uruchomienia usługi w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o usługi bankowości elektronicznej.
2. Przed aktywacją usługi, Bank przekazuje użytkownikowi systemu zgodnie z regulaminami, przy zachowaniu należytej staranności i bezpieczeństwa, środki identyfikacji elektronicznej, o które wnioskował Posiadacz rachunku.
3. Kolejne środki identyfikacji elektronicznej użytkownik systemu otrzymuje zgodnie z zasadami zawartymi w regulaminie.

##### **§ 11**

1. Bank zobowiązuje się zapewnić użytkownikowi systemu dostęp do systemu i możliwość korzystania z usługi 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 13 ust. 2-3.
2. W przypadku wyboru przez użytkownika systemu dostępu do systemu poprzez Call Center, Bank zapewnia możliwość korzystania z usługi w godzinach wskazanych na stronie internetowej Banku.

##### **§ 12**

Użytkownik systemu zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji związanych z bezpieczeństwem i poufnością usługi, w szczególności środków identyfikacji elektronicznej.

##### **§ 13**

1. Bank może dokonać zmiany sposobu i zakresu świadczenia usługi oraz zmiany regulaminów, w trybie i przypadkach w nich określonych.
2. Użytkownik systemu oświadcza, iż jest świadom i akceptuje fakt, że wskazane w regulaminach ograniczenia w korzystaniu z elektronicznych kanałów dostępu, mogą powodować przerwy lub ograniczenia w dostępie do systemu i możliwości korzystania z usługi.
3. W przypadku zaistnienia ograniczenia bank informuje posiadacza rachunku na zasadach określonych w regulaminie.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 14**

1. Strony postanawiają, że wyciąg bankowy z informacją o zmianach stanu środków na rachunku, ustaleniu jego salda oraz dokonanych operacjach będzie przez Bank generowany i sporządzany:
  - 1) na koniec miesiąca (bezpłatnie) -  TAK/  NIE \*\*\*),
  - 2) po każdej zmianie salda (odpłatnie - zgodnie z taryfą) -  TAK/  NIE \*\*\*).
2. Bank przekazuje posiadaczowi rachunku, nieodpłatnie co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, pobranych w okresie objętym zestawieniem.
3. Bank będzie przekazywać Posiadaczowi rachunku wyciąg bankowy/ zestawienie opłat:
  - 1) w formie pisemnej - pocztą na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany w umowie -  TAK/  NIE\*\*\*),
  - 2) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu -  TAK/  NIE\*\*\*),
  - 3) w postaci elektronicznej - na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany w opisie danych Posiadacza - na co Posiadacz wyraża zgodę  TAK/  NIE \*\*\*).
4. Posiadacz rachunku oświadcza, że rezygnuje z otrzymywania wyciągów bankowych/ zestawienia opłat za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do:
  - 1) odbierania wyciągów/ zestawienia opłat w formie pisemnej w placówce Banku prowadzącej rachunek -  \*\*\*),
  - 2) pobierania wyciągów/ zestawienia opłat w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu -  \*\*\*).
5. Zapisy ust. 1-4 nie mają zastosowania do rachunków lokat.
6. W przypadku rachunku wspólnego Bank wysyła wyciąg/zestawienie opłat na adres do korespondencji Posiadacza.

### § 15

1. Za czynności związane z otwarciem i prowadzeniem rachunku oraz udostępnieniem usług, o których mowa w § 1 ust. 1 Bank będzie pobierał opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe.
2. Dla wybranych rachunków Bank stosuje stawki opłat i prowizji w ramach pakietu związanego z rachunkiem zawartego w potwierdzeniu, o którym mowa w § 4, zgodnie z dyspozycją klienta.
3. Posiadacz oświadcza, iż  otrzymał /  nie otrzymał\*\*\*) obowiązującą w Banku taryfę, o której mowa w ust. 1 i akceptuje ją jako integralną część niniejszej umowy i upoważnia Bank do pobrania z rachunków należnych Bankowi opłat i prowizji za czynności związane z wykonywaniem niniejszej umowy oraz umowy rachunku (potwierdzenia) otwartej na jej podstawie.
4. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany pakietów oraz wysokości stawek pobieranych prowizji i opłat w trakcie trwania umowy, na warunkach i w trybie określonych w regulaminie.
5. O wprowadzonych zmianach pakietów bądź stawek opłat i prowizji Posiadacz rachunku będzie informowany przez Bank w sposób wskazany w regulaminie.

### § 16

Posiadacz oświadcza, iż w trakcie trwania umowy  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody\*\*\*) na zawiadamianie go przez Bank o zmianie:

- 1) oprocentowania, w wyniku której następuje obniżenie oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych przez posiadacza na rachunku;
  - 2) rodzaju stawki bazowej;
  - 3) wysokości marży;
  - 4) taryfy;
  - 5) opłaty zawartej w dokumencie dotyczącym opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym;
  - 6) regulaminu;
  - 7) w zakresie uczestnictwa w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, w tym o rodzajach osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta oraz o maksymalnej granicy ochrony gwarancyjnej;
- poprzez przesyłanie.
- zmienionych dokumentów na e-mail Posiadacza<sup>1</sup>,
- powiadomień do Posiadacza o zmianach dokumentów z informacją, że dokument zawierający zmiany jest dostępny na portalu internetowym „Moje dokumenty SGB”<sup>2</sup>:
- na e-mail, albo
- za pomocą wiadomości SMS.

### § 17

Szczegółowe zasady składania przez posiadacza dyspozycji, zasady, sposób i termin ich realizacji przez Bank, obowiązki i zakres odpowiedzialności stron umowy, tryb rozwiązania lub wygaśnięcia umowy oraz inne sprawy w niej nieokreślone regulują postanowienia regulaminów.

### § 18

Strony postanawiają dodatkowo:

### § 19

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie znajdują zastosowanie postanowienia regulaminu.
2. Pojęcia i skróty użyte w umowie mają znaczenie przypisane im w regulaminie, jeżeli inne znaczenie danego pojęcia nie wynika wprost z postanowień niniejszej umowy.

### § 20

Posiadacz oświadcza, że  otrzymał /  nie otrzymał \*\*\*) regulaminy, o których mowa w § 1 ust. 1 obowiązujące w dniu podpisania niniejszej umowy, przed zawarciem umowy, i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### § 21

Umowę zawarto na czas nieokreślony.

### § 22

1. Umowa wygasa lub ulega rozwiązaniu w przypadku zaistnienia zdarzeń wskazanych w regulaminie.
2. Tryb i terminy wygaśnięcia lub rozwiązania umowy określa regulamin.

### § 23

Integralną część umowy stanowią: potwierdzenia, o których mowa w § 4, karta wzorów podpisów - w przypadku SKO lub PKZP lub rady rodziców.

<sup>1</sup> Na adres e-mail Posiadacz otrzyma zmiany dokumentów, o których mowa w § 16. Po wdrożeniu portalu internetowego „Moje dokumenty SGB” zmienione dokumenty nie będą wysyłane za pomocą e-mail. Posiadacz otrzyma informację o możliwości odbioru tych dokumentów poprzez portal internetowy „Moje dokumenty SGB”. Dokumenty będą dostępne również po wygaśnięciu umowy.

<sup>2</sup> Wysyłka powiadomień o zmianach poprzez e-mail albo SMS będzie dostępna po wdrożeniu tej usługi przez Bank. Posiadacz będzie miał udostępnione dokumenty zawierające zmiany poprzez dedykowany portal internetowy „Moje dokumenty SGB”. Dokumenty będą dostępne również po wygaśnięciu umowy. Do czasu udostępnienia usługi informacje o zmianach wraz z dokumentami Bank przekaże w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Posiadacza (zgodnie z jego dyspozycją).

#### § 24

Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygają sądy powszechne.

#### § 25

1. Umowa wchodzi w życie  z dniem zawarcia /  z dniem | | | | | | | | | | | | | | | | r. (\*\*\*)

2. Z dniem określonym w ust. 1, tracą moc postanowienia następujących umów:

- 1)
- 2)
- 3)

z wyjątkiem potwierdzeń otwarcia/posiadania rachunków bankowych stanowiących umowy rachunków bankowych otwartych w związku z zawarciem wyżej wymienionych umów; potwierdzenia otwarcia/posiadania rachunków bankowych zachowują swą ważność i stają się integralną częścią niniejszej umowy.

3. Do rachunków bankowych otwartych przez Bank dla Posiadacza/ Współposiadaczy na podstawie umów wymienionych w ust. 2 (potwierdzeń otwarcia/posiadania rachunków bankowych), stosuje się postanowienia niniejszej umowy od dnia jej wejścia w życie.

4. Z dniem zawarcia umowy wygasają:

- 1) wcześniejsze umowy o kartę oraz umowy o debetowe karty płatnicze, zawarte pomiędzy Bankiem a posiadaczem,
- 2) wcześniejsze umowy o usługi bankowości elektronicznej/ o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 5-6

5. Karty wydane na podstawie umów, o których mowa w ust. 4 pkt 1, posiadaczom kart/ użytkownikom kart, nie tracą ważności przed upływem okresów ważności wskazanych na tych kartach i funkcjonują w oparciu o parametry wskazane w wyżej wymienionych umowach oraz we wnioskach o karty wydanych na podstawie umów, o których mowa w ust 4 pkt 1, jeżeli wniosek był składany.

6. Środki identyfikacji elektronicznej wydane użytkownikom systemu na podstawie umów, o których mowa w ust. 4 pkt 2, nie tracą ważności przed upływem okresów ich ważności, chyba że Bank wydał nowe środki identyfikacji elektronicznej, a użytkownicy systemu, którzy otrzymali wyżej wymienione środki, nadal korzystają z usług bankowości elektronicznej w oparciu o umowy wskazane w ust 4 pkt 2.

7. Z dniem zawarcia niniejszej umowy, w miejsce umów o których mowa w ust. 4, stosuje się postanowienia niniejszej umowy oraz regulaminu.

#### § 26

1. Posiadacz instrumentu płatniczego może zrezygnować z instrumentu wydanego w ramach niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania /zainstalowania przez niego lub użytkownika instrumentu płatniczego, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu wydanych instrumentów; w takim przypadku Bank zwraca posiadaczowi rachunku kwotę poniesionych opłat.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Bank obciąża posiadacza rachunku kosztami wydania instrumentu płatniczego, w wysokości określonej w taryfie.

#### § 27

1. Oświadczenia/zgody Posiadacza rachunku:

1) Oświadczam, iż otrzymałam/em klauzulę informacyjną administratora danych osobowych:

- TAK  
 NIE

2) Oświadczam, iż otrzymałam/em klauzulę informacyjną BIK:

- TAK  
 NIE

3) Wyrażam zgodę na wykonywanie przez Bank czynności związanych z wystąpieniem do BIK

o ujawnienie informacji dotyczących moich zobowiązań w celu przygotowania dla mnie spersonalizowanej propozycji kredytowej (w szczególności w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego):

- TAK  
 NIE

4) Wyrażam dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i informacji marketingowych, w szczególności o promocjach, konkursach i loteriach oraz nowych i aktualnych produktach Banku za pośrednictwem:

a) poczty elektronicznej na podany przeze mnie adres mailowy:

- TAK  
 NIE

b) kontaktu telefonicznego, wiadomości sms i mms, na podany przeze mnie numer telefonu:

- TAK  
 NIE

5) Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Bank moich danych osobowych w celu prowadzenia marketingu produktów własnych po okresie obowiązywania umowy zawartej przeze mnie z Bankiem:

- TAK  
 NIE

Przyjmuję do wiadomości, że każda z wyżej wyrażonych zgód może być przeze mnie w dowolnym momencie bezpłatnie cofnięta, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

2. Oświadczenia/zgody Współposiadacza rachunku:

- 1) Oświadczam, iż otrzymałam/em klauzulę informacyjną administratora danych osobowych:  
 TAK  
 NIE
- 2) Oświadczam, iż otrzymałam/em klauzulę informacyjną BIK:  
 TAK  
 NIE
- 3) Wyrażam zgodę na wykonywanie przez Bank czynności związanych z wystąpieniem do BIK o ujawnienie informacji dotyczących moich zobowiązań w celu przygotowania dla mnie spersonalizowanej propozycji kredytowej (w szczególności w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego):  
 TAK  
 NIE
- 4) Wyrażam dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i informacji marketingowych, w szczególności o promocjach, konkursach i loteriach oraz nowych i aktualnych produktach Banku za pośrednictwem:
  - a) poczty elektronicznej na podany przeze mnie adres mailowy:  
 TAK  
 NIE
  - b) kontaktu telefonicznego, wiadomości sms i mms, na podany przeze mnie numer telefonu:  
 TAK  
 NIE
- 5) Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Bank moich danych osobowych w celu prowadzenia marketingu produktów własnych po okresie obowiązywania umowy zawartej przeze mnie z Bankiem:  
 TAK  
 NIE

Przyjmuję do wiadomości, że każda z wyżej wyrażonych zgód może być przeze mnie w dowolnym momencie bezpłatnie cofnięta, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**§ 28**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

\_\_\_\_\_  
*miejsowość, data*

\_\_\_\_\_  
*podpis posiadacza*

\_\_\_\_\_  
*podpis współposiadacza*

\_\_\_\_\_  
*podpis przedstawiciela ustawowego*

\_\_\_\_\_  
*stempel podpisowy i podpisy za Bank*

\*) dotyczy rachunku wspólnego

\*\*\*) nie dotyczy rachunku wspólnego, rachunku SKO, PKZP, rady rodziców

\*\*\*\*) odpowiednie zaznaczyć