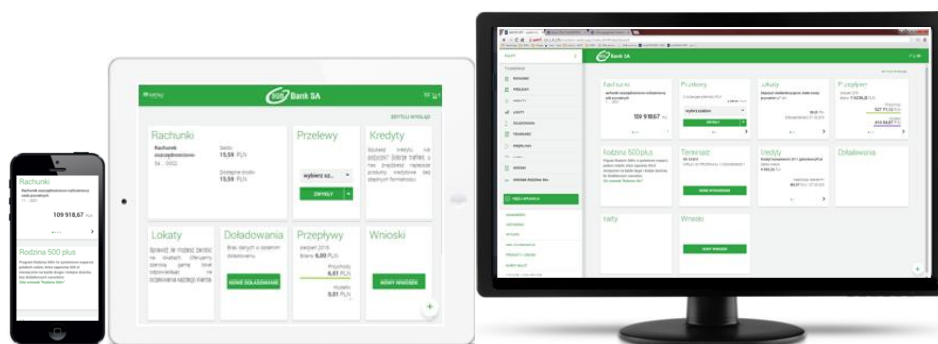


Dziękujemy za dołączenie do grona Użytkowników Usługi Bankowości Internetowej SGB24, która jest połączeniem tradycji polskiej bankowości oraz najnowocześniejszych rozwiązań. Gwarantujemy wygodny i przede wszystkim bezpieczny dostęp do rachunku bankowego i całego pakietu związanych z nim usług. Bankowość Internetowa SGB24 została stworzona dla klientów indywidualnych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz rolników, natomiast niniejszy *Przewodnik* ułatwi Państwu korzystanie z niej.

# Witamy w świecie Bankowości Internetowej Spółdzielczej Grupy Bankowej



## Przewodnik dla Użytkownika

Oferta dla Klientów indywidualnych, MŚP i rolników



### Call Center

800 888 888 dla połączeń krajowych, w dni robocze 8:00-22:00połączenie bezpłatne

+ 48 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora), dostępne w dni robocze w godzinach 8:00 – 22:00

## SPIS TREŚCI

<b>ZESTAWIENIE NAJWAŻNIEJSZYCH USŁUG BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24 .....</b>	<b>4</b>
<b>ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z USŁUGI BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24.....</b>	<b>4</b>
<b>USŁUGA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ SGB24 .....</b>	<b>7</b>
<b>Jak zalogować się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24? .....</b>	<b>8</b>
Pierwsze logowanie do usługi.....	8
Kolejne logowanie do usługi.....	10
Automatyczne wylogowanie z usługi.....	11
<b>Pulpit użytkownika.....</b>	<b>11</b>
<b>Edycja wyglądu pulpitu .....</b>	<b>13</b>
<b>Panel sterowania .....</b>	<b>16</b>
<b>Jak sprawdzić informacje o rachunku? .....</b>	<b>16</b>
Lista rachunków.....	20
Szczegóły rachunku.....	22
Historia rachunku .....	22
Wyciągi z rachunków .....	24
<b>Jak wykonać przelew? .....</b>	<b>24</b>
Tworzenie przelewu.....	26
Autoryzacja przelewu .....	32
Anulowanie przelewu z datą przyszłą.....	32
<b>Jak łatwiej wykonać przelew? .....</b>	<b>33</b>
Import przelewów .....	33
Szablon przelewu.....	34
<b>Koszyk zleceń .....</b>	<b>41</b>
Przeglądanie szczegółów płatności w koszyku .....	44
Statusy zleceń w koszyku.....	45
Wielopodpis.....	45
<b>Jak doładować telefon komórkowy? .....</b>	<b>46</b>
Przeglądanie historii doładowań .....	47
Przeglądanie szczegółów doładowania.....	48
Zlecenie doładowania .....	49
<b>Jak założyć lokatę? .....</b>	<b>51</b>
Przeglądanie listy lokat .....	53
Przeglądanie szczegółów lokaty.....	54
Zakładanie lokaty .....	54
Zerwanie lokaty .....	56
<b>Jak sprawdzić informacje o posiadanych kartach?.....</b>	<b>57</b>

Przeglądanie kart .....	59
Przeglądanie informacji szczegółowych na temat karty .....	60
Zmiana limitu karty .....	62
Przeglądanie historii operacji wykonanych kartą płatniczą .....	63
Przeglądanie szczegółów pojedynczej operacji wykonanej kartą .....	64
<b>Jak sprawdzić informacje o posiadanych kredytach? .....</b>	<b>65</b>
Szczegóły rachunku kredytowego .....	65
Historia rachunku kredytowego .....	66
Harmonogram kredytu .....	66
<b>Jak sprawdzić bilans przepływów? .....</b>	<b>66</b>
Przeglądanie listy przepływów .....	66
<b>Terminarz wydarzeń .....</b>	<b>67</b>
Przeglądanie terminarza wydarzeń .....	67
Przeglądanie wydarzeń z dnia .....	68
Przeglądanie szczegółów wydarzenia .....	68
Nowe wydarzenie własne .....	69
Usunięcie wydarzenia z terminarza .....	70
<b>Jak komunikować się z Bankiem? .....</b>	<b>71</b>
Wiadomości .....	71
Zapytania i zmiany .....	72
E-wnioski .....	73
<b>Zarządzanie ustawieniami .....</b>	<b>73</b>
Zmiana hasła dostępu do systemu .....	73
Dane osobowe .....	74
Ustawienia importu i eksportu .....	74
Import opisu struktury .....	76
Kanały dostępu do systemu .....	77
Rejestr zdarzeń .....	78
Rachunek domyślny .....	79

## Zestawienie najważniejszych Usług Bankowości Internetowej SGB24

Opcje	Internet	SMS	Call Center
Sprawdzenie salda rachunku	X		
Powiadomienie o wysokości salda na rachunku		X	
Informacje szczegółowe o rachunku	X		
Historia operacji na rachunku	X		
Wyciągi dla rachunku	X		
Potwierdzenie wykonania operacji (wydruk, pobranie pliku)	X		
Przelewy na rachunki obce zdefiniowane	X		
Przelewy na rachunki obce dowolne	X		
Przelewy podatkowe	X		
Import przelewów zwykłych, przelewów do ZUS, przelewów podatkowych	X		
Przelewy z datą przyszłą (jednorazowe zlecenia stałe) – modyfikacja, anulowanie	X		
Przelewy walutowe	X		
Szablony przelewów – definiowanie, usunięcie, import szablonów	X		
Powiadomienie o odrzuceniu przelewu	X	X	
Informacje szczegółowe o kartach	X		
Wykaz transakcji dokonanych kartą	X		
Powiadomienie o dokonanej transakcji kartowej		X	
Zmiana limitu karty	X		
Zablokowanie karty	X		
Zastrzeżenie karty	X		
Włączanie/wyłączanie funkcji zbliżeniowych	X		
Lista rachunków kredytowych	X		
Historia rachunku kredytowego	X		
Aktualne oprocentowanie kredytu	X		
Zlecenia stałe – założenie, modyfikacja, usunięcie	X		
Założenie lokaty	X		
Likwidacja lokaty	X		
Doładowanie telefonu komórkowego (pre-paid)	X		
Wnioski – składanie i monitorowanie stanu realizacji	X		
Tabela kursów walut	X	X	
Zastrzeżenie środków dostępu			X
Odblokowanie hasła dostępu			X
Zgłoszenie o ponowne nadanie Identyfikatora Użytkownika (ID)			X
Wsparcie techniczne np. skonfigurowanie przeglądarki, pierwsze logowanie			X
Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń nieprawidłowości, awarii i niedostępności usług			X
Obsługa zdarzeń związanych z bezpieczeństwem - informowanie i pozyskiwanie informacji od Klientów			X
Wystanie: - nowego hasła do logowania - nowego hasła do autoryzacji - nowego hasła do logowania/parowania mobilnego Tokena SGB			X

## Zasady bezpiecznego korzystania z Usługi Bankowości Internetowej SGB24

Po pierwsze bezpieczeństwo!

Przy projektowaniu i budowie Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wykorzystaliśmy najnowsze rozwiązania, które zapewniają nie tylko wygodę i oszczędności, ale przede wszystkim bezpieczeństwo.

Naszym celem jest zapewnienie Państwu bezpieczeństwa. Poniżej wskazujemy elementy systemu zapewnione przez Bank oraz przedstawiamy katalog zasad bezpieczeństwa.

### Szyfrowa transmisja danych

Stosujemy szyfrowanie danych zabezpieczone protokołami *Transport Layer Security (TLS)* wykorzystującymi klucze o długości 256 bitów. **Szyfrowanie** to zapewnia poufność i integralność informacji oraz gwarantuje, że nikt postronny nie może odczytać lub zmienić danych przesyłanych między Klientem a Bankiem. Zastosowanie tej metody zapewnia całkowitą poufność operacji finansowych. W czasie korzystania z bezpiecznego protokołu adres strony internetowej zaczyna się od **https://**

### Silne uwierzytelnianie

Sprawdzenie tożsamości użytkownika i jego prawa dostępu do rachunku za pomocą elektronicznych kanałów dostępu oparte jest na czymś **CO ZNASZ** (identyfikator ID i hasło, telekod, hasło stałe) oraz na tym **CO MASZ** (Token SGB, Kod SMS).

### Automatyczne wylogowanie

Dodatkowym zabezpieczeniem jest automatyczne wylogowanie Użytkownika z usługi w sytuacji stwierdzenia braku jego aktywności w Systemie. Po automatycznym wylogowaniu wystarczy ponowne zalogowanie, aby Klient mógł korzystać z usługi.

### Blokada

W przypadku trzech błędnych prób zalogowania się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 następuje automatyczna blokada konta danego Użytkownika, która chroni konto przed dostępem osób nieupoważnionych. W celu odblokowania konta należy skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych) lub odwiedzić najbliższą placówkę Banku.

### Limity transakcji

Przed aktywacją Usługi Bankowości Internetowej SGB24 oraz w trakcie korzystania z niej można określić jednorazowe lub dzienne limity wykonywanych operacji, czyli maksymalną kwotę pojedynczego przelewu oraz maksymalną łączną kwotę wszystkich realizowanych przelewów w ciągu dnia.

### Zastrzeżenie środków dostępu (urządzenia mobilnego)

W przypadku zagubienia lub kradzieży urządzenia mobilnego należy niezwłocznie je zastrzec w placówce bankowej lub telefonicznie pod numerem Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

Należy również pamiętać, by w przypadku zmiany numeru telefonu, na które przesyłane są kody SMS, zgłosić ten fakt do Banku.

### Zasady ustanawiania haseł

- W przypadku Użytkowników logujących się wyłącznie przy użyciu hasła stałego i kodu. jednorazowego SMS, hasło powinno zawierać od 8 do 20 znaków (cyfry i litery).
- System rozróżnia małe i wielkie litery.
- Nie należy stosować polskich znaków diakrytycznych (np. ą, ć, ę, ł, ń, ś, ó, ż, ź).
- Zalecane jest stosowanie znaków specjalnych tj. znaków interpunkcyjnych, nawiasów, symboli, np. @, #, \$, %, &, \*, !.

- Zalecana jest częsta zmiana haseł, np. raz w miesiącu.

### Logowanie do Usługi Bankowości Internetowej SGB24

- Do obsługi pełnej funkcjonalności aplikacji **zalecane jest** korzystanie z jednej z wymienionych przeglądarek (w wersjach minimalnych bądź wyższych):
  - Platformy stacjonarne (desktop/laptop)
    - Chrome 50.x
    - IE 11.x
    - Firefox 46.0
  - Platformy mobilne (tablet)
    - Chrome 50.x
    - WebKit Mobile (Android 4.4.x)
    - Safari (iOS 9.x)
  - Platformy mobilne (mobile)
    - Chrome 50.x
    - IEMobile 11.x (Windows Phone)
    - Safari (iOS 9.x)
- Systematycznie należy czyścić cache przeglądarki:
  - Tymczasowe pliki internetowe
  - Pliki Cookie
- Podczas wprowadzania Identyfikatora i hasła **nie należy zezwalać** na zapamiętywanie haseł przez przeglądarkę.
- Nigdy nie należy używać wyszukiwarek do znalezienia strony logowania do Bankowości Internetowej. Należy samodzielnie wprowadzać jej adres lub logować się bezpośrednio ze strony Usługi Bankowości Internetowej SGB24.
- Nigdy nie należy logować się przez adres lub link przysłany w wiadomości przez inną osobę – nawet jeśli adres strony jest prawidłowy, może kierować do fałszywych witryn.
- Przed zalogowaniem się na konto należy sprawdzić, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Adres strony musi zaczynać się od **https://**, natomiast na stronie internetowej musi być widoczny symbol zamkniętej kłódki.
- By sprawdzić, czy strona jest autentyczna należy kliknąć na kłódkę, aby zobaczyć, czy certyfikat cyfrowy został wydany na bank oraz czy jest wystawiony z aktualną datą ważności.
- Jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub certyfikat jest nieprawidłowo wystawiony, należy przerwać logowanie i niezwłocznie skontaktować się z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).
- Jeśli przy logowaniu pojawi się **nietypowy** komunikat lub prośba o podanie danych osobowych, haseł lub ich aktualizację, należy przerwać logowanie i skontaktować się niezwłocznie z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).
- Należy pamiętać, iż Bank nigdy nie wysyła do swoich Klientów pytań dotyczących haseł lub innych poufnych danych ani prośb o ich aktualizację.
- Jeśli zauważą Państwo jakąkolwiek nieprawidłowość podczas logowania lub wystąpią problemy techniczne związane z obsługą aplikacji, należy skontaktować się niezwłocznie z Doradcą Call Center pod numerem infolinii 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych).

### Korzystanie z Usługi Bankowości Internetowej SGB24

- Po zalogowaniu się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 nie należy zostawiać urządzenia mobilnego ani komputera bez opieki.
- Korzystając z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 powinno się używać tylko jednego okna przeglądarki internetowej, natomiast kończyć pracę należy poprzez użycie polecenia Wyloguj

- Należy często zmieniać hasła stałe i chronić je przed osobami trzecimi - proponujemy zmianę hasła co miesiąc.
- Podczas korzystania z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 nie należy używać klawiszy nawigacyjnych przeglądarki internetowej (np. Wstecz, Dalej, Odśwież), system posiada własne klawisze, które umożliwiają sprawne poruszanie się w ramach Usług Bankowości Internetowej SGB24.
- Jeżeli połączenie z serwisem transakcyjnym zostanie zerwane, należy ponownie zalogować się i sprawdzić, czy system zapamiętał ostatnie zlecenie.
- Należy aktualizować system operacyjny i aplikacje istotne dla jego funkcjonowania, np. przeglądarki internetowej – zalecamy korzystanie z najnowszych dostępnych wersji.
- Należy stosować legalne i często aktualizowane oprogramowanie antywirusowe.
- Należy używać aplikacji typu firewall i systemu wykrywania intruzów – blokujących niepożądane połączenia komputera z Internetem.
- Nie należy korzystać z Usługi Bankowości Internetowej SGB24 w miejscach ogólnie dostępnych, np. w kawiarenkach internetowych lub poprzez publiczne (niezabezpieczone) sieci bezprzewodowe.

### Numer telefonu komórkowego

Numer telefonu komórkowego przypisany do klienta jest istotnym elementem bezpieczeństwa – m.in. to na numer telefonu wysyłane są kody SMS i hasła tymczasowe. Istotnym jest, aby bank posiadał aktualny i poprawny numer telefonu. Ze względów bezpieczeństwa zmiany numeru telefonu nie można dokonać przez Call Center – wymagana jest obecność w placówce lub złożenie odpowiedniego wniosku po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej.

## Usługa Bankowości Internetowej SGB24

Bankowość Internetowa SGB24 to usługa, która umożliwia łatwy i szybki dostęp do konta poprzez sieć Internet. Dzięki niej w bezpieczny i wygodny sposób można zarządzać swoimi pieniędzmi na rachunku, przez stały – 24 -godzinny na dobę – dostęp do wszystkich informacji o rachunkach, realizowanych operacjach oraz przez samodzielne wykonywanie dyspozycji np. przelewów, zleceń stałych, zakładania lokat.

Użytkownik Usługi Bankowości Internetowej SGB24 ma możliwość korzystania z wybranych przez siebie, bezpiecznych środków dostępu (zgodnie z aktualną ofertą Banku) w postaci:

### Identyfikator ID

Służy do identyfikacji przy logowaniu do systemu. Jest to niepowtarzalny, nadawany przez Bank identyfikator, który otrzymuje każdy Użytkownik usługi. Składa się z cyfr i/lub liter, należy go chronić i nie udostępniać osobom trzecim.

### Hasło stałe z jednorazowym kodem SMS

Użytkownik otrzymuje od Banku poprzez SMS hasło tymczasowe służące do logowania i zmienia je samodzielnie w Usłudze Bankowości Internetowej SGB24 podczas pierwszego logowania.

Po wprowadzeniu identyfikatora na ekranie i naciśnięciu przycisku *Dalej*, system poprosi o podanie hasła do logowania. Użytkownik wprowadza hasło i zatwierdza przyciskiem *Dalej*, po poprawnej weryfikacji hasła system wysyła kod SMS do logowania prezentując dodatkowe pole do

wprowadzenia otrzymanego kodu SMS. Użytkownik wprowadza kod SMS i zatwierdza przyciskiem *Zaloguj*.

Pozytywna weryfikacja przez system podanych danych pozwoli na zalogowanie się użytkownika i wyświetlenie ekranu startowego.

Negatywna weryfikacja przez system spowoduje wyświetlenie komunikatu o konieczności powrotu do procesu logowania.

Kody SMS wysyłane są z nadpisem SGB.

### **Mobilny Token SGB**

Aplikacja służy do logowania i autoryzacji dyspozycji złożonych za pośrednictwem Bankowości Internetowej SGB24. Instalowana jest na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet i jest dostępna do pobrania ze sklepu - Google Play (Android) oraz App Store (iOS), w zależności od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.

**Uwaga! W przypadku utraty urządzenia mobilnego należy niezwłocznie zastrzec dostęp do usługi zgłaszając ten fakt w Oddziale Banku lub dzwoniąc pod numer Call Center 800 888 888 lub 61 647 28 46 (dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych). Należy pamiętać również, by w przypadku zmiany numeru telefonu zgłosić ten fakt do Banku.**

Środki dostępu służą zarówno do logowania do Usługi Bankowości Internetowej SGB24, jak i do autoryzacji zleceń w systemie dyspozycji. To Użytkownik decyduje, za pomocą których środków będzie dokonywał poniższych czynności:

### **Logowanie**


- Identyfikator ID + hasło stałe do logowania + jednorazowy kod SMS  
**lub**
- Identyfikator ID + hasło stałe + mobilny Token SGB

### **Autoryzacja**

- hasło stałe do logowania + jednorazowy kod SMS  
**lub**
- mobilny Token SGB

## **Jak zalogować się do Usługi Bankowości Internetowej SGB24?**

Aby zapewnić bezpieczeństwo środków zgromadzonych na rachunku oraz przeprowadzonych transakcji, dostęp do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wymaga zalogowania Użytkownika poprzez wykorzystanie indywidualnie wybranych środków dostępu.

Na stronie logowania istnieje możliwość zmiany języka systemu po wybraniu przycisku  znajdującego się w lewym dolnym rogu formatki.

### **Pierwsze logowanie do usługi<sup>1</sup>**

#### ***Krok 1 – Identyfikator Użytkownika***

<sup>1</sup> Użytkownicy korzystający z aplikacji mobilnego Tokena SGB proces pierwszego logowania powinni przeprowadzić zgodnie z przewodnikiem dla Klienta – Mobilny Token SGB



- Po przejściu na stronę logowania otwarte zostaje okno logowania

The screenshot shows the login page for Spółdzielcza Grupa Bankowa (SGB). The page is titled "Logowanie" and includes the instruction "Zaloguj się do bankowości internetowej". There is a text input field labeled "Identyfikator" with a cursor inside. Below the field is a green button labeled "DALEJ". At the bottom left, there is a dropdown menu showing "PL" and a link to "ZASADY BEZPIECZEŃSTWA BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE". On the right side, there is a section titled "Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa." with a list of three security tips and a "Pamiętaj!" warning box.

- W polu **Identyfikator** należy wprowadzić Identyfikator ID nadany przez Bank i wybrać opcję DALEJ.

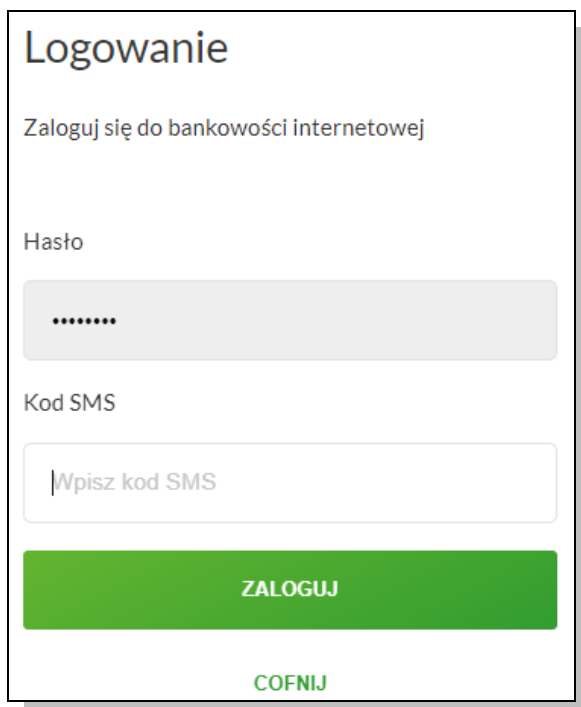
## Krok 2 – Hasło Użytkownika


- Po wprowadzeniu Identyfikatora ID pojawi się okno umożliwiające wprowadzenie hasła.

This screenshot shows the same login page as above, but with the "Identyfikator" field replaced by a "Hasło" field. The "DALEJ" button is now a green button labeled "ZALOGUJ". Below it is a green link labeled "COFNIJ". The rest of the page, including the security tips and warning box, remains the same.

➤ W polu **Hasło** należy wprowadzić:

- Tymczasowe hasło do logowania otrzymane poprzez SMS



Za pomocą przycisku  możliwy jest powrót do poprzedniej strony logowania.

### ***Krok 3 – Zmiana hasła podczas pierwszego logowania***

Podczas pierwszego logowania do Usługi Bankowości Internetowej SGB24, system wymusza zmianę hasła. Prosimy wówczas o stosowanie poniższych zasad:

- W przypadku Użytkowników logujących się przy użyciu hasła stałego do logowania, hasło powinno zawierać od 8 do 20 znaków (cyfry i litery).
- Małe i duże litery są rozróżniane przez system.
- Zalecane jest stosowanie znaków specjalnych tj. znaków interpunkcyjnych, nawiasów, symboli np. @, #, \$, %, &, \*, !, /.

### **Kolejne logowanie do usługi**


#### ***Krok 1 – Identyfikator Użytkownika***


- Po przejściu na stronę logowania otwarte zostaje okno logowania, gdzie wprowadza się indywidualne kody dostępu (ciągi znaków umożliwiających identyfikację i zalogowanie Klienta).
- W polu **Identyfikator** należy wpisać Identyfikator ID nadany przez Bank.

#### ***Krok 2 – Hasło Użytkownika***

- W polu **Hasło** należy wprowadzić:

Wersja na dzień 14.09.2019 r.

- hasło stałe do logowania ustanowione samodzielnie przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu
- w zależności od wybranych przez Użytkownika środków dostępu system zarządza potwierdzenia procesu logowania poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS lub zatwierdzenia logowania poprzez aplikację mobilnego Tokena SGB
- Po wypełnieniu pól należy wybrać przycisk 

Za pomocą przycisku  możliwy jest powrót do poprzedniej strony logowania.

System Bankowości Internetowej SGB24, przy logowaniu może wymusić zmianę dotychczasowego hasła do logowania. W takim przypadku należy postępować jak w przypadku **Krok 3 – Zmiana hasła podczas pierwszego logowania**.

### Automatyczne wylogowanie z usługi

W sytuacji, gdy do zakończenia sesji w systemie (10 min bez aktywności użytkownika) została 1 minuta w nagłówku systemu wyświetlany jest licznik prezentujący czas pozostały do zakończenia sesji wraz z komunikatem:



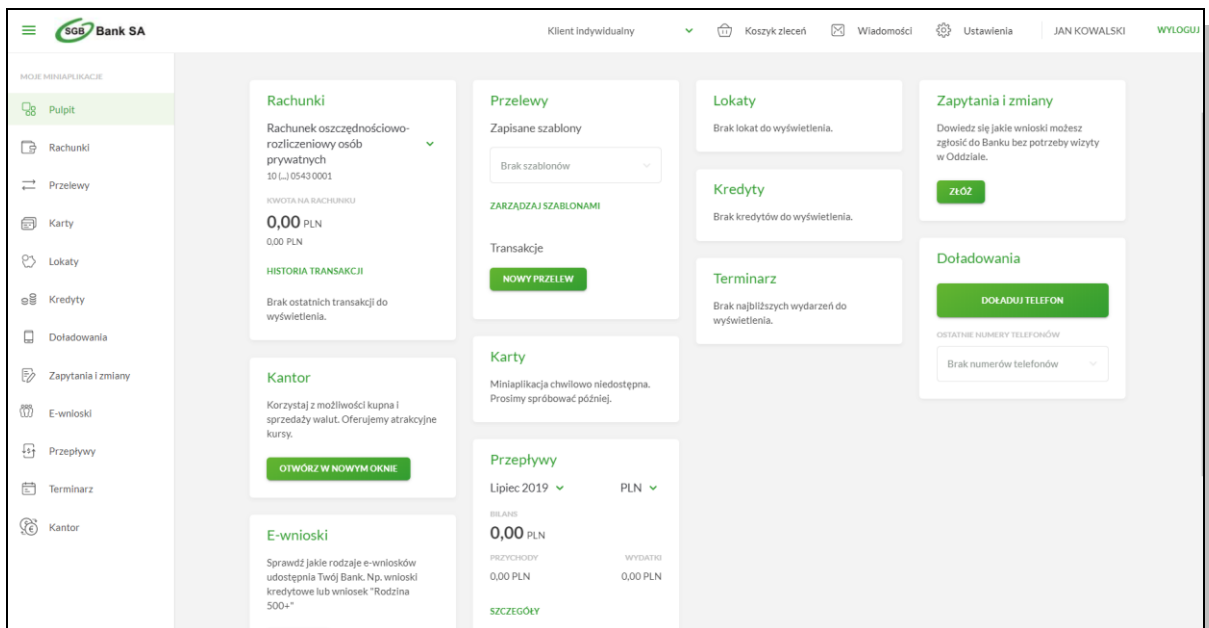
Komunikat znika po podjęciu aktywności w systemie.

## Pulpit użytkownika

Zachowanie strony logowania jest zgodne z technologią Responsive Web Design, tj. w zależności od urządzenia, na którym otwarta została strona do logowania, wyświetlane są odpowiednie rozmiarowo pliki graficzne.

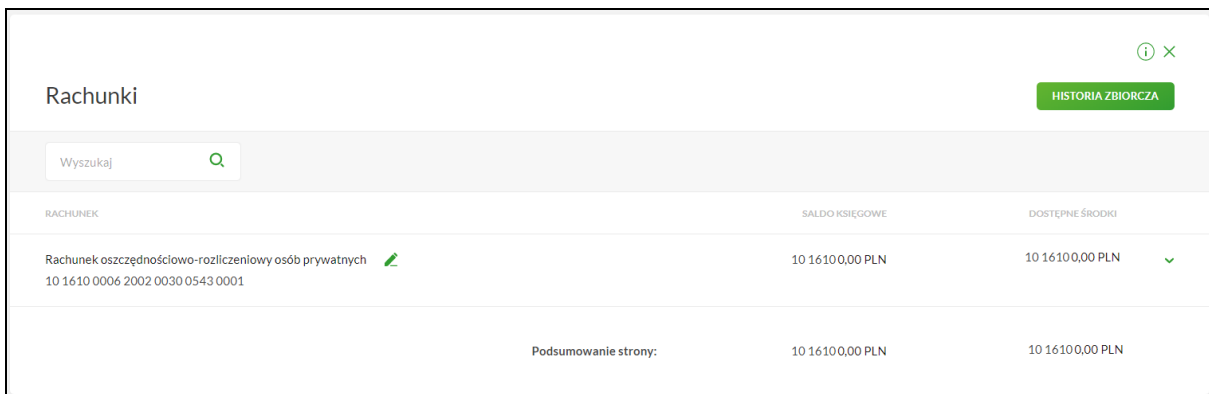
Po zalogowaniu do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 wyświetlany jest pulpit z miniaplikacjami.

Pulpit systemu zawiera prezentowany w formie widżetów zestaw miniaplikacji użytkowanych przez Użytkownika.



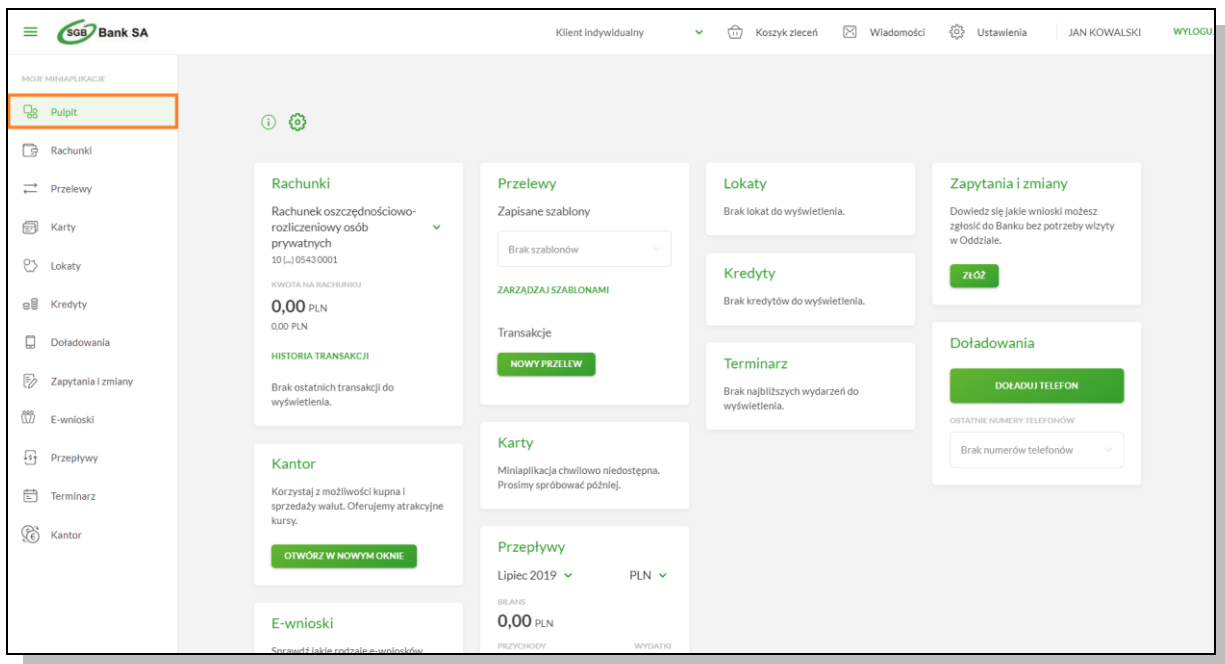
Domyślny układ miniaplikacji na pulpicie przewiduje widoczność wszystkich miniaplikacji z zachowaniem ustalonej kolejności.


Kliknięcie w obszar wybranej miniaplikacji powoduje jej otwarcie na pulpicie:



Użytkownik Usługi Bankowości Internetowej SGB24 może w dowolnym momencie korzystania z systemu oraz z poziomu dowolnej opcji wyświetlić pulpit, wybierając dostępny w panelu sterowania

przycisk  Pulpit :



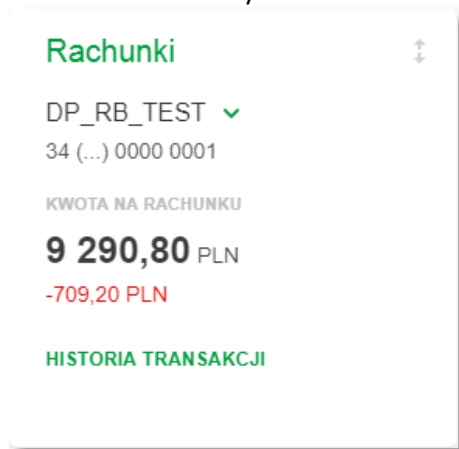
Pulpit można wyświetlić także zamykając otwartą miniaplikację przyciskiem  umieszczonym w prawym, górnym rogu miniaplikacji.

## Edycja wyglądu pulpitu

Użytkownikowi systemu Bankowości Internetowej SGB24 po zalogowaniu do systemu wyświetlany jest pulpit z zestawem miniaplikacji w formie widżetów (kafli). Układ kafli na pulpicie jest indywidualnie zapamiętywany dla Użytkownika w ramach danego kontekstu. Kliknięcie w obszar wybranego widżetu powoduje przejście do wybranej miniaplikacji.

Widżet może być w dwóch rozmiarach:

➤ Standardowym



➤ Rozszerzonym

**Rachunki**

DP\_RB\_TEST ✓  
34 (...) 0000 0001

KWOTA NA RACHUNKU  
**9 290,80** PLN  
-709,20 PLN

**HISTORIA TRANSAKcji**

Ostatnia transakcja

KWOTA  
**-123,12** PLN

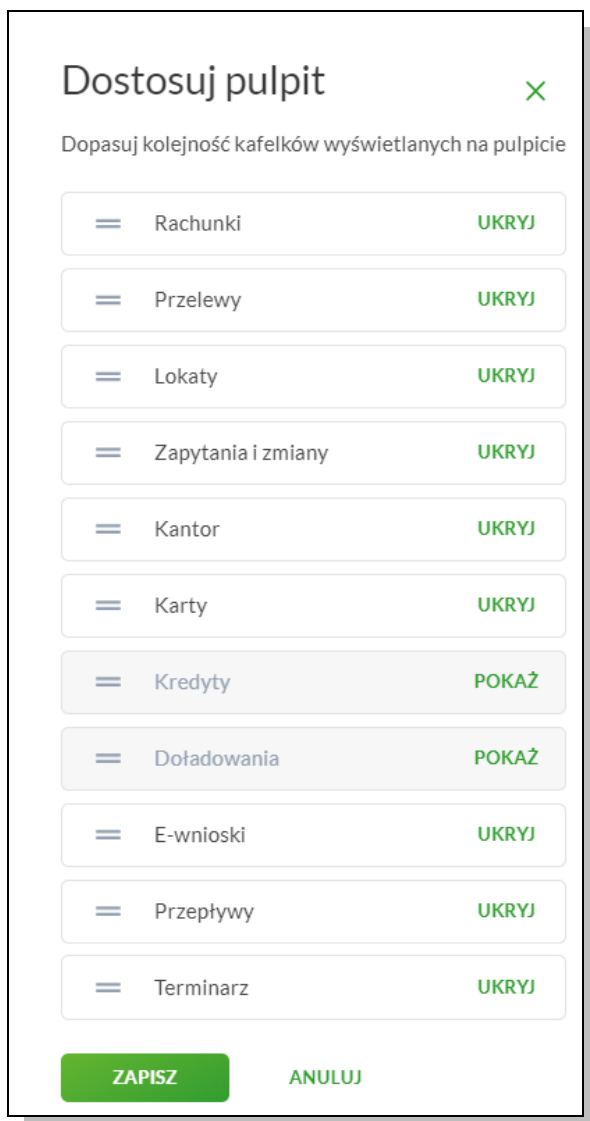
TYTUŁ	DATA
własny jednoosobowy	01.05.2023


**SZCZEGÓŁY**

W zależności od wariantu rozmiaru, po najechaniu myszką na prawy górny róg widżetu widoczne są następujące ikony:

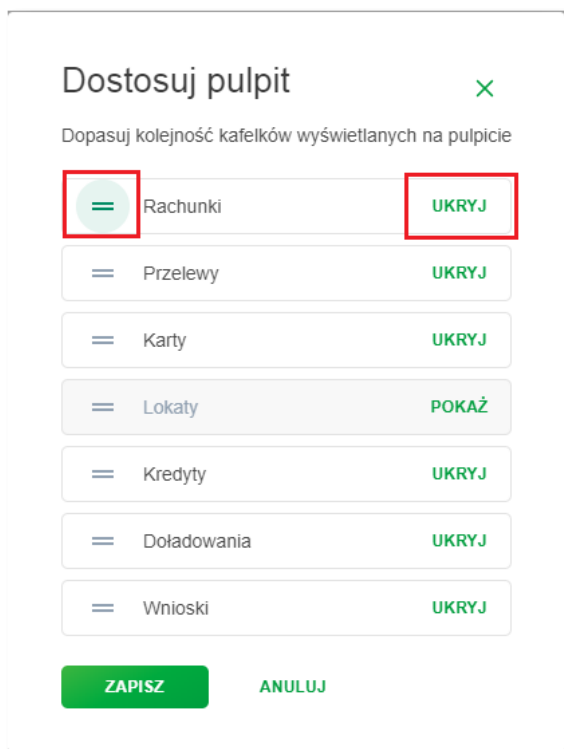
- ikona - powoduje rozszerzenie widżetu o dodatkowe informacje,
- ikona - powoduje powrót do rozmiaru standardowego.

Za pomocą ikony znajdującej się nad widżetami miniaplikacji na pulpicie, możliwa jest zmiana kolejności kafli oraz ich widoczności. Po jej wybraniu wyświetlane jest okno Dostosuj pulpit, na którym widoczny jest zestaw wszystkich miniaplikacji:



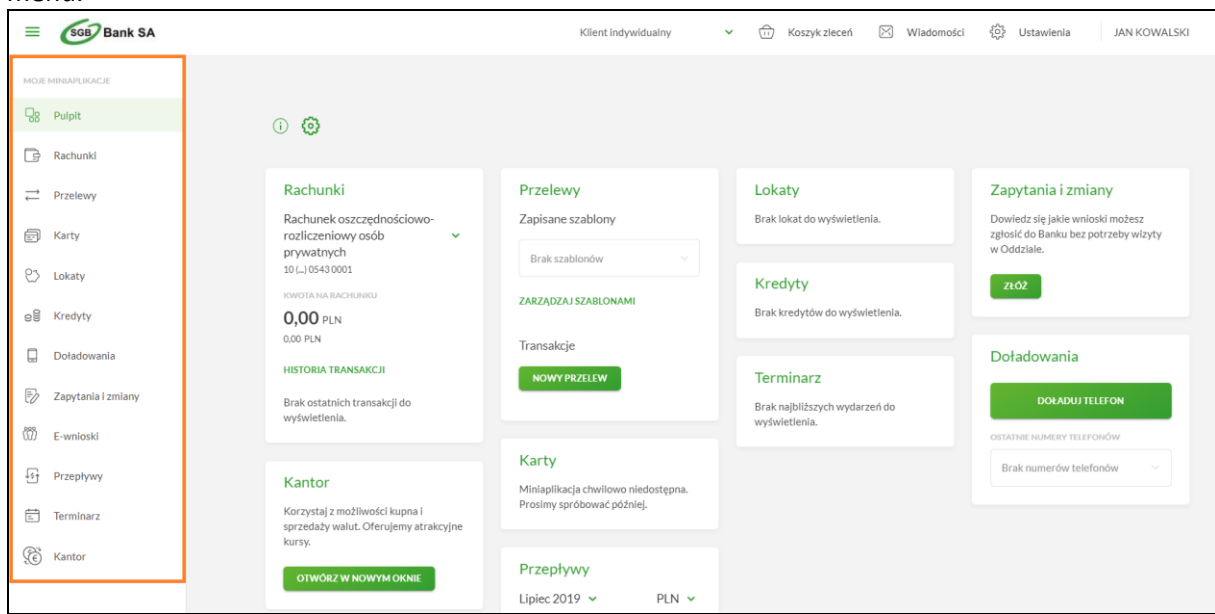
Zmiana położenia kafła polega na kliknięciu w ikonę  przy wybranej miniaplikacji (kursor myszki zmienia się na krzyżyk), przytrzymaniu lewego przycisku myszki a następnie przeciągnięcie pozycji na dowolne miejsce listy.

Pokazanie/ukrycie kafła sprowadza się do kliknięcia w przycisk znajdujący się przy wskazanej miniaplikacji:



## Panel sterowania

Widok *Moje miniaplikacje* obejmuje wszystkie miniaplikacje dostępne dla użytkownika. Na monitorze komputera (desktop) po wejściu do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 panel sterowania jest domyślnie rozwinięty. Przejście do dowolnej opcji lub kliknięcie w dowolny obszar ekranu nie zamyka menu.



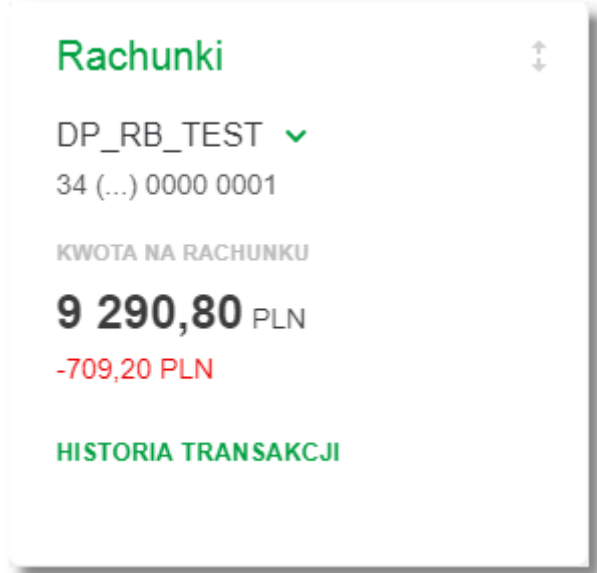
Na urządzeniach o mniejszej przekątnej ekranu, tj. tablety, telefony, po wejściu do Usługi Bankowości Internetowej SGB24 panel sterowania jest domyślnie zwinięty. Aby rozwinąć panel sterowania należy wybrać ikonę w lewym górnym rogu - ☰.

## Jak sprawdzić informacje o rachunku?

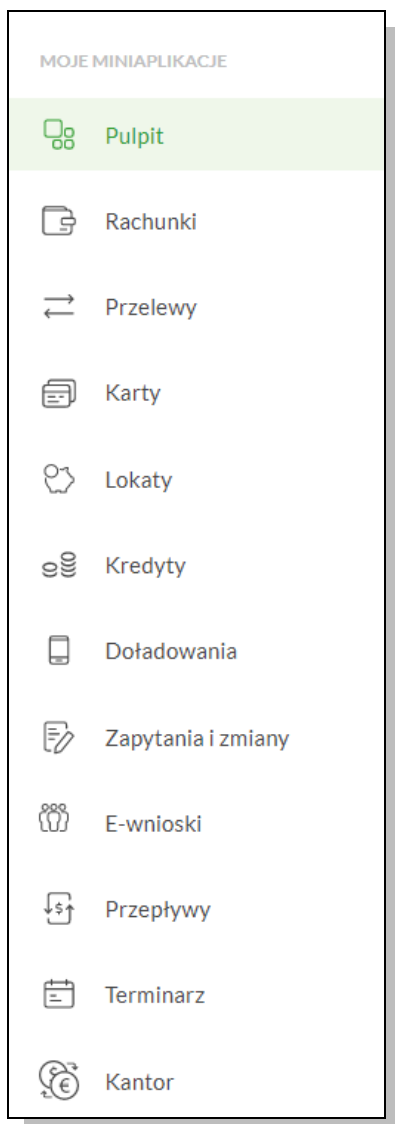


Wszelkie informacje, zarówno o posiadanych rachunkach, jak i rachunkach do których Użytkownik posiada odpowiednie pełnomocnictwo, dostępne są w miniaplikacji [Rachunki](#). Prezentowane dane zawierające informacje szczegółowe (numery kont, saldo, dostępne środki) oraz zbiorczą informację dotyczącą sumy dostępnych środków oraz salda.

Dostęp do rachunków możliwy jest z poziomu [widżetu Rachunki](#) (wyświetlanego na pulpicie):



lub z poziomu głównej formatki [Rachunki](#) (wyświetlanej w panelu sterowania):



Miniaplikacja [Rachunki](#) umożliwia pełną kontrolę nad rachunkami poprzez:

- Przeglądanie informacji szczegółowych o rachunku.
- Przeglądanie i pobranie listy operacji z historii rachunku.
- Przeglądanie informacji o dostępnych środkach.
- Przeglądanie informacji o szczegółach operacji.
- Przeglądanie blokad na rachunku.
- Przeglądanie i pobranie historii operacji z rachunku.
- Przeglądanie i pobranie pliku z wyciągiem dla rachunku.

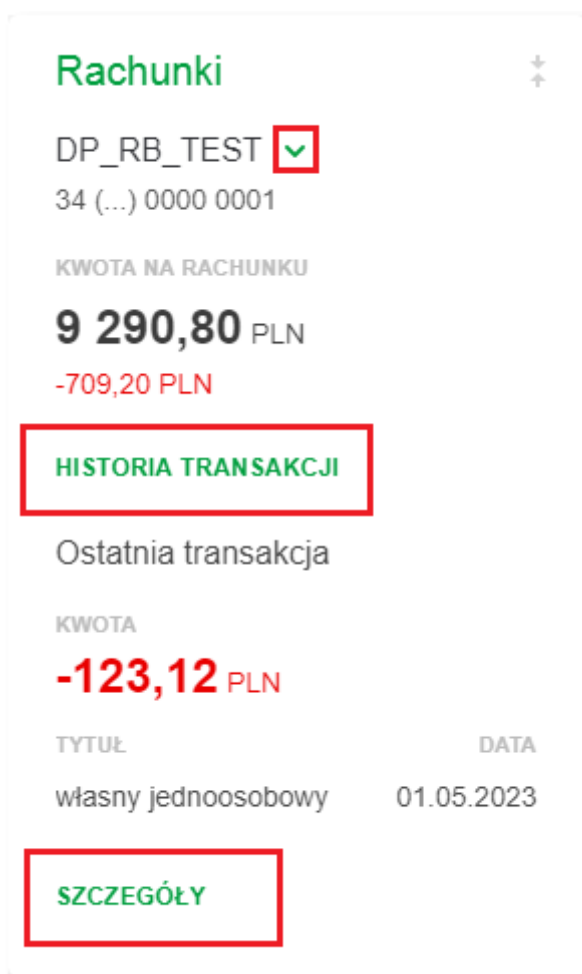
Usługa Bankowości Internetowej SGB24 umożliwia przeglądanie skróconych informacji o rachunkach na widocznej miniaplikacji **Rachunki** wyświetlanym na pulpicie, jeżeli lista rachunków zawiera co najmniej jeden rachunek.

W zależności od ustawienia wielkości widżetu w systemie, może on być wyświetlany w dwóch rozmiarach:

- standardowym, prezentującym nazwę produktu, numer rachunku w formie zamaskowanej, kwotę dostępną na rachunku środków wraz z walutą:




- rozszerzonym, prezentującym nazwę produktu, numer rachunku w formie zamaskowanej, saldo rachunku wraz z walutą, kwotę dostępną na rachunku środków wraz z walutą:



Ponadto dostępne są akcje:

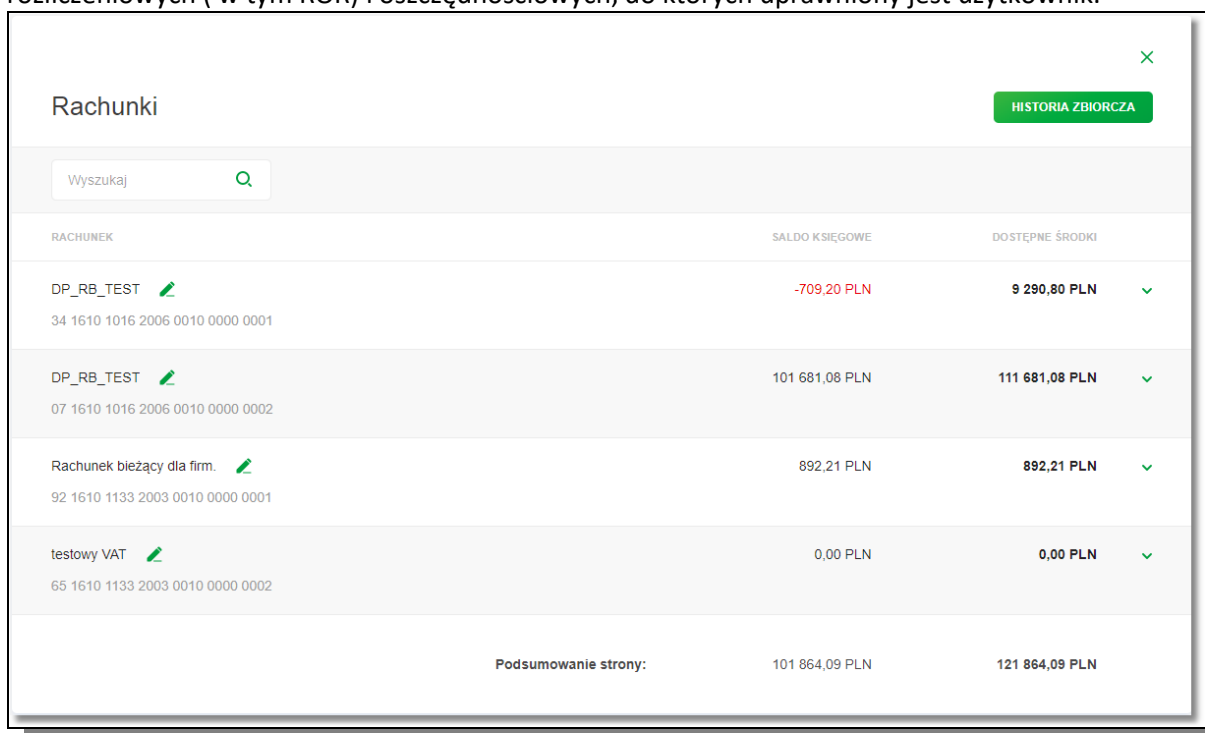
- [HISTORIA TRANSAKCJI] - przejście do historii transakcji wybranego rachunku,
- [SZCZEGÓŁY] - przejście do szczegółów transakcji.









Jeżeli Użytkownik jest uprawniony do więcej niż jednego rachunku, wówczas obok nazwy rachunku prezentowana jest ikona umożliwiająca rozwinięcie listy  umożliwiająca zmianę aktualnie wyświetlanego na widżecie rachunku.

Wybranie tytułu widżetu miniaplikacji [Rachunki](#) przenosi użytkownika do [listy rachunków](#). Wskazanie konkretnego rachunku z dostępnych na widżecie rachunków przenosi do listy rachunków z rozwiniętymi szczegółami tego rachunku.

## Lista rachunków

Po wybraniu miniaplikacji [Rachunki](#) wyświetlane jest okno prezentujące listę rachunków rozliczeniowych ( w tym ROR) i oszczędnościowych, do których uprawniony jest użytkownik:



RACHUNEK	SALDO KSIĘGOWE	DOSTĘPNE ŚRODKI
DP_RB_TEST  34 1610 1016 2006 0010 0000 0001	-709,20 PLN	9 290,80 PLN 
DP_RB_TEST  07 1610 1016 2006 0010 0000 0002	101 681,08 PLN	111 681,08 PLN 
Rachunek bieżący dla firm.  92 1610 1133 2003 0010 0000 0001	892,21 PLN	892,21 PLN 
testowy VAT  65 1610 1133 2003 0010 0000 0002	0,00 PLN	0,00 PLN 
Podsumowanie strony:	101 864,09 PLN	121 864,09 PLN

Na liście rachunków, dla każdego rachunku dostępne są następujące informacje:

- nazwa produktu lub nazwa własna rachunku (istnieje możliwość [zmiany nazwy własnej](#)),
- numer rachunku,
- saldo rachunku wraz z walutą,
- kwota dostępnych na rachunku środków wraz z walutą.

Dodatkowo na liście rachunków system umożliwia pobranie historii zbiorczej dla wszystkich rachunków.

Pod listą rachunków dostępne jest **Podsumowanie** zawierające:


- łączne saldo - jeżeli na liście znajdują się rachunki w różnych walutach, wówczas łączne saldo prezentowane jest oddzielnie dla każdej z walut,
- łączną kwotę dostępnych środków - jeżeli na liście znajdują się rachunki w różnych walutach, wówczas suma dostępnych środków prezentowana jest oddzielnie dla każdej z walut.

Kliknięcie w wiersz wybranego rachunku powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat rachunku oraz dodatkowych przycisków:

- [SZCZEGÓŁY](#) - opcja umożliwiająca przeglądanie informacji szczegółowych na temat rachunku,
- [WYCIĄGI](#) - opcja umożliwiająca przeglądanie listy dostępnych na rachunku wyciągów,
- [BLOKADY](#) - opcja umożliwiająca przeglądanie blokad na rachunku,
- LISTA OPŁAT - opcja umożliwiająca przeglądanie listy rocznych zestawień opłat,
- [PRZELEW](#) - opcja umożliwiająca wykonanie przelewu zwykłego/na rachunek własny/walutowego/US; po wybraniu opcji wyświetlany jest formularz - analogiczny do formularza nowego przelewu wyświetlanego z poziomu miniaplikacji [Przelewy](#),
- [HISTORIA RACHUNKU](#) - opcja umożliwiająca przeglądanie historii operacji rachunku,




Ponowne kliknięcie w obszar rozwiniętego wiersza rachunku powoduje zwinięcie dodatkowych informacji i przycisków prezentowanych dla rachunku.

W celu ułatwienia identyfikacji rachunku, istnieje możliwość modyfikacji nazwy produktu za pomocą ikonki  znajdującej się przy nazwie rachunku.


Wybranie ikonki  uaktywnia pole do wprowadzenia nazwy własnej rachunku:


Obok pola dostępne są przyciski:

-  umożliwia zapisanie zmienionej nazwy własnej rachunku.

Nazwę własną rachunku zapisać można także po jej wprowadzeniu i użyciu klawisza [Enter] z klawiatury.

W przypadku, gdy użytkownik usunie wprowadzoną w polu nazwę własną rachunku, system usuwa nazwę własną dla tego rachunku i przyporządkowuje mu nazwę systemową.

-  umożliwia rezygnację ze zmiany nazwy własnej rachunku.

System umożliwia filtrowanie listy rachunków po wybraniu ikony  znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania:

Wyszukaj



System filtruje prezentowaną na stronie listę już po wpisaniu pierwszej litery/cyfry/znaku. Wielkość liter nie ma znaczenia.

Aby powrócić do pełnej listy rachunków należy usunąć z pola wyszukiwania wprowadzoną treść za pomocą klawiszy [Backspace]/[Delete] z klawiatury.

Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona umożliwia zamknięcie miniaplikacji, a tym samym przejście do pulpitu.

### Szczegóły rachunku

Opcja ta prezentuje wszelkie informacje o rachunku, m.in. numer rachunku bankowego, dostępne środki, limit kredytowy, limity operacji, oprocentowanie rachunku, datę otwarcia rachunku, informacje o współwłaścicielu i pełnomocnikach. Z tego poziomu istnieje również możliwość nadania własnej indywidualnej nazwy poszczególnym rachunkom.

Nad szczegółami rachunku dostępne są następujące przyciski:

- [PRZELEW](#) - opcja umożliwiająca wykonanie przelewu zwykłego/na rachunek własny/walutowego/ US,
- [HISTORIA](#) - opcja umożliwiająca przeglądanie historii operacji rachunku,
- [WYCIĄGI](#) - opcja umożliwiająca przeglądanie listy dostępnych na rachunku wyciągów,
- [BLOKADY](#) - opcja umożliwiająca przeglądanie blokad na rachunku.

Aby wrócić do listy rachunków należy wybrać ikonę znajdującą się w nagłówku formularza.

### Historia rachunku

Aby przejść do historii rachunku należy z poziomu rozwiniętych szczegółów rachunku (na liście rachunków) lub z poziomu okna [Szczegóły rachunku](#) wybrać przycisk [HISTORIA](#). Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące listę operacji zaksięgowanych na rachunku.

Historia rachunku				
DP_RB_TEST 07 1610 1016 2006 0010 0000 0002				
Wyszukaj <input type="text"/>				POBIERZ
				POKAŻ FILTRY
DATA KSIĘGOWANIA	ODBIORCA / NADAWCA	NUMER RACHUNKU	OPIS OPERACJI	KWOTA
01.05.2019	TEST LEON	34 1610 1016 2006 0010 0000 0 001	własny jednoosobowy	123,12 PLN
01.05.2019	TEST MONIKA	34 1610 1016 2006 0010 0000 0 001	Oplata za mieszkanie	555,00 PLN
01.05.2019	TEST LEON	34 1610 1016 2006 0010 0000 0 001	Oplaty	1 000,00 PLN
01.05.2019	TEST MONIKA	34 1610 1016 2006 0010 0000 0 001	Oplata	6,00 PLN
30.04.2019		07 1610 1016 2006 0010 0000 0 002	Oplaty i prowizje - Oplata za pro wadzenie rachunku	-2,00 PLN
30.04.2019	przelew do paczki z rach 07	07 1610 1016 2006 0010 0000 0 002	przelez z rach 07 paczka 1	-0,02 PLN
30.04.2019	przelew do paczki z rach 07	07 1610 1016 2006 0010 0000 0 002	przelez z rach 07 paczka 1	-0,02 PLN
24.04.2019	TESTY ROLA1		Wpłata	99 999,00 PLN
Podsumowanie strony:			WPLYWY 101 683,12 PLN	OBCIĄŻENIA -2,04 PLN

Funkcja ta pozwala na podgląd, wydruk oraz pobranie pliku zawierającego:

- Zestawienie historii transakcji – zestawienie operacji,
- Szczegóły dokonanej operacji – potwierdzenie transakcji.

W celu szybkiego odnalezienia konkretnej transakcji lub historii operacji za dany okres warto posłużyć się opcją **FILTROWANIE** zaznaczając odpowiednie kryterium. Wraz ze zmianą kryterium dotyczącego zakresu dat zmieniają się również informacje podsumowujące obroty na rachunku.

Po określeniu kryteriów filtrowania listy należy wybrać przycisk [FILTRUJ]. Lista operacji zostanie wówczas ograniczona do tych, które zawierają się w podanych przez użytkownika warunkach filtrowania.

Kliknięcie w wiersz wybranej operacji powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat operacji oraz przycisków:

30.04.2019	przelew do paczki z rach 07	07 1610 1016 2006 0010 0000 0 002	przelez z rach 07 paczka 1	-0,02 PLN
Typ operacji:	Przelew wychodzący zewnętrzny		Saldo po operacji:	99 998,98 PLN
<p><b>PONÓW</b>   <b>POBIERZ PDF</b>   <b>SZCZEGÓŁY</b></p>				

- [PONÓW](#) – umożliwia ponowne wykonanie przelewu wychodzącego,
- [POBIERZ](#) – umożliwia wygenerowanie wydruku potwierdzenia pojedynczej operacji historycznej,
- [SZCZEGÓŁY](#) – umożliwia przeglądanie informacji szczegółowych na temat wybranej transakcji,

Lista operacji jest stronicowana. Przejście na kolejne strony następuje po wyborze przycisków nawigacyjnych dostępnych pod listą.



Ponowne kliknięcie w obszar rozwiniętego wiersza wybranej operacji powoduje jego zwinięcie.

## Wyciągi z rachunków

W ramach dostępnych rachunków istnieje możliwość przeglądania listy zawierającej historyczne wyciągi z wybranego rachunku oraz pobrania listy wszystkich operacji wchodzących w skład wyciągu. Aby przejść do listy wyciągów z rachunku należy z poziomu rozwiniętych szczegółów rachunku (na liście rachunków) lub z poziomu okna wybrać przycisk [WYCIĄGI](#).

Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące listę wyciągów dostępnych dla rachunku:

Wyciągi są sortowane malejąco według daty.

Po wybraniu przycisku [FILTROWANIE](#) znajdującego się nad listą wyciągów możliwe jest filtrowanie wyciągów z wybranego rachunku.

Dla każdego wyciągu po kliknięciu w obszar wybranego okresu dostępny jest przycisk [POBIERZ](#) umożliwiający pobranie listy operacji do pliku w formacie PDF. Pobrany plik zawiera listę wszystkich operacji wchodzących w skład wyciągu (nie ma możliwości wygenerowania raportu częściowego).

Aby wrócić do listy rachunków należy wybrać ikonę < znajdującą się w nagłówku formularza.

## Jak wykonać przelew?

Miniaplikacja [Przelewy](#) pozwala na pełne dysponowanie środkami na rachunku poprzez:

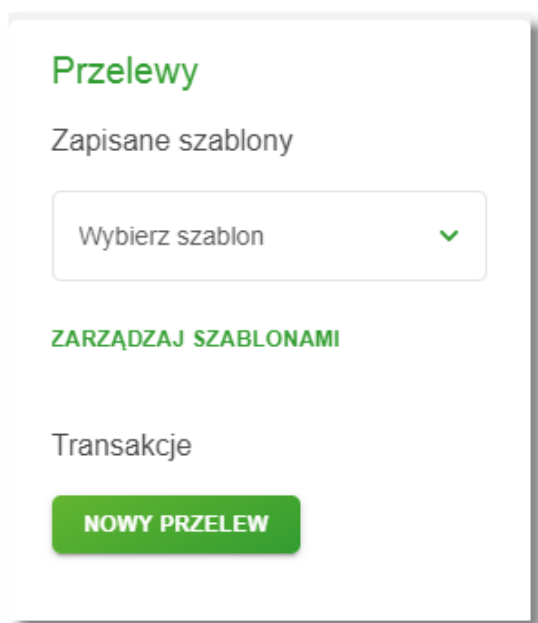
- Złożenie przelewu zwykłego, podatkowego, na rachunek ZUS
- Złożenie przelewu między udostępnionymi rachunkami,



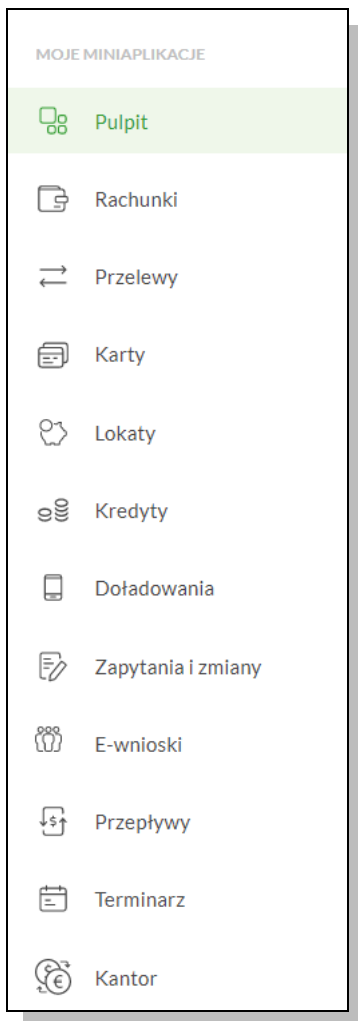
- Złożenie przelewu walutowego (jest to również przelew do innego banku w kraju realizowany w walucie),
- Złożenie przelewu z przyszłą datą realizacji (jednorazowe zlecenie stałe),
- Przeglądanie i sortowanie listy przelewów oczekujących na realizację (w tym również zleceń stałych) wraz z dostępem do ich szczegółowych danych.

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia użytkownikowi dostęp do miniaplikacji [Przelewy](#) z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Przelewy (wyświetlanego na pulpicie o ile użytkownik nie usunął go z pulpitu):



- głównej formatki Przelewy (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji Przelewy lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji Przelewy):



## Tworzenie przelewu

- W zależności od rodzaju zlecanego przelewu należy z poziomu widżetu miniaplikacji [Przelewy](#) znajdującego się na pulpicie lub z poziomu [listy przelewów](#) wybrać przycisk [Nowy Przelew lub Wykonaj](#), a następnie wybrać jedną z dostępnych opcji:

- **ZWYKŁY**

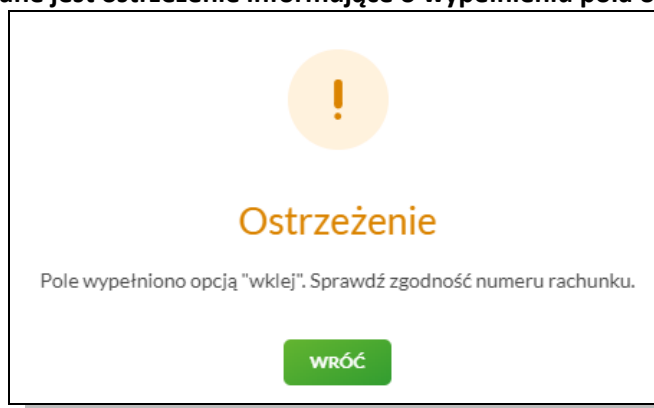
Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności zwykłej do dowolnego odbiorcy lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablonu płatności. Przelew zwykły może być wysłany w trybie zwykłym (Elixir), natychmiastowym (Express Elixir) lub pilnym (SORBNET) - należy wybrać właściwą wartość w polu **Typ przelewu**.

- W przypadku tworzenia przelewu z przyszłą datą realizacji w polu **Data realizacji** należy wybrać właściwą datę.
- Wybranie w polu **Rodzaj przelewu** znacznika *Zwykły (Elixir)* spowoduje, że zlecenie płatnicze zostanie skierowane do systemu ELIXIR.
- W przypadku potrzeby wysyłania przelewu SORBNET należy wybrać właściwą wartość w polu **Rodzaj przelewu**. Przelewy tego rodzaju są realizowane w godzinach określonych przez Bank, zgodnie z komunikatem publikowanym na stronie internetowej – po godzinie granicznej przelew SORBNET może być złożony wyłącznie z datą przyszłą.
- Pole **Rodzaj przelewu** umożliwi również wykonanie przelewu ekspresowego (Express Elixir). Znacznik dyspozycji przelewu ekspresowego jest dynamicznie udostępniany do edycji po poprawnym uzupełnieniu wszystkich wymaganych danych (numer rachunku nadawcy/odbiorcy, kwota przelewu). Dostępność pola uzależniona jest od wysokości kwoty zlecenia i nie obejmuje dyspozycji na rachunki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz przelewów podatkowych. Przelew realizowany jest w PLN wyłącznie na rachunki banków krajowych obsługujących transakcje w systemie Express ELIXIR prowadzonym przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
- Wybierając opcję [Pokaż dodatkowe informacje](#) można sprawdzić przewidywany koszt oraz datę realizacji przelewu:

Data dostarczenia: Dzisiaj, 28.08.2019

Maksymalne koszty dla tego typu operacji: 0,00 PLN - Przelewy wewnętrzne

**Uwaga!** Ze względów bezpieczeństwa podczas wklejenia skopiowanego numeru rachunku odbiorcy przelewu – prezentowane jest ostrzeżenie informujące o wypełnieniu pola opcją „wklej”.



**Uwaga!** Przelewy z przyszłą datą realizacji (zlecenia stałe/jednorazowe zlecenia stałe) tworzy się poprzez opcje **Przelew zwykły** zaznaczając w polu **Data realizacji** datę późniejszą niż aktualna. Przelewy z datą przyszłą dostępne są w miniaplikacji **Przelewy** na liście transakcji.

W przypadku wyboru **przyszłej daty realizacji** zostaną dodatkowo zaprezentowane pola:

- **Powtarzaj** – umożliwia zdefiniowanie cyklu realizacji

- **Blokuj środki** – umożliwia zdefiniowanie, czy dla przelewu z datą przyszłą ma być założona blokada środków.

**Uwaga!** Zlecenia stałe są przelewami wykonywanymi cyklicznie przez Bank na warunkach określonych przez Użytkownika (funkcjonalność nie dotyczy zleceń walutowych). Stanowią wygodną formę płacenia wszelkich należności takich jak: opłata za czynsz, czesne za szkołę czy też raty kredytu. Dyspozycję danego zlecenia stałego składa się tylko raz zaznaczając częstotliwość oraz termin realizacji. O terminową realizację płatności dba Bank, natomiast zadaniem Klienta jest zapewnienie wystarczających środków na rachunku w dniu realizacji zlecenia.

**Uwaga!** Wykonanie przelewu z rachunku walutowego może skutkować **przewalutowaniem**. Z rachunku walutowego za pomocą opcji „Przelew zwykły” można wykonać przelew na rachunek walutowy prowadzony w tym samym banku, **natomiast przy transakcjach w walucie obcej do innych banków (w Polsce i za granicą) należy skorzystać z opcji „Przelew walutowy”**. Przy próbie wykonania przelewu zwykłego, gdy waluta rachunku obciążanego jest inna niż waluta rachunku uznawanego konieczne jest zaakceptowanie komunikatu o przewalutowaniu (checkbox) *Zgadzam się na przewalutowanie środków po kursie obowiązującym w momencie wykonania dyspozycji w Banku:*

- **DO ZUS**

Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności ZUS poprzez zakładkę „Przelew zwykły” na wybrany rachunek lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablону płatności.

- **DO Urzędu Skarbowego**

Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności US do dowolnego organu podatkowego lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablону płatności. Wybranie szablonu z listy powoduje wstawienie danych zapisanych w szablonie do formularza przelewu US.

Nie jest możliwe zadysponowanie płatności US wykonywanej cyklicznie (założenie zlecenia stałego).

- **WŁASNY**

Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności pomiędzy udostępnionymi rachunkami.

Podczas składania dyspozycji w polu "**Z rachunku**" prezentowane są wszystkie aktywne rachunki bieżące udostępnione w kanale bankowości Internetowej dla Użytkownika, w polu "**Na rachunek**" prezentowana jest lista aktywnych rachunków, udostępnionych w kanale bankowości Internetowej dla Użytkownika pomniejszona o rachunek wybrany w polu "**Z rachunku**".

- **WALUTOWY**

Użytkownik ma możliwość zlecenia przelewu walutowego do dowolnego odbiorcy lub z wykorzystaniem zdefiniowanego uprzednio odbiorcy/szablону płatności.

- **Przelew VAT**

Użytkownik ma możliwość zlecenia przelewu VAT. Na formularzu przelewu zwykłego znajduje się checkbox umożliwiający ustawienie realizacji przelewu VAT.

## Zlecenie przelewu VAT

Aby przygotować przelew VAT należy wybrać dostępną opcję ZWYKŁY, następnie zaznaczyć checkbox umożliwiający ustawienie realizacji przelewu VAT. Następnie wypełnić wszystkie wymagane pola:

The screenshot shows a mobile application interface for a bank transfer. At the top, there is a back arrow and the title 'Przelew'. Below the title, there are three main sections: 1. 'Typ:' with a dropdown menu showing 'Zwykły' and a green checkmark. 2. 'Przelew z rachunku:' with a dropdown menu showing 'Rachunek bieżący dla firm.' and a green checkmark. Below this dropdown, the account number '96 (...) 0001' and the balance 'Saldo: 1 021 660,12 PLN' are displayed. 3. 'Przelew VAT:' with an unchecked checkbox.

Po zaznaczeniu opcji Przelew VAT system prezentuje dodatkowe pozycje do wypełnienia:

## Przelew

---

Typ:	Zwykły <span style="float: right;">▼</span>
Przelew z rachunku:	Rachunek bieżący dla firm. 96 (...) 0001 <span style="float: right;">Saldo: 1 021 660,12 PLN ▼</span>
Przelew VAT:	<input checked="" type="checkbox"/>
Szablon:	Brak zdefiniowanych szablonów
Odbiorca:	<input type="text" value="Wpisz odbiorcę"/>
Dane odbiorcy:	<input type="text" value="Wpisz pełne dane odbiorcy"/>
Rachunek odbiorcy:	<input type="text" value="Rachunek odbiorcy"/>
Kwota:	<input type="text" value="0"/> PLN
Rachunek VAT:	24 1610 0006 2002 0009 2353 0001 Saldo: 0,00 PLN
Kwota VAT:	<input type="text" value="0"/> PLN
Identyfikator podatkowy:	<input type="text" value="Identyfikator podatkowy"/>
Numer faktury:	<input type="text" value="Wpisz numer faktury"/>
Tytuł:	<input type="text" value="Tytuł"/>
Rodzaj przelewu:	<input checked="" type="radio"/> Zwykły (Elixir) i wewnętrzny <input type="radio"/> Ekspresowy (Express Elixir) <input type="radio"/> SORBNET

Należy wypełnić wszystkie wymagane pola:

W przypadku braku rachunku VAT powiązanego ze wskazanym rachunkiem, wybranie opcji Przelew VAT jest niemożliwe.

### Dodanie przelewu walutowego

Aby przygotować przelew walutowy należy wybrać dostępną opcję **WALUTOWY**, następnie wypełnić wszystkie wymagane pola, w tym:

- Wybrać system rozliczeniowy (SWIFT lub SEPA),
- Wybrać rachunek do obciążenia kwotą przelewu (PLN lub walutowy).

**Uwaga!** W przypadku realizacji przelewu walutowego z rachunku PLN następuje przewalutowanie według obowiązującego w momencie realizacji kursu sprzedaży dewiz.


Dane zleceniodawcy:

- wskazać osobę do kontaktu,
- podać numer telefonu kontaktowego.

#### Dane beneficjenta:

- wskazać numer rachunku zgodny ze standardem IBAN (międzynarodowy standard numeru rachunku bankowego) – tylko dla płatności do krajów, w których obowiązuje format IBAN. Dla pozostałych krajów dowolny format rachunku,
- podać nazwę i adres beneficjenta,
- w polu „*Bank beneficjenta*” podać BIC, czyli oznaczenie kodu identyfikującego bank w systemie SWIFT (8 lub 11 znaków). Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole „*Bank beneficjenta*” jest nieaktywne,
- wybrać z listy kraj beneficjenta (dla przelewów realizowanych w walucie na terenie kraju jest to Polska). Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole „*Kraj beneficjenta*” jest nieaktywne.

#### Dane szczegółowe płatności:

- należy podać kwotę
- należy podać walutę zlecenia. Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole „*Waluta*” automatycznie uzupełniane jest wartością EUR – bez możliwości edycji,
- w polu „*Tryb daty waluty*” należy wybrać opcję **Płatność normalna (tomnext)**, co oznacza udostępnienie przez Bank środków bankowi beneficjenta lub bankowi rozliczającemu 1-go dnia roboczego następującego po dniu przyjęcia zlecenia do realizacji. Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole „*Tryb daty waluty*” jest nieaktywne,
- zlecenia walutowe realizowane są w trybie daty waluty tomnext, o ile zostaną przyjęte do realizacji **do godziny 15:00** w dniu składania zlecenia (zlecenie otrzyma status – jest w realizacji),
- należy podać szczegóły płatności, które zostaną przekazane beneficjentowi przelewu,
- należy zaakceptować oświadczenie dot. zapoznania się z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienne i Regulaminem realizacji przez SGB-Bank S.A. w Poznaniu poleceń wypłaty w obrocie dewizowym
- w polu „*Prowizje i koszty*” należy wskazać jedną z dostępnych opcji:
  - opcja kosztowa SHA (koszty Banku ponosi zleceniodawca, a koszty banku beneficjenta – odbiorca przelewu)
  - opcja kosztowa OUR (wszystkie koszty oraz prowizje bankowe ponosi zleceniodawca)
  - opcja kosztowa BEN (wszystkie koszty oraz prowizje bankowe ponosi beneficjent – odbiorca przelewu)Dla systemu rozliczeniowego SEPA pole „*Prowizje i koszty*” automatycznie uzupełniane jest wartością SHA – bez możliwości edycji
- Operację należy zatwierdzić przyciskiem 

**Uwaga!** Możliwe jest przyspieszenie realizacji przelewu o jeden dzień roboczy (*płatność overnight*), co oznacza realizację przelewu w dniu jego przyjęcia, jednakże zlecenie takie należy złożyć do godziny 13:00. Realizacja zlecenia w trybie daty waluty overnight wiąże się z dodatkową opłatą ponoszoną przez zleceniodawcę zgodnie z obowiązującą taryfą.

Środki pod realizację zlecenia są blokowane zgodnie z zapisami „Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. w Poznaniu poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”

**Uwaga!** Aktualna tabela kursów walut dostępna jest po zalogowaniu, w menu pomiędzy opcją Pomoc a Opłaty i prowizje.

**Uwaga!** Numerem rachunku do pobrania należności z tytułu kosztów może być tylko rachunek w walucie PLN.

**Uwaga!** Przelewy walutowe tworzy się tylko z bieżącą datą realizacji.

**Uwaga!** Ze względów bezpieczeństwa podczas wklejenia skopiowanego numeru rachunku odbiorcy przelewu – prezentowane jest ostrzeżenie informujące o wypełnieniu pola opcją „wklej”.

## Autoryzacja przelewu

- Po automatycznym przejściu do okna **Potwierdzenie transakcji** prezentowane są wszystkie dane dotyczące przelewu. Istnieje możliwość sprawdzenia poprawności danych i ewentualne poprawienie ich poprzez powrót do poprzedniego okna za pomocą przycisku <
- Następnie w polu **Podaj kod autoryzacyjny** należy zatwierdzić daną transakcję podając, w zależności od sposobu autoryzacji:
  - hasło stałe (ustanowione samodzielnie przez Użytkownika podczas pierwszego logowania) łącznie z kodem SMS
  - lub**
  - PIN do Tokena SGB w przypadku autoryzacji transakcji w mobilnej aplikacji Token SGB

### Przelew

Zwykły z rachunku 73 1610 1133 2018 0083 9655 0002

---

Nadawca:

Odbiorca:

Rachunek odbiorcy:

Kwota: 0,02 PLN

Tytułem: testyfdsafsese

Data realizacji: Dzisiaj, 30.08.2019

[POKAŻ DODATKOWE INFORMACJE](#)

Podaj kod autoryzacyjny:

Operacja nr 1 z dnia 30.08.2019

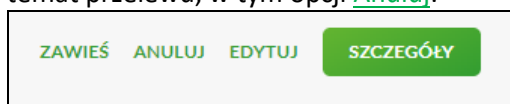
**AKCEPTUJ**

## Anulowanie przelewu z datą przyszłą

- Istnieje możliwość anulowania przelewów z datą przyszłą. Modyfikacji można dokonać tylko na przelewach widniejących w miniaplikacji [Przelewy](#) na liście transakcji posiadających status **aktywny**.



- Kliknięcie w obszar wybranego przelewu powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat przelewu, w tym opcji [Anuluj](#):



- Po wybraniu znajdującego się przy danym przelewie odnośnika [Anuluj](#) prezentowana jest strona, gdzie należy autoryzować usunięcie przelewu, a następnie wybrać przycisk [AKCEPTUJ](#)

## Jak łatwiej wykonać przelew?

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 posiada wiele dodatkowych opcji ułatwiających wykonanie przelewu. Pozwala na zaimportowanie listy przelewów, utworzenie szablonu przelewu, import szablonów czy przygotowanie listy przelewów w koszyku zleceń. Użytkownik ma możliwość samodzielnego dopasowania opcji do swoich potrzeb, a z szablonu przelewów może korzystać wielokrotnie.

W przypadku zmiany jakichkolwiek danych Usługa Bankowości Internetowej SGB24 pozwala na wprowadzenie zmian zarówno w zaimportowanych przelewach, jak i w szablonach przelewów.

### Import przelewów

Funkcjonalność Usługi Bankowości Internetowej SGB24 umożliwia importowanie przelewów zwykłych, przelewów do ZUS oraz przelewów podatkowych z plików tekstowych w formacie, który należy wcześniej określić w opcji **Ustawienia / Ustawienia importu**. Importowanie przelewów umożliwia automatyzację procesu wysyłania płatności wprowadzonych uprzednio do Państwa systemów księgowych.

Dla funkcji importu przelewów obsługiwane są następujące formaty:

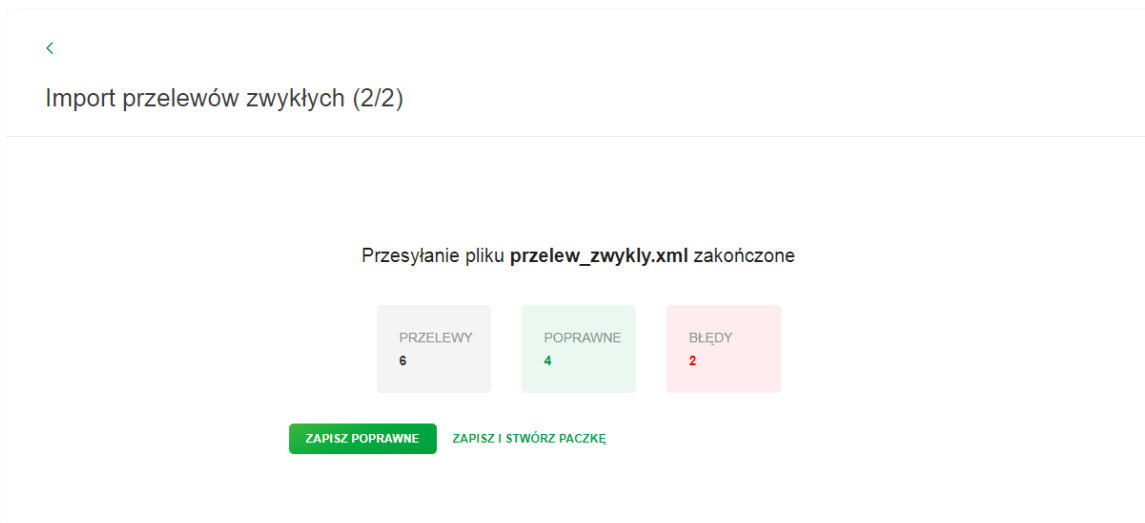
- XML, Elixir, Liniowy, Telekonto, VideoTel (przelewy zwykłe (w tym ZUS)),
- XML, Eliksir, Liniowy (przelewy podatkowe).

Szczegółowy opis ustawień oraz struktur plików importu przelewów znajduje się w odrębnym Przewodniku: „**Import danych w Usłudze Bankowości Internetowej SGB24 dla Klientów indywidualnych, MSP oraz osób prowadzących jednoosobową działalność**”.

- aby zaimportować przelewy należy w miniaplikacji [Przelewy](#) wybrać polecenie importu właściwych przelewów dostępne w dodatkowych opcjach



- po wybraniu opcji importu pojawi się okienko z możliwością wybrania pliku z danymi,
- po wybraniu pliku z danymi i kliknięciu przycisku Dalej, plik jest sprawdzany pod względem zgodności z ustaloną strukturą i zapisywany w bazie danych,
- kliknięcie przycisku zapisz poprawne [ZAPISZ POPRAWNE](#) spowoduje zapisanie danych oraz dodanie przelewów do koszyka zleceń,
- zaimportowane przelewy nie blokują dostępnych środków.



## Szablon przelewu

W przypadku, gdy wykonywanych jest wiele przelewów na konkretny rachunek, dużym ułatwieniem jest stworzenie szablonu przelewu. Korzystanie z szablonu powoduje, że wykonując kolejny przelew na bazie szablonu nie trzeba ponownie wypełniać wszystkich pól wymaganych przy tworzeniu przelewu. Dane odbiorcy oraz dane przelewu zostają wpisane automatycznie zgodnie z treścią zawartą w szablonie, a Użytkownik dokonuje tylko autoryzacji transakcji.

## Tworzenie szablonu przelewu

Z poziomu [listy szablonów](#) za pomocą przycisku [NOWY SZABLON](#) dostępnego nad listą szablonów istnieje możliwość dodania następujących szablonów przelewów:

- szablon przelewu zwykłego (w tym ZUS),
- szablon przelewu walutowego,
- szablon przelewu US.

## Dodanie nowego szablonu przelewu zwykłego

Po wybraniu nowego szablonu dla przelewu zwykłego wyświetlane jest okno z następującymi danymi do uzupełnienia:

Po wprowadzeniu danych szablonu należy zapisać szablon za pomocą przycisku Dalej. Wyświetlane jest wówczas okno zawierające wcześniej wprowadzone dane.

Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po wprowadzeniu niezbędnych danych i wybraniu przycisku Akceptuj szablon przelewu zwykłego zostaje utworzony (pojawia się na liście szablonów płatności), a system wyświetla potwierdzenie dodania szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu oraz powrotu do pulpitu.

Wybranie utworzonego szablonu przelewu zwykłego na formatce [nowego przelewu zwykłego](#) powoduje wypełnienie formularza przelewu wprowadzonymi w szablonie danymi.

## Dodanie nowego szablonu przelewu podatkowego

Po wybraniu nowego szablonu dla US wyświetlane jest okno z następującymi danymi do uzupełnienia:

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new tax transfer template. At the top left, there is a back arrow icon. The title is 'Nowy szablon' (New template) with the subtitle 'Przelew podatkowy' (Tax transfer). The form consists of several rows, each with a label on the left and a corresponding input field on the right. The 'Przelew' field is pre-filled with 'Podatkowy' and has a green checkmark. The 'Nazwa szablonu' field contains the placeholder text 'Wpisz nazwę szablonu'. The 'Miasto' field has the placeholder 'Wybierz miasto' and a green checkmark. The 'Organ podatkowy' field has the placeholder 'Wybierz organ podatkowy' and a green checkmark. The 'Grupa podatkowa' field has the placeholder 'Wybierz' and a green checkmark. The 'Symbol formularza' field has the placeholder 'Wybierz' and a green checkmark. The 'Typ identyfikatora' field has the placeholder 'Wybierz' and a green checkmark. The 'Identyfikator' field has the placeholder 'Wpisz numer dokumentu'. The 'Identyfikator zobowiązania' field has the placeholder 'Wpisz nazwę dokumentu'. The 'Kwota' field is pre-filled with '0' and 'PLN' is shown to the right. At the bottom center, there is a green button labeled 'DALEJ'.

Po wprowadzeniu danych szablonu należy zapisać szablon za pomocą przycisku Dalej. Wyświetlane jest wówczas okno zawierające wcześniej wprowadzone dane.

Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po wprowadzeniu niezbędnych danych i wybraniu przycisku **AKCEPTUJ** szablon przelewu US zostaje utworzony (pojawia się na liście szablonów płatności), a system wyświetla potwierdzenie dodania szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu oraz powrotu do pulpit.

Wybranie utworzonego szablonu US podatkowego na formacie [nowego przelewu podatkowego](#) powoduje wypełnienie formularza przelewu wprowadzonymi w szablonie danymi.

### Dodanie nowego szablonu przelewu walutowego

Po wybraniu nowego szablonu dla przelewu walutowego wyświetlane jest okno z następującymi danymi do uzupełnienia:

Nowy szablon  
Przelew walutowy

Przelew: Walutowy

Nazwa szablonu: Wpisz nazwę szablonu

Rodzaj przelewu:  Swift  
 Sepa

Odbiorca: Wpisz nazwę odbiorcy

Dane odbiorcy: Wpisz nazwę odbiorcy

Rachunek odbiorcy: Wpisz numer rachunku odbiorcy

Kwota: 0 EUR

Tytułem: Wpisz tytuł

Opcja kosztów: Podział kosztów (sha)

DALEJ

Po wprowadzeniu danych szablonu należy zapisać szablon za pomocą przycisku **DALEJ**. Wyświetlane jest wówczas okno zawierające wcześniej wprowadzone dane.

Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku **<** dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po wprowadzeniu niezbędnych danych i wybraniu przycisku **AKCEPTUJ** szablon przelewu walutowego zostaje utworzony (pojawia się na liście szablonów płatności), a system wyświetla

potwierdzenie dodania szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu oraz powrotu do pulpitu.

Wybranie utworzonego szablonu przelewu walutowego na formatce [nowego przelewu walutowego](#) powoduje wypełnienie formularza przelewu wprowadzonymi w szablonie danymi.

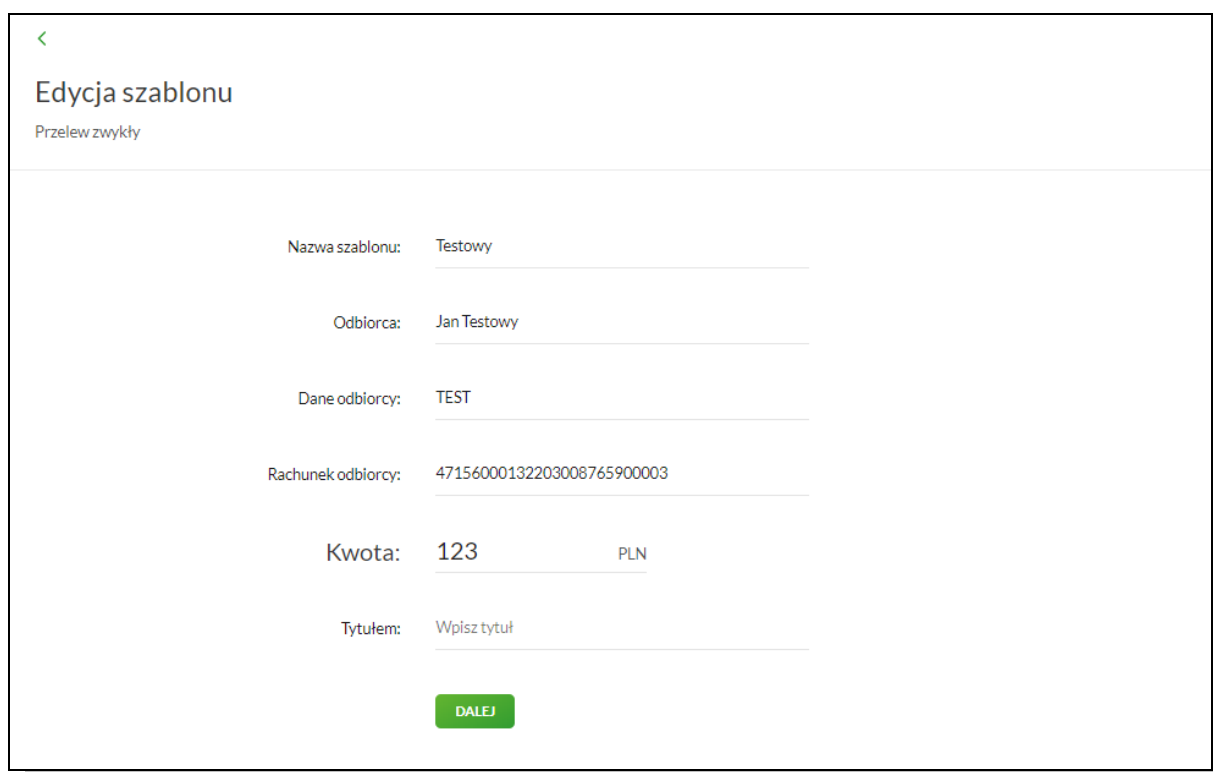
## Edycja szablonu przelewu

Aby dokonać edycji danych zdefiniowanego szablonu przelewu należy z poziomu listy szablonów przelewów, dla wybranego szablonu wybrać odnośnik z nazwą szablonu, a następnie przycisk [EDYTUJ](#). Edycja danych szablonu możliwa jest również z poziomu formatki ze [szczegółami wybranego szablonu](#).



The screenshot shows a summary of a payment template. At the top, it displays the name 'Testowy', the recipient 'Jan Testowy TEST', and the amount '123,00 PLN'. Below this, it lists the account number 'Nr rachunku: 47 1560 0013 2203 0087 6590 0003' and the type 'Rodzaj przelewu: Zwykły'. At the bottom right, there are four buttons: 'SZCZEGÓŁY', 'USUN', 'EDYTUJ' (highlighted with a red box), and 'PRZELEW'.

Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące dane wybranego szablonu z możliwością modyfikacji danych:



The screenshot shows the 'Edycja szablonu' (Edit template) form for a 'Przelew zwykły' (Standard payment). The form contains the following fields:

- Nazwa szablonu: Testowy
- Odbiorca: Jan Testowy
- Dane odbiorcy: TEST
- Rachunek odbiorcy: 47156000132203008765900003
- Kwota: 123 PLN
- Tytułem: Wpisz tytuł

A green 'DALEJ' (Next) button is located at the bottom of the form.

Dane szablonu płatności zależne są od typu przelewu.

W przypadku zapisu danych szablonu przelewu zwykłego kontrolowana jest unikalność nazwy szablonu oraz rachunku odbiorcy. W przypadku wprowadzenia nazwy szablonu, która została już użyta (istnieje szablon o takiej samej nazwie) wyświetlany jest komunikat.

Po dokonaniu zmian na formularzu i zapisaniu ich za pomocą przycisku [DALEJ](#) wyświetlane jest okno zawierające zmienione dane wybranego typu płatności w trybie podglądu wraz z formularzem autoryzacji operacji:

<

## Edycja szablonu

Przelew zwykły

Przelew: Zwykły

Nazwa szablonu: Testowy

Odbiorca: Jan Testowy  
TEST

Rachunek odbiorcy: 47 1560 0013 2203 0087 6590 0003

Kwota: 123,00 PLN

Tytułem: -

Podaj kod autoryzacyjny: Wpisz kod

Operacja nr 3 z dnia 28.08.2019

**AKCEPTUJ**

Użytkownik ma możliwość poprawy danych za pomocą przycisku < dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

Po dokonaniu akceptacji danych wybraną metodą autoryzacji i użyciu przycisku [AKCEPTUJ](#) dane szablonu płatności zostają zmienione, a system wyświetla potwierdzenie edycji szablonu wraz z przyciskami do utworzenia nowego szablonu - [UTWÓRZ NOWY SZABLON](#) oraz powrotu do pulpitu - [WRÓĆ DO PULPITU](#).

### Usunięcie szablonu przelewu

W celu usunięcia szablonu płatności należy z poziomu listy szablonów płatności, dla wybranego szablonu wybrać odnośnik z nazwą szablonu, a następnie przycisk [USUŃ](#). Usunięcie danych szablonu możliwe jest również z poziomu formatki ze [szczegółami wybranego szablonu](#).

Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące dane usuwanego szablonu:

Usunięcie szablonu

Przelew Zwykły

Przelew: Zwykły

Nazwa szablonu: Testowy

Odbiorca: Jan Testowy  
TEST,

Rachunek odbiorcy: 47 1560 0013 2203 0087 6590 0003

Kwota: 123,00 PLN

Tytułem:

Podaj kod autoryzacyjny: Wpisz kod

Operacja nr 4 z dnia 28.08.2019

**USUŃ**

Po wyborze przycisku **USUŃ** na formacie potwierdzenia usunięcia danych szablonu, szablon zostaje usunięty, a system wyświetla potwierdzenie usunięcia szablonu płatności wraz z przyciskiem do powrotu do pulpitu - **WRÓĆ DO PULPITU**.

Użytkownik ma także możliwość rezygnacji z usunięcia szablonu płatności za pomocą przycisku **<** dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi Użytkownika do listy szablonów.

## Import szablonów

Import szablonów z danymi odbiorców dostępny jest z poziomu [listy szablonów przelewów](#) po wyborze odnośnika **IMPORT**. System umożliwia importowanie danych odbiorców z plików tekstowych w wybranym formacie. Obsługiwane są następujące formaty importu danych odbiorców: XML o określonej, stałej strukturze, konfigurowalny format liniowy (tekstowy), Telekonto.

Szczegółowy opis struktur plików importu odbiorców znajduje się w odrębnej dokumentacji importu danych w Usłudze Bankowości Internetowej SGB24.

Po wybraniu opcji importu pojawia się okienko z możliwością wybrania pliku z danymi.

Import szablonów (1/2)

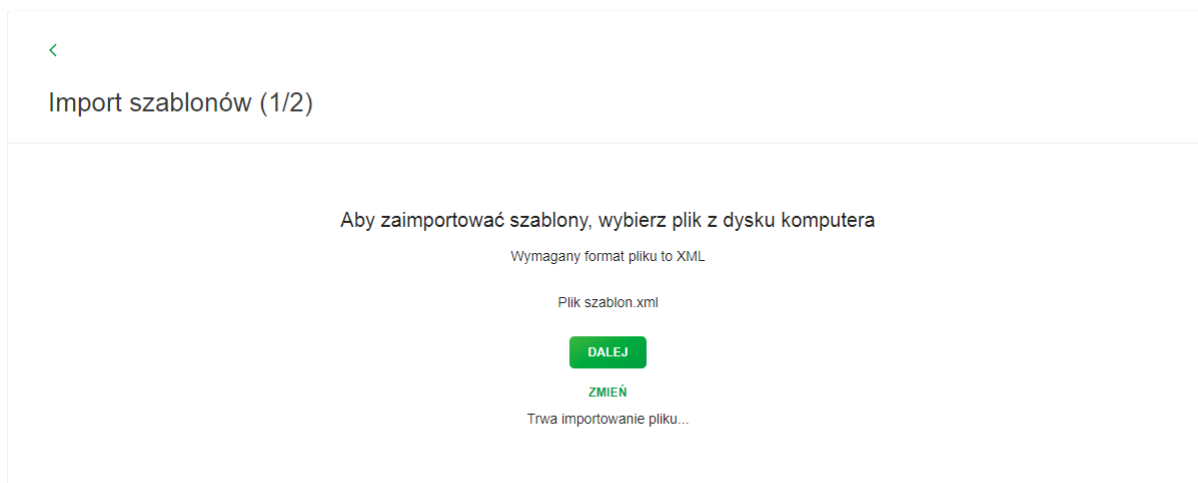
Aby zaimportować szablony, wybierz plik z dysku komputera

Wymagany format pliku to XML

**WYBIERZ PLIK**

Używając przycisku **WYBIERZ PLIK** należy wskazać lokalizację i nazwę pliku do importu. Uruchomić import przyciskiem **DALEJ** lub wycofać się z wczytywania wybranego pliku.





Po wybraniu pliku z danymi i kliknięciu przycisku [DALEJ](#), plik jest sprawdzany pod względem zgodności z ustaloną strukturą i zapisywany w bazie danych. Kolejne okno informuje o sprawdzeniu pliku.

Po weryfikacji pliku importu i wyborze przycisku [ZAPISZ POPRAWNE](#) prezentowana jest formatka wymuszająca autoryzację procesu importu danych odbiorców.

Autoryzacji podlega proces importu, co oznacza, że nie będzie konieczności autoryzacji każdego poprawnie zaimportowanego odbiorcy.

## Koszyk zleceń

Jest to wygodna i prosta w użyciu funkcja, która umożliwia przygotowanie większej ilości zleceń i przechowywanie ich do czasu autoryzacji. Dodane do koszyka zlecenia dyspozycji można usuwać. Dodatkowym ułatwieniem jest możliwość pojedynczego autoryzowania wybranego zlecenia z koszyka lub łącznie większej ich ilości.

Do poprawnej obsługi miniaplikacji **Koszyk** wymagany jest również dostęp do miniaplikacji **Przelewy**.

➤ W **Koszyku** można przechowywać zlecenia typu:

- Przelew zwykły (w tym ZUS), podatkowy, walutowy,
- Zlecenie stałe.
- Aby dodać do **Koszyka** nowe zlecenie należy na stronie autoryzacyjnej (formatce dyspozycji) wybrać przycisk **Dodaj do Koszyka**.

**Uwaga!** Dodanie dyspozycji do Koszyka nie wymaga autoryzacji.

Przelew

Typ: Zwykły

Przelew z rachunku: Wybierz

Szablon: Testowy

Odbiorca: Jan Testowy

Dane odbiorcy: TEST

Rachunek odbiorcy: 47156000132203008765900003  
GNB Centrum Rozliczeniowe

Kwota: 123


Tytuł: Tytuł

Rodzaj przelewu:
 Zwykły (Ellixir) i wewnętrzny  
 Ekspresowy (Express Ellixir)  
 SORBNET

Data realizacji: Dzisiaj, 28.08.2019

Zlecenie stałe:

DALEJ DODAJ DO KOSZYKA

W prawym górnym rogu ekranu dostępny jest link  Koszyk zleceń, po wyborze którego prezentowana jest lista transakcji do autoryzacji. Wraz z linkiem prezentowana jest liczba dyspozycji w koszyku.

Na liście płatności w koszyku, dla każdej płatności dostępne są następujące informacje:

- **Data realizacji** - data realizacji płatności (w przypadku, gdy przelew został dodany do koszyka przed COT (godziny realizacji przelewów w Usłudze Bankowości Internetowej) i nie został zrealizowany przed COT, system będzie zmieniał automatycznie datę realizacji na najbliższy dzień roboczy),
- **Odbiorca / Rachunek** - nazwa odbiorcy płatności / numer rachunku odbiorcy w formie skróconej (6 pierwszych i 6 ostatnich cyfr numeru NRB),
- **Tytuł** - tytuł płatności przelewu,
- **Kwota** – kwota płatności wraz z symbolem waluty.

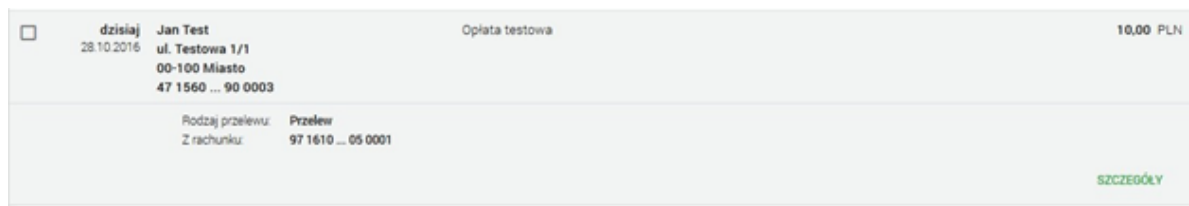
Lista płatności w koszyku jest stronicowana. System wyświetla listę 20 pierwszych rekordów z możliwością przechodzenia między stronami za pomocą przycisków nawigacyjnych dostępnych pod listą.


Kliknięcie w obszar wybranego przelewu z koszyka powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat dyspozycji przelewu:

- **Rodzaj przelewu,**

- **Z rachunku** - numer rachunku obciążanego w postaci zamaskowanej.

Dodatkowo dostępny jest odnośnik [SZCZEGÓŁY](#) umożliwiający przejście do formatki ze [szczegółami przelewu](#).

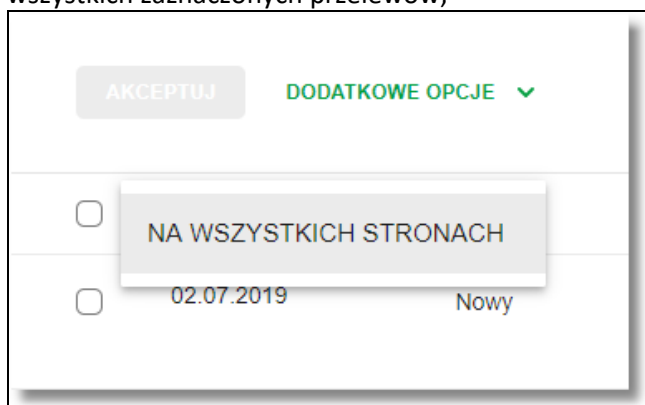


System umożliwia filtrowanie listy płatności w koszyku po wybraniu opcji [FILTROWANIE](#) lub ikony  znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania takich jak: data realizacji, odbiorca przelewu, tytuł płatności, kwota przelewu.

<input type="checkbox"/>	DATA ZLECENIA	RACHUNEK ODBIORCY	ODBIORCA	REFERENCJE/OPIS	KWOTA
<input type="checkbox"/>	29.08.2019	47 1560 0013 2203 0087 6590 0003	Jan Testowy TEST	koszyk zleceń	-123.00 PLN
<input type="checkbox"/>	29.08.2019	47 1560 0013 2203 0087 6590 0003	Jan Testowy TEST	koszyk zleceń	-123.00 PLN
<input type="checkbox"/>	29.08.2019	47 1560 0013 2203 0087 6590 0003	Jan Testowy TEST	koszyk zleceń	-123.00 PLN
Podsumowanie całości:					-369.00 PLN

Dla listy dyspozycji w koszyku dostępne są następujące opcje:

- [Zaznacz wszystkie](#) - System umożliwia zaznaczenie wszystkich pozycji na wszystkich stronach listy przelewów, dla których jest to możliwe. Kliknięcie w nagłówek tabeli w kwadrat (pole checkbox) zaznacza na stronie, a kliknięcie obok niego w trójkąt rozwija listę z opcją [Na wszystkich stronach](#). Wybranie tej opcji powoduje zaznaczenia wszystkich pozycji na wszystkich stronach listy. Dodatkowo pojawia się informacja o ilości i łącznej kwocie wszystkich zaznaczonych przelewów,



- [USUŃ](#) - usunięcie wszystkich zaznaczonych przelewów. W celu potwierdzenia zbiorczego usunięcia przelewów z koszyka należy wybrać przycisk [AKCEPTUJ](#). Przycisk jest nieaktywny do momentu zaznaczenia dyspozycji na liście zleceń w koszyku.

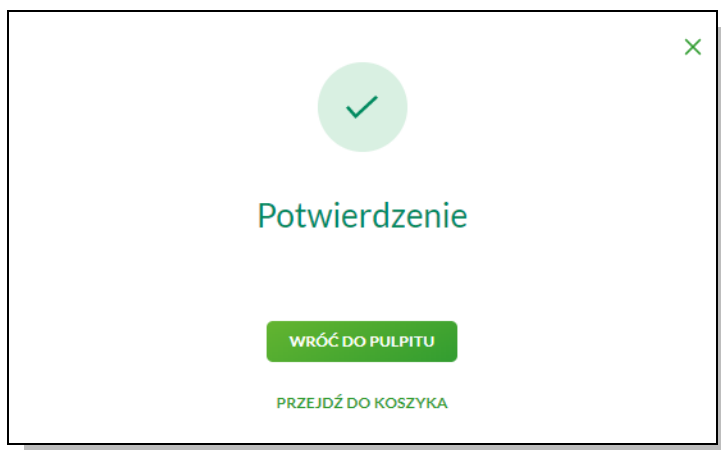
- [AKCEPTUJ](#) - podpisanie i przekazanie do realizacji zaznaczonych na liście przelewów. Przycisk jest nieaktywny do momentu zaznaczenia dyspozycji na liście zleceń w koszyku. W procesie grupowej realizacji zleceń następuje kontrola limitów dostępnych środków na rachunku. W celu potwierdzenia akcji zbiorczej realizacji przelewów z koszyka należy zaakceptować dyspozycję za pomocą dostępnego środka autoryzacji oraz wybrać przycisk [AKCEPTUJ](#).
- [KOPIUJ PRZELEWY](#) - skopiowanie dyspozycji przelewu
- [EDYTUJ](#) - edycja danych dyspozycji przelewu (tylko dla dyspozycji w stanie Nowy)

Podczas realizacji zleceń wykonywane są walidacje przelewów takie jak przy składaniu dyspozycji przelewów.

Na etapie autoryzacji przelewów w koszyku nie ma możliwości zmiany typu przelewu (systemu rozliczeniowego) w przypadku wystąpienia błędów walidacji. System wyświetli komunikat wynikający z przyczyny braku możliwości realizacji przelewów wraz ze wskazaniem na dyspozycję, dla której stwierdzono błąd. Taką dyspozycję użytkownik musi odznaczyć z listy dyspozycji do autoryzacji.

Po poprawnej akcji zbiorczej akceptacji przelewów (autoryzacji zleceń z koszyka) użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskami:

- [PRZEJDŹ DO KOSZYKA](#) - umożliwiającym powrót do [listy zleceń w koszyku](#),
- [WRÓĆ DO PULPITU](#) - umożliwiającym powrót do pulpitu.



### Przeglądanie szczegółów płatności w koszyku

Wybór odnośnika [SZCZEGÓŁY](#) dostępnego dla wybranej płatności w koszyku umożliwia wyświetlenie dodatkowych informacji na temat wybranej płatności. Lista danych prezentowanych w szczegółach przelewu jest zależna od typu przelewu.

Typ: Przelew zwykły  
Przelew z rachunku: 47 1560 0013 2203 0087 6590 0003  
Nadawca: Jan Testowy  
TEST  
Odbiorca: Jan Testowy  
TEST  
Rachunek odbiorcy: 47 1560 0013 2203 0087 6590 0003  
GNB Centrum Rozliczeniowe  
Kwota: 123,00 PLN  
Tytuł przelewu: koszyk zleceń  
Data realizacji: 29.08.2019  
Status: Nowy  
Rodzaj przelewu: Elixir i wewnętrzny

[POKAŻ HISTORIĘ OPERACJI](#)

## Statusy zleceń w koszyku

W koszyku dyspozycje przelewów mogą być prezentowane z uwzględnieniem poniższych statusów:

- *Nowy* – zlecenie nie posiada żadnej akceptacji, Użytkownik ma prawo do autoryzacji zlecenia.
- *Do akceptacji* – dyspozycja niezaakceptowana przez Użytkownika, który jest zalogowany. Użytkownik ma prawo do autoryzacji zlecenia.
- *W akceptacji* – zaakceptowane przez Użytkownika, który jest zalogowany w systemie. Użytkownik nie ma prawa do autoryzacji zlecenia.
- *Przekazany do realizacji* – dyspozycja podpisana przez komplet użytkowników wymaganych w schemacie akceptacji oraz przekazana do realizacji.
- *Gotowy do przekazania* – dyspozycja podpisana przez komplet użytkowników wymaganych w schemacie akceptacji oczekująca na przekazanie do realizacji. Nie została przekazana w wyniku zmian w schemacie akceptacji.
- *Usunięty* – dyspozycja przelewu usunięta.

## Wielopodpis

Bankowość Internetowa umożliwia stosowanie wielopodpisu podczas akceptacji składanych dyspozycji przelewów. Użytkownicy mogą realizować dyspozycje przelewów oraz zleceń stałych jednoosobowo lub wieloosobowo w zależności od zdefiniowanych w Banku schematów akceptacji.

Użytkownik ma możliwość akceptacji jednoosobowej przelewów bądź akceptacji wieloosobowej do (wielopodpis) kwoty limitu akceptacji.

Wielopodpis dotyczy autoryzacji:

- Przelewu zwykłego (w tym ZUS),
- Przelewu własnego,
- Przelewu podatkowego,
- Przelewu walutowego,
- Przelewu Express Elixir,
- Przelewu SORBNET,
- Zlecenia stałego.

Weryfikacja limitu akceptacji realizowana jest na dzień akceptacji dyspozycji, bez względu na planowaną datę realizacji. Oznacza to, że w wyniku złożenia przelewu / zlecenia stałego (przekazania do realizacji) zawsze nastąpi wykorzystanie limitu w kwocie przelewu / zlecenia stałego. Po akceptacji przelewu lub zleceń stałych oraz spełnieniu wymaganego schematu akceptacji, przelew przekazywany jest automatycznie do realizacji.

W przypadku braku uprawnień do samodzielnego podpisania przelewu zostanie zaprezentowany komunikat „*Brak uprawnień do jednoosobowej akceptacji przelewu. Przelew należy dodać do koszyka*”.

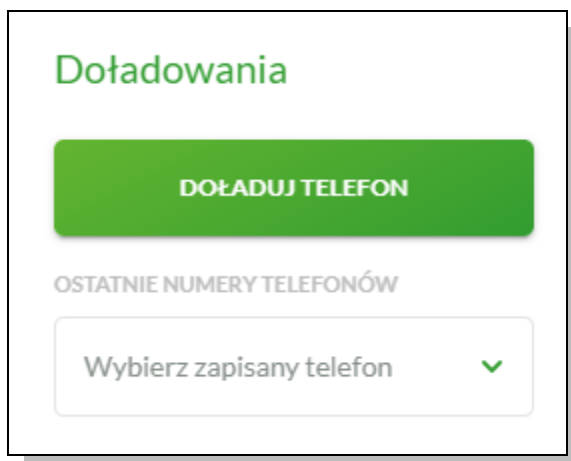
## Jak doładować telefon komórkowy?

Opcja **Doładowania** umożliwia zasilenia konta telefonu komórkowego na kartę (pre-paid). Operacja polega na przelaniu należności za doładowanie telefonu komórkowego z własnego rachunku bankowego na konto operatora GSM.

Miniaplikacja [Doładowania](#) zapewnia użytkownikowi możliwość wyświetlenia historii wykonanych doładowań wraz z dostępem do ich szczegółowych danych oraz możliwość szybkiego doładowania telefonu z wykorzystaniem zaufanego szablonu.

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia użytkownikowi dostęp do miniaplikacji **Doładowania** z dwóch głównych poziomów:

- [widżetu Doładowania](#) (wyświetlanego na pulpicie o ile użytkownik nie usunął go z pulpitu):



- głównej formatki [Historia doładowań](#) (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji *Doładowania* lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji **Doładowania**):



Oprócz standardowego uruchomienia miniaplikacji [Doładowania](#) powodującego przejście do historii doładowań użytkownika możliwe jest także kontekstowe uruchomienie miniaplikacji [Doładowania](#). Związane jest to z obsługą opcji dostępnych z poziomu widoku widżetu. Np. wybranie przycisku [DOŁADUJ TELEFON](#) na widżecie Doładowania przenosi do miniaplikacji [Doładowania](#), widok [Nowe doładowanie](#).

Użytkownik ma możliwość:

- przeglądania skróconych informacji o doładowaniach,
- przeglądania historii doładowań,
- przeglądania szczegółów doładowania,
- zlecenia doładowania telefonu z szablonu.

## Przeglądanie historii doładowań

Po wybraniu miniaplikacji [Doładowania](#) wyświetlane jest okno prezentujące historię doładowań Użytkownika.

Użytkownik ma możliwość przeglądania doładowań po wybraniu odpowiedniej wartości w polu [Lista doładowań](#):




Doładowania mogą być dodatkowo oznaczone liczbą nowych pozycji, z którymi Użytkownik jeszcze się nie zapoznał (nie były wyświetlone poprzez wejście do widoku doładowań).

Na liście doładowań, dla każdego doładowania dostępne są następujące informacje:

- Nazwa szablonu,
- Numer telefonu - numer telefonu, na który złożono doładowanie,
- Data wykonania - w formacie DD.MM.RRRR,
- Kwota - kwota doładowania wraz z walutą.

Wybranie doładowania z listy (poprzez kliknięcie w rekord na liście), a następnie opcji powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat wybranego doładowania.

System umożliwia filtrowanie listy doładowań po wybraniu ikony  znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania:




Filtrowanie listy odbywa się już po wpisaniu pierwszej litery/cyfry/znaku a wielkość liter nie ma znaczenia. System nie wyświetli żadnego doładowania w sytuacji, gdy nie znajdzie wprowadzonej w polu wyszukiwania treści. Aby powrócić do pełnej listy doładowań należy usunąć z pola wyszukiwania wprowadzoną treść.

W nagłówku miniaplikacji dostępne są następujące przyciski:

[NOWE DOŁADOWANIE](#) - umożliwiający zlecenie nowego doładowania telefonu,

[FAKTURY](#) - umożliwiający przekierowanie do zewnętrznej strony z fakturami za doładowania BlueMedia.

Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona  umożliwia otwarcie pulpitu, a tym samym zamknięcie miniaplikacji.

### Przeglądanie szczegółów doładowania

Aby przejść do szczegółów wybranego doładowania należy z poziomu [listy doładowań](#) dla wybranego doładowania wybrać opcję dostępną pod kwotą doładowania. Wyświetlane jest wówczas okno:





## Szczegóły doładowania

Numer telefonu	
Operator	ORANGE
Odbiorca	BLUE MEDIA Sp. z o.o ul. Hoffnera 6 81-717 Sopot
Rachunek odbiorcy	13 1610 1133 2003 0002 7052 0004 SGB-BANK Oddział - Finansowe Centrum Biznesu w Poznaniu
Rachunek nadawcy	
Nadawca	
Kwota	30,00 PLN
Data wykonania	17.06.2018

### Zlecenie doładowania

Użytkownik ma możliwość zlecenia doładowania wybranego numeru telefonu z wykorzystaniem zdefiniowanych szablonów doładowań. Aby wykonać doładowanie telefonu należy z poziomu widżetu miniaplikacji [Doładowania](#) znajdującego się na pulpicie wybrać przycisk [DOŁADUJ TELEFON](#) lub z poziomu [historii doładowań](#) wybrać przycisk [NOWE DOŁADOWANIE](#). Wyświetlany jest wówczas formularz, w którym należy uzupełnić następujące informacje:

- **z rachunku** - z dostępnej w polu listy rachunków należy wskazać rachunek do obciążenia,
- **Operator** - lista wyboru wszystkich aktywnych operatorów sieci komórkowej,
- **Numer telefonu** - pole dostępne do edycji po wyborze operatora z listy, pole tekstowe o długości maksymalnej 9 znaków, do wprowadzania numeru doładowywanego telefonu, poprawnie pola numeru telefonu powinny być wypełnione następująco:
  - numer telefonu musi mieć ciągiem 9 cyfr,
  - ciąg cyfr nie może rozpoczynać się od cyfry "0" i "4",
  - oba pola nr telefonu muszą być wypełnione identyczną wartością.
- **Potwierdzenie numeru telefonu** - pole dostępne do edycji po wyborze operatora z listy, pole tekstowe o długości maksymalnej 9 znaków, do potwierdzenia numeru doładowywanego telefonu,
- **Kwota doładowania** - pole wyświetlane po wyborze operatora z listy, w zależności od konfiguracji parametrów wybranego operatora zostanie wyświetlona pod etykietą:
  - lista wyboru kwot doładowania,
  - kwoty w kolejności rosnącej lub lista wyboru kwot doładowania,

- kwoty w kolejności rosnącej oraz poniżej kwot pole do wpisania dowolnej kwoty w pełnych złotych z wyświetlonym zakresem kwot doładowania wybranego operatora,
- pole do wpisania dowolnej kwoty staje się aktywne po wyborze zakresu kwot lub tylko pole do wpisania dowolnej kwoty pełnych złotych z wyświetlonym zakresem kwot doładowania wybranego operatora.
- **Regulamin** - pole typu checkbox, potwierdzające zapoznanie się z regulaminem usługi natychmiastowego doładowania. Zaznaczenie pola jest obligatoryjne do realizacji doładowania telefonu. W przypadku, gdy pole to nie zostanie zaznaczone system nie zrealizuje zlecenia i wyświetli komunikat o konieczności potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Odnośnik o nazwie „Regulamin” (prezentujący regulamin doładowań) dostępny przy polu Regulamin stanowi link do strony WWW zawierającej regulamin doładowań telefonów komórkowych.

## Nowe doładowanie



Z rachunku	Wybierz rachunek	▼
Operator	Wybierz operatora	▼
Numer telefonu	Wprowadź numer	
Potwierdzenie numeru telefonu	Wprowadź numer	
Regulamin	<p>Oświadczam, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapoznałem się i akceptuję <a href="#">Regulamin</a> natychmiastowego doładowania telefonu na kartę,</li> <li>• chcę aby usługa została zrealizowana natychmiast, a doładowanie dostarczone niezwłocznie po jego zamówieniu, co będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy,</li> <li><input type="checkbox"/> • jestem rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej.</li> </ul> <p>Administratorem danych osobowych jest Blue Media S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Regulaminie.</p>	

DOŁADUJ

Po określeniu parametrów doładowania należy użyć przycisku [DOŁADUJ](#), system wyświetla wówczas formularz z danymi w trybie podglądu.

System skontroluje, czy został wybrany operator, czy wybrano lub wprowadzono poprawną kwotę w wymaganym formacie oraz z możliwego zakresu kwot doładowania, poprawność wprowadzonego nr telefonu, czy wprowadzono ten sam numer w obydwu polach. Jeśli środki na rachunku klienta są niewystarczające wyświetlony zostanie komunikat o braku wystarczających środków na realizację doładowania.

W celu doładowania telefonu należy użyć przycisku [AKCEPTUJ](#). Operacja wymaga autoryzacji.

Użytkownik ma także możliwość rezygnacji z doładowania telefonu poprzez przycisk  lub poprawy danych za pomocą przycisku  dostępnego w nagłówku formularza. Użycie przycisku przenosi użytkownika do poprzedniego ekranu.

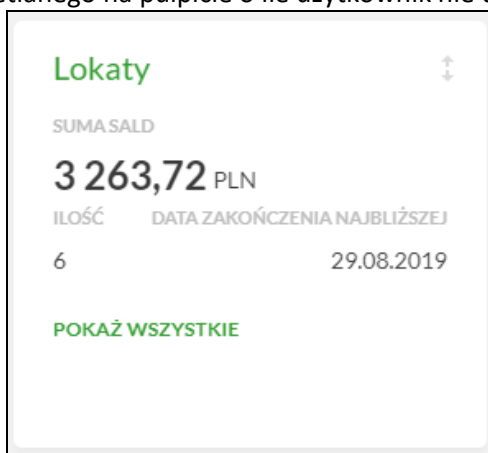
Po dokonaniu autoryzacji, użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskami do utworzenia nowego doładowania - [UTWÓRZ NOWE DOŁADOWANIE](#) oraz powrotu do pulpitu [WRÓĆ DO PULPITU](#).

## Jak założyć lokatę?

Miniaplikacja [Lokaty](#) umożliwia założenie lokat, ich likwidację oraz uzyskiwanie informacji o wszystkich posiadanych lokatach z uwzględnieniem tych założonych poprzez WWW, w placówce Banku.

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia dostęp do miniaplikacji [Lokaty](#) z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Lokaty (wyświetlanego na pulpicie o ile użytkownik nie usunął go z pulpitu):



- głównej formatki Lokaty (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji *Lokaty* lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji [Lokaty](#))

Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji **Lokaty** ma możliwość:

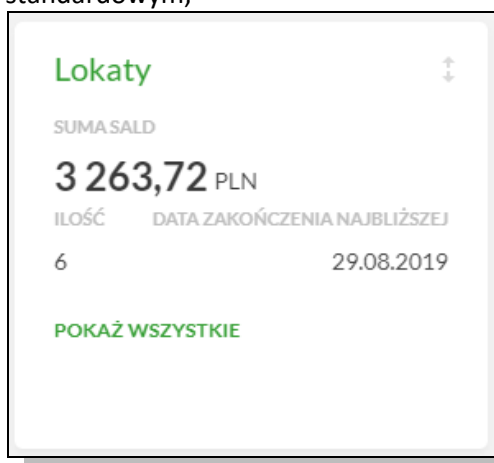
- przeglądania skróconych informacji o lokatach na widżecie miniaplikacji Lokaty,
- modyfikacji nazwy własnej lokaty,
- przeglądania listy lokat,
- przeglądania szczegółów lokaty,
- zakładania nowej lokaty,
- zerwania lokaty,
- dopłaty do lokaty.

## Widżet Lokaty

System umożliwia użytkownikowi przeglądanie skróconych informacji o posiadanych lokatach terminowych na widżecie miniaplikacji [Lokaty](#) wyświetlanym na pulpicie, jeżeli lista lokat dostępnych dla Użytkownika zawiera co najmniej jedną lokatę.

W zależności od ustawienia wielkości widżetu w systemie może on być wyświetlany w dwóch rozmiarach:

- standardowym,



**Lokaty**

SUMASALD

**3 263,72** PLN

ILOŚĆ DATA ZAKOŃCZENIA NAJBLIŻSZEJ

6 29.08.2019

[POKAŻ WSZYSTKIE](#)

- rozszerzonym



**Lokaty**

SUMASALD

**3 263,72** PLN

ILOŚĆ DATA ZAKOŃCZENIA NAJBLIŻSZEJ

6 29.08.2019

[POKAŻ WSZYSTKIE](#)

Najbliższa do zakończenia

NAZWA LOKATY

true na 1 miesiąc

KWOTA	OPROCENTOWANIE
1 001,39 PLN	0,7%

ODNAWIALNA	DO ZAKOŃCZENIA
Tak	1 dzień

[SZCZEGÓŁY](#)

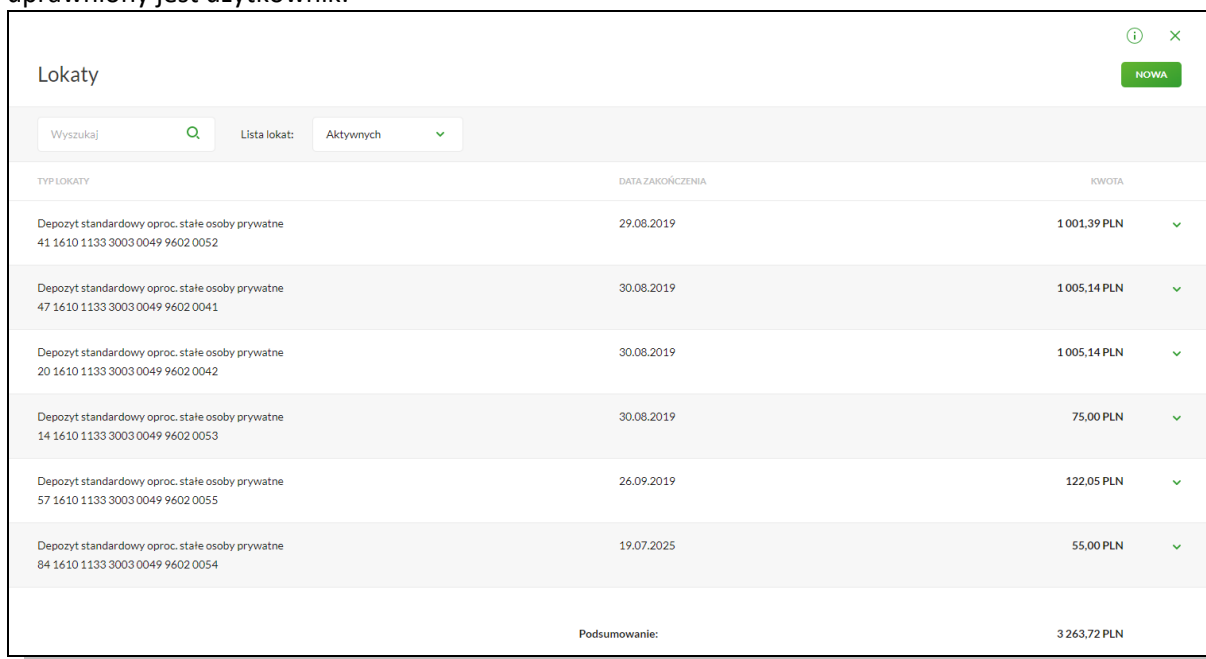
[NOWA LOKATA](#)

Wybranie tytułu widżetu miniaplikacji [Lokaty](#) przenosi użytkownika do listy lokat. Natomiast wskazanie konkretnej lokaty z dostępnych na widżecie lokat przenosi do listy lokat z rozwiniętym wierszem dotyczącym tej lokaty.

Jeżeli użytkownik jest uprawniony do więcej niż jednej lokaty, wówczas w dolnej części widżetu miniaplikacji wyświetlana jest graficznie liczba lokat użytkownika i aktualna pozycja na liście lokat wraz z przyciskami nawigacyjnymi umożliwiającymi zmianę aktualnie wyświetlanej na widżecie lokaty (przejdźcie do następnej, poprzedniej).

## Przeglądanie listy lokat

Po wybraniu miniaplikacji [Lokaty](#) wyświetlane jest okno prezentujące listę lokat, do których uprawniony jest użytkownik:

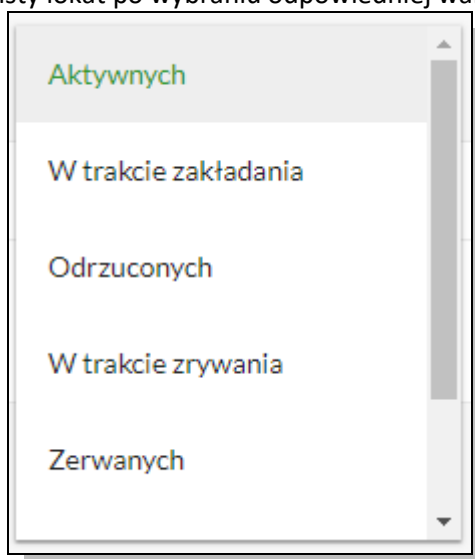


TYP LOKATY	DATA ZAKOŃCZENIA	KWOTA
Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne 41 1610 1133 3003 0049 9602 0052	29.08.2019	1001,39 PLN
Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne 47 1610 1133 3003 0049 9602 0041	30.08.2019	1005,14 PLN
Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne 20 1610 1133 3003 0049 9602 0042	30.08.2019	1005,14 PLN
Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne 14 1610 1133 3003 0049 9602 0053	30.08.2019	75,00 PLN
Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne 57 1610 1133 3003 0049 9602 0055	26.09.2019	122,05 PLN
Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne 84 1610 1133 3003 0049 9602 0054	19.07.2025	55,00 PLN
Podsumowanie:		3 263,72 PLN

Domyślnie na liście lokat wyświetlane są lokaty aktywne.

Lokaty sortowane są wg okresu ich trwania (od najkrótszego), a w drugiej kolejności wg wysokości oprocentowania ( od najwyższego ).

System umożliwia filtrowanie listy lokat po wybraniu odpowiedniej wartości w polu [Lista lokat](#):



Kliknięcie w wiersz wybranej lokaty powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat lokaty oraz dodatkowych przycisków:

TYP LOKATY	DATA ZAKOŃCZENIA	KWOTA	
Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne 41 1610 1133 3003 0049 9602 0052	29.08.2019	1 001,39 PLN	
Oprocentowanie:	0,70 %	Okres lokaty:	1 Miesiąc
Data kapitalizacji:	29.08.2019		
<a href="#">ZERWIJ</a> <a href="#">SZCZEGÓŁY</a> <a href="#">HISTORIA LOKATY</a>			

- Oprocentowanie - aktualne oprocentowanie lokaty,
- Okres lokaty - długość trwania lokaty,
- [DOPŁAĆ](#) - przycisk umożliwiający dopłatę do lokaty,
- [ZERWIJ](#) - przycisk umożliwiający zerwanie lokaty,
- [SZCZEGÓŁY](#) - przycisk umożliwiający przeglądanie informacji szczegółowych na temat lokaty,
- [HISTORIA LOKATY](#) - przycisk umożliwiający przeglądanie historii operacji na rachunku lokaty.

Ponowne kliknięcie w obszar rozwiniętego wiersza lokaty powoduje zwinięcie dodatkowych informacji i przycisków prezentowanych dla lokaty.

## Przeglądanie szczegółów lokaty

W ramach dostępnych lokat terminowych użytkownik ma możliwość przeglądania szczegółów lokaty.

Aby przejść do szczegółów wybranej lokaty należy z poziomu listy lokat dla rozwiniętego wiersza wybranej lokaty wybrać przycisk [SZCZEGÓŁY](#), wyświetlane jest wówczas okno:



Szczegóły lokaty	
Numer rachunku:	41 1610 1133 3003 0049 9602 0052
Waluta:	PLN
Rachunek powiązany:	33 1610 1133 0049 9602 3000 0001
Typ lokaty:	Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne
Twoja nazwa:	
Kwota:	1 001,39 PLN
Oprocentowanie:	0,70 %
Typ oprocentowania:	Stałe
Data otwarcia:	29.07.2019
Data kapitalizacji:	29.08.2019
Data zapadalności:	29.08.2019
Okres lokaty:	1 Miesiąc
Dyspozycja po zakończeniu:	Przedłuż z odsetkami

Z poziomu okna, oprócz przeglądania danych szczegółowych lokaty użytkownik może także zerwać lokatę po wyborze przycisku [ZERWIJ](#) dostępnego nad szczegółami lokaty oraz podwyższenia kapitału lokaty po wyborze przycisku [DOPŁAĆ](#).

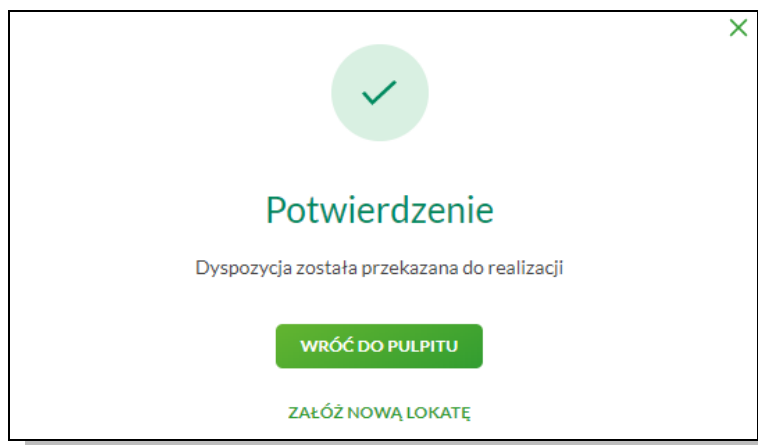
## Zakładanie lokaty

Wybranie przycisku [NOWA](#) z poziomu [listy lokat](#) umożliwia złożenie wniosku o nową lokatę. Po wybraniu przycisku wyświetlane jest formularz z danymi do uzupełnienia.

- **Rodzaj lokaty** - lista dostępnych dla Użytkownika lokat do założenia, pole wymagalne. Po wybraniu rodzaju lokaty pojawiają się dodatkowe pola,
- **Okres** - okres trwania lokaty, bez możliwości edycji,
- **Oprocentowanie** - wysokość oprocentowania lokaty, bez możliwości edycji,
- **Typ oprocentowania** - rodzaj oprocentowania, bez możliwości edycji,
- **Kwota** - kwota lokaty w walucie rachunku, pole wymagalne,
- **Dyspozycja po zakończeniu lokaty** – sposób zadysponowania środkami, pole wymagalne.

Po określeniu parametrów lokaty i użyciu przycisku [ZAŁÓŻ LOKATĘ](#), system wyświetla formularz z danymi nowej lokaty w trybie podglądu. W celu założenia lokaty należy wprowadzić dane autoryzacyjne (takie jak przy autoryzacji przelewu) oraz użyć przycisku [AKCEPTUJ](#). Użytkownik ma także możliwość poprawy danych lokaty (kwoty, rodzaju, rachunku źródłowego, dyspozycji dotyczącej zakończenia lokaty) po wybraniu przycisku  dostępnego w nagłówku formularza, który przenosi Użytkownika do poprzedniego ekranu. W celu rezygnacji z założenia lokaty należy użyć przycisku  znajdującego się w nagłówku formularza. Użycie przycisku powoduje zamknięcie formularza i otwarcie pulpitu.

Po dokonaniu akceptacji, Użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskami do założenia nowej lokaty [ZAŁÓŻ NOWĄ LOKATĘ](#) oraz powrotu do pulpitu [WRÓĆ DO PULPITU](#).



## Zerwanie lokaty

Zerwanie lokaty możliwe jest dla lokat aktywnych z poziomu listy lokat lub z poziomu szczegółów lokaty po wybraniu przycisku [ZERWIJ](#).

Wybranie przycisku [ZERWIJ](#) powoduje wyświetlenie okna do potwierdzenia dyspozycji zerwania lokaty:

<

### Zerwij lokatę

Numer rachunku:	41 1610 1133 3003 0049 9602 0052
Waluta:	PLN
Rachunek powiązany:	33 1610 1133 0049 9602 3000 0001
Typ lokaty:	Depozyt standardowy oproc. stałe osoby prywatne
Saldo:	1 001,39 PLN
Oprocentowanie:	0.70 %
Typ oprocentowania:	Stałe
Data otwarcia:	29.07.2019
Data kapitalizacji:	29.08.2019
Data zapadalności:	29.08.2019
Okres lokaty:	1 Miesiąc
Dyspozycja po zakończeniu:	Przedłuż z odsetkami
Na rachunek	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy osób ... 33 (...) 0001 Saldo: 1 047 723,99 PLN

[ZERWIJ LOKATĘ](#)

Po wyborze lokaty założonej w kasie a następnie kliknięciu na przycisk [ZERWIJ](#), prezentowana jest formatka potwierdzenia zerwania lokaty niezwiązanej z rachunkiem bieżącym.

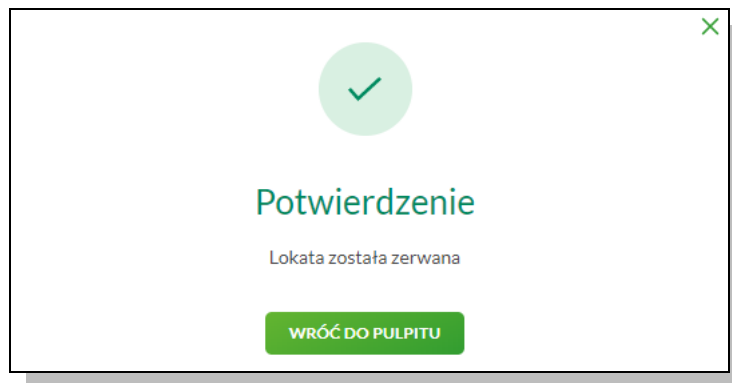
W polu „Po zerwaniu prześlij na rachunek” istnieje możliwość wyboru rachunku, na który mają być przekazane środki z zamykanej lokaty (kapitał + odsetki). Lista rachunków do wyboru prezentuje rachunki dostępne dla użytkownika w kanale WWW.

Po wyborze rachunku należy nacisnąć przycisk [ZERWIJ LOKATĘ](#). Operacja zerwania lokaty przez użytkownika wymaga autoryzacji. W celu zerwania lokaty należy wprowadzić dane autoryzacyjne, uzależnione od wybranej metody autoryzacji, a następnie użyć przycisku [AKCEPTUJ](#).

Lokata, dla której użytkownik dokonał zerwania znika z listy lokat aktywnych. Użytkownik ma także możliwość rezygnacji z zerwania lokaty wybierając przycisk < .

Po akceptacji zerwania lokaty, Użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie przekazania dyspozycji do realizacji wraz z przyciskiem służącym do powrotu do pulpitu [Wróć do pulpitu](#).



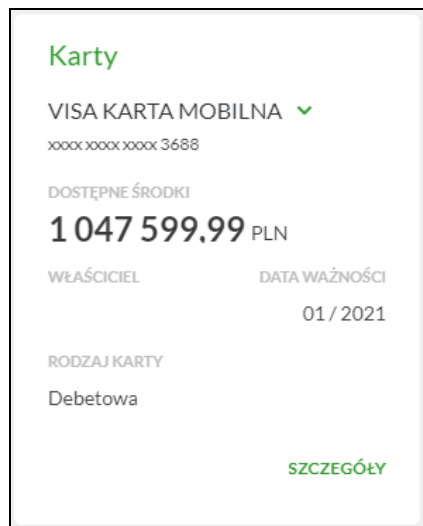


## Jak sprawdzić informacje o posiadanych kartach?

Miniaplikacja [Karty](#) zapewnia dostęp do listy kart (debetowych i kredytowych), do których uprawniony jest użytkownik.

System SGB24 zapewnia użytkownikowi dostęp do miniaplikacji [Karty](#) z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Karty:



- głównej formatki Karty (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji Karty lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji [Karty](#))

NAZWA I NUMER	RODZAJ	POSIADACZ	AKTYWNOŚĆ	STATUS
VISA KARTA MOBILNA xxxx xxxx xxxx 3688	Debetowa	-	Aktywna	Ważna
MASTERCARD KKS LECH ZBLIŻENIOWA xxxx xxxx xxxx 1463	Debetowa	-	Aktywna	Ważna

Z poziomu formatek użytkownik może wykonać następujące akcje:

- przeglądania listy kart,
- przeglądania informacji szczegółowych na temat karty,
- modyfikacji nazwy własnej karty,
- przeglądania historii operacji wykonywanych kartą/na rachunku karty,
- przeglądania blokad na rachunku karty,
- aktywacji karty,

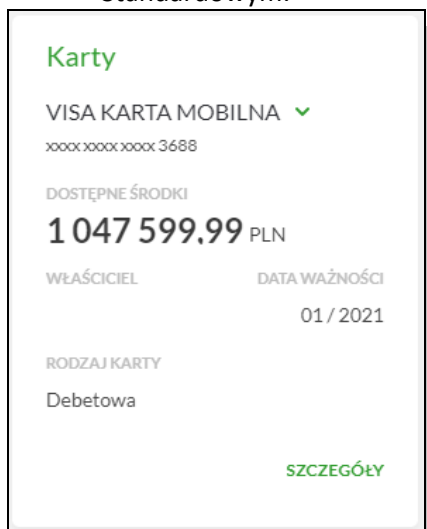
- włączenie/wyłączenie funkcji zbliżeniowej,
- zablokowania karty,
- zastrzeżenia karty,
- zmiany limitu karty.

### Widżet Karty

Na kafle miniaplikacji [Karty](#), umieszczonym na pulpicie, wyświetlane są skrócone informacje o kartach, do których użytkownik jest uprawniony.

W zależności od ustawienia wielkości widżetu może on być wyświetlany w dwóch rozmiarach:

- Standardowym:



**Karty**

VISA KARTA MOBILNA ▾  
xxxx xxxx xxxx 3688

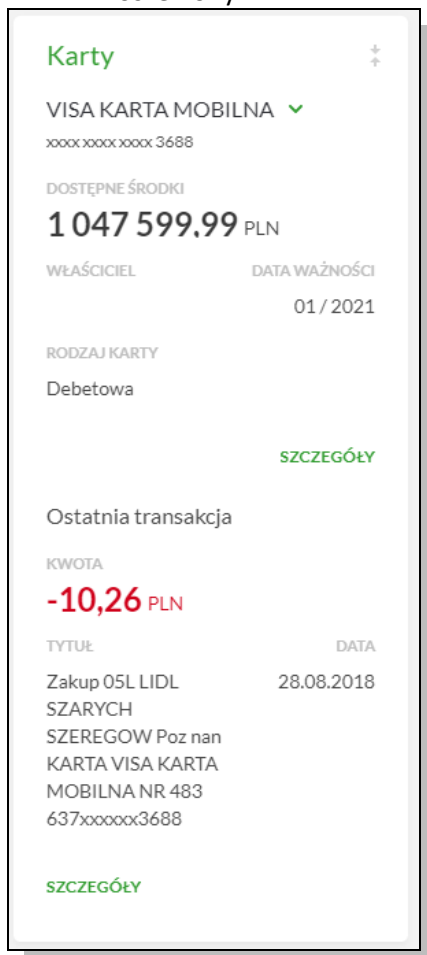
DOSTĘPNE ŚRODKI  
**1 047 599,99** PLN

WŁAŚCICIEL DATA WAŻNOŚCI  
01 / 2021

RODZAJ KARTY  
Debetowa

[SZCZEGÓŁY](#)

- Roszerzonym:



**Karty** ⌵

VISA KARTA MOBILNA ▾  
xxxx xxxx xxxx 3688

DOSTĘPNE ŚRODKI  
**1 047 599,99** PLN

WŁAŚCICIEL DATA WAŻNOŚCI  
01 / 2021

RODZAJ KARTY  
Debetowa

[SZCZEGÓŁY](#)

Ostatnia transakcja

KWOTA  
**-10,26** PLN

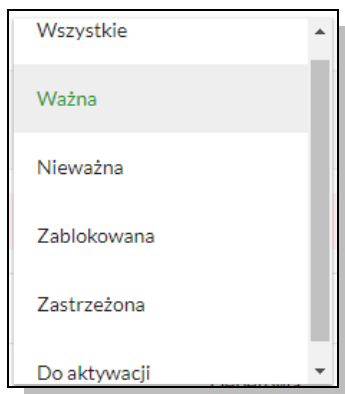
TYTUŁ DATA  
Zakup 05L LIDL 28.08.2018  
SZARYCH  
SZEREGOW Poz nan  
KARTA VISA KARTA  
MOBILNA NR 483  
637xxxxxx3688

[SZCZEGÓŁY](#)

## Przeglądanie kart

Po wybraniu miniaplikacji [Karty](#) wyświetlane jest okno prezentujące listę kart (debetowych, kredytowych), do których uprawniony jest użytkownik.

Użytkownik ma możliwość filtrowania kart po statusie karty poprzez wybór wartości z dostępnej listy:




Na liście kart, dla każdej karty dostępne są następujące informacje:

- **Nazwa karty,**
- **Imię i nazwisko Użytkownika karty,**
- **Numer karty,**
- **Aktywność,**
- **Status.**


Kliknięcie w wiersz wybranej karty powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji na temat karty oraz dodatkowych przycisków:

- dla karty kredytowej:
    - **Kwota dostępnego limitu** - wykorzystany limit na karcie,
    - **Data ważności** - data ważności karty kredytowej w formacie MM/RRRR,
    - **Ostatnie operacje** - lista 3 ostatnich operacji wykonanych kartą.
  - dla karty debetowej:
    - **Data ważności** - data ważności karty debetowej w formacie MM/RRRR,
    - **Ostatnie operacje** - lista 3 ostatnich operacji wykonanych kartą.
- [SZCZEGÓŁY](#) - umożliwia przeglądanie informacji szczegółowych na temat karty
  - [WŁ/WYŁ ZBLIŻ](#) – umożliwia włączenie lub wyłączenie funkcji zbliżeniowych karty
  - [ZASTRZEŻ](#) – umożliwia zastrzeżenie karty
  - [ZABLOKUJ](#) – umożliwia czasowe zablokowanie karty
  - [ZMIENĹ LIMIT](#) - umożliwia zmianę limitów dla karty,
  - [HISTORIA KARTY](#) - umożliwia przeglądanie historii operacji na karcie,

System umożliwia filtrowanie listy kart po wybraniu ikony  znajdującej się nad listą, a następnie po wpisaniu danych w polu wyszukiwania:



System filtruje listę już po wpisaniu pierwszej litery/cyfry/znaku. Wielkość liter nie ma znaczenia. System nie wyświetli żadnej karty w sytuacji, gdy nie znajdzie wprowadzonej w polu wyszukiwania treści.



Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona  umożliwia otwarcie pulpitu, a tym samym zamknięcie miniaplikacji.

### Przeglądanie informacji szczegółowych na temat karty

W celu przejścia do szczegółów wybranej karty należy z poziomu [listy kart](#), dla wybranej karty wybrać przycisk [SZCZEGÓŁY](#), wyświetlane jest wówczas okno na formularzu, a użytkownik ma możliwość przeglądania informacji szczegółowych na temat karty, do której jest uprawniony. Lista pól dostępnych na formularzu jest zależna od typu karty.

Na formatce ze szczegółami karty kredytowej głównej/dodatkowej prezentowane są następujące dane:

- **Numer karty** - częściowo zamaskowany numer karty,
- **Nazwa i typ karty** - nazwa karty nadawana w systemie oraz typ karty,
- **Twoja nazwa** - [nazwa karty](#) nadana przez użytkownika,
- **Imię i nazwisko Użytkownika** - imię i nazwisko Użytkownika karty,
- **Data ważności** - koniec okresu ważności karty, data w formacie MM/RRRR,
- **Aktywność** - określenie aktywności karty,
- **Status** – status karty (stan karty dotyczący jej aktywności i ważności),
- **Numer rachunku kredytowego** - numer rachunku kredytowego, do którego wydano kartę,
- **Przyznany limit** - kwota i waluta przyznanego limitu kredytowego,
- **Kwota dostępnego limitu** - kwota i waluta dostępnego limitu kredytowego,
- **Kwota zablokowanych środków** - kwota i waluta zablokowanych środków,
- **Oprocentowanie dla transakcji gotówkowych** - wartość procentowa,
- **Oprocentowanie dla transakcji bezgotówkowych** - wartość procentowa,
- **Oprocentowanie dla transakcji ratalnych** - wartość procentowa,
- **Data końca cyklu rozliczeniowego** - koniec cyklu rozliczeniowego, data w formacie DD/MM/RRRR.

Formularz szczegółów karty kredytowej zawiera także sekcje  [Informacje o spłacie - pokaz](#) oraz  [Dane limitów - pokaz](#) (całkowicie rozwinięte):

- Sekcja spłaty karty - zawiera informacje związane ze spłatą zadłużenia na karcie:
  - **Kwota zadłużenia z ostatniego wyciągu,**
  - **Minimalna kwota do spłaty,**
  - **Kwota pozostała do spłaty kwoty minimalnej,**
  - **Termin spłaty kwoty minimalnej .**

Na formatce ze szczegółami karty debetowej prezentowane są następujące dane:

- **Numer karty** - częściowo zamaskowany numer karty,
- **Nazwa i typ karty** - nazwa karty nadawana w systemie oraz typ karty ,
- **Twoja nazwa** - [nazwa karty](#) nadana przez użytkownika,
- **Imię i nazwisko Użytkownika** - imię i nazwisko Użytkownika karty,

- **Data ważności** - koniec okresu ważności karty, data w formacie MM/RRRR,
- **Aktywność** - określenie aktywności karty.

Formularz szczegółów karty debetowej zawiera także sekcję [Dane limitów - pokaż](#) (domyślnie rozwiniętą) prezentująca listę limitów w postaci opisu i kwoty limitu wraz z walutą.

**Szczegóły karty**

Numer karty	xxxx xxxx xxxx 3688
Nazwa i typ karty	VISA KARTA MOBILNA, Debetowa
Twoja nazwa	
Imię i nazwisko okaziciela	
Data ważności	01/2021
Numer rachunku	33 1610 1133 0049 9602 3000 0001
Aktywność	Aktywna
Status	Ważna
Kwota dostępnego limitu	1 048 601,38 PLN
Kwota zablokowanych środków	0,00 PLN

[DANE LIMITÓW - POKAŻ](#)

### Modyfikacja nazwy własnej karty

W celu ułatwienia identyfikacji karty, Użytkownik z poziomu szczegółów karty ma możliwość modyfikacji nazwy własnej za pomocą ikonki znajdującej się przy nazwie karty.

Wybranie ikonki w polu uaktywnia pole do wprowadzenia nazwy własnej karty. Maksymalna długość nazwy własnej karty wynosi 35 znaków.

Twoja nazwa

Obok pola dostępne są przyciski:

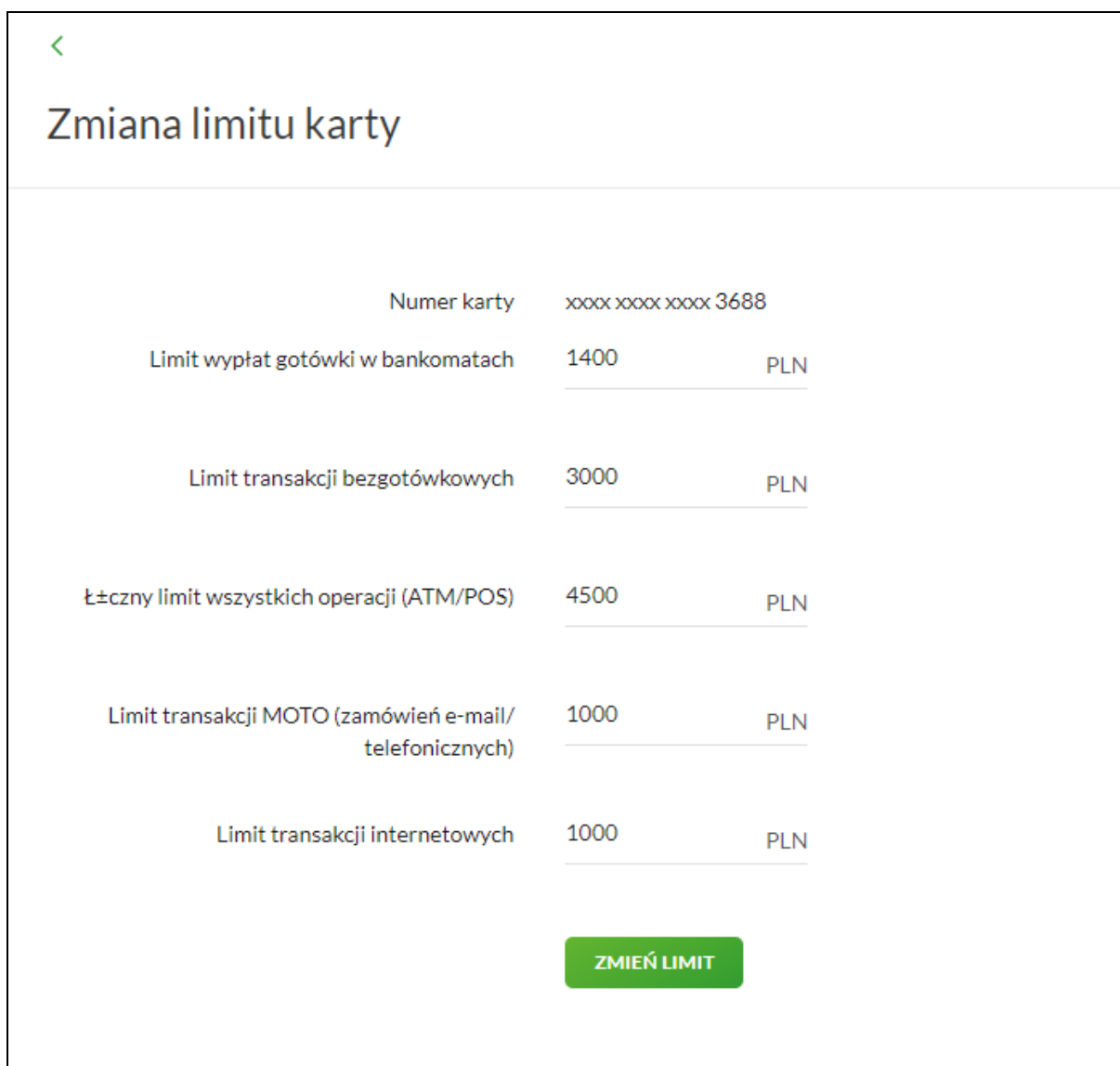
- - umożliwia zapisanie zmienionej nazwy własnej karty.


W przypadku, gdy Użytkownik usunie wprowadzoną w polu nazwę własną karty, system usuwa nazwę własną dla tej karty i przyporządkowuje jej nazwę systemową.

-  umożliwia rezygnację ze zmiany nazwy własnej karty.

### Zmiana limitu karty

Po wyborze przycisku [ZMIENĀ LIMIT](#) dostępnego z poziomu [listy kart](#) (dla wybranej karty) Użytkownik ma możliwość zawnioskowania zmiany limitów przypisanych do karty płatniczej (kredytowej, debetowej).



		
<h2>Zmiana limitu karty</h2>		
Numer karty: xxxx xxxx xxxx 3688		
Limit wypłat gotówki w bankomatach	1400	PLN
Limit transakcji bezgotówkowych	3000	PLN
Łączny limit wszystkich operacji (ATM/POS)	4500	PLN
Limit transakcji MOTO (zamówień e-mail/telefonicznych)	1000	PLN
Limit transakcji internetowych	1000	PLN
<a href="#">ZMIENĀ LIMIT</a>		

W celu zmiany limitów należy wybrać przycisk [ZMIENĀ LIMIT](#), określić kwotę limitu, wprowadzić poprawne dane autoryzacyjne (zautoryzować) oraz użyć przycisku [AKCEPTUJ](#).

<

## Zmiana limitu karty

Numer karty	xxxx xxxx xxxx 3688
Limit wypłat gotówki w bankomatach	1,500.00 PLN
Limit transakcji bezgotówkowych	3,000.00 PLN
Łączny limit wszystkich operacji (ATM/POS)	4,500.00 PLN
Limit transakcji MOTO (zamówień e-mail/ telefonicznych)	1,000.00 PLN
Limit transakcji internetowych	1,000.00 PLN
Podaj hasło i kod autoryzacyjny:	Wpisz hasło i kod SMS

Operacja nr 9 z dnia 31.08.2019

**AKCEPTUJ**

### Przeglądanie historii operacji wykonanych kartą płatniczą

W celu wyświetlenia historii operacji wykonanych kartą płatniczą (debetową/kredytową) należy z poziomu [listy kart](#), dla wybranej karty wybrać przycisk [HISTORIA KARTY](#).

VISA KARTA MOBILNA xxxx xxxx xxxx 3688	Debetowa	-	Aktywna	Ważna	^
Data ważności:	01/2021	Płatności zbliżeniowe:	Nieaktywne		
Ostatnie transakcje					
28.08.2018	Zakup				-10,26 PLN
24.08.2018	Zakup				-7,80 PLN
24.08.2018	Zakup				-8,57 PLN
<a href="#">SZCZEGÓŁY</a> <a href="#">WŁ. ZBLIŻ.</a> <a href="#">ZASTRZEŻ.</a> <a href="#">ZABLOKUJ</a> <a href="#">WYCIĄGI</a> <a href="#">ZMIENI LIMIT</a> <a href="#">HISTORIA KARTY</a>					

Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące listę operacji wykonanych przy użyciu karty płatniczej:

DATA WYKONANIA	DATA KSIĘGOWANIA	OPIS OPERACJI	KWOTA
11.05.2019	14.05.2019	Zakup RTA M 9xxxx	-128 PLN
10.05.2019	14.05.2019	Zakup -NO K R 557:	-128 PLN

System umożliwia filtrowanie historii operacji po wybraniu opcji [FILTROWANIE](#) znajdującej się nad listą operacji.

Po określeniu kryteriów filtrowania listy należy wybrać przycisk [FILTRUJ](#). Lista operacji zostanie wówczas ograniczona do tych, które zawierają się w podanych przez Użytkownika warunkach filtrowania.

Kliknięcie w obszar danej operacji powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji dla wybranej transakcji:

20.05.2016	24.05.2016	Obciążenie karty 801200*****3335	-3 000,00 PLN
Typ operacji:	Obciążenie kartą		
Odbiorca:	Bank TEST S.A. Ul. Bankowa 10 00-479 MIASTO		
Saldo po operacji:	-3 000,00 PLN		

Ponownie kliknięcie w obszar danej operacji powoduje zwinięcie informacji dodatkowych prezentowanych dla wybranej operacji.

### Przeglądanie szczegółów pojedynczej operacji wykonanej kartą

Aby przejść do szczegółów wybranej operacji kartowej należy z poziomu [historii karty](#), dla wybranej operacji wybrać odnośnik [SZCZEGÓŁY](#) znajdujący się obok kwoty transakcji. System wyświetla wówczas okno, w którym prezentowane są szczegółowe informacje o wybranej operacji kartowej:



Szczegóły operacji	
Data wykonania	11.05.2019
Data księgowania	14.05.2019
Typ operacji	Obciążenie rachunek - rachunek-Obciążany
Opis operacji	Zakup 05L Sklep RTA MASTERCARD ZBLIŻENIOWA 9xxxxxx5783
Kwota	<b>-16,28</b>
Waluta	PLN
Kwota w walucie umowy	<b>-1628 PLN</b>

Wybór przycisku **POBIERZ** dostępnego na formacie umożliwia pobranie danych operacji do pliku pdf.

## Jak sprawdzić informacje o posiadanych kredytach?

Miniaplikacja [Kredyty](#) pozwala na podgląd rachunków kredytowych. Po wybraniu tej opcji i przejściu do wybranego kredytu można uzyskać informacje dotyczące m.in.

- Nazwy i numeru rachunku kredytowego,
- Wysokości kolejnej raty,
- Terminu płatności,
- Przyznanej kwoty w ramach kredytu,
- Bieżącego salda,
- Oprocentowania,
- Najbliższych 3 rat (daty i kwoty).

### Szczegóły rachunku kredytowego

Po wybraniu opcji [Szczegóły kredytu](#) prezentowane są informacje dotyczące:

- Numeru umowy,
- Numeru rachunku kredytowego,
- Waluty rachunku,

- Możliwości nadania nazwy własnej,
- Przyznanej kwoty kredytu,
- Salda bieżącego,
- Daty zapadalności kredytu (daty końca kredytu),
- Daty spłaty najbliższej raty,
- Oprocentowania kredytu,
- Nadpłaty,
- Zaległości.

### Historia rachunku kredytowego

Opcja ta pozwala na podgląd wszystkich operacji wykonanych na danym rachunku kredytowym. Za pomocą listy rozwijanej istnieje możliwość wybrania danego kredytu oraz przedziału czasowego wyświetlanej historii.

System prezentuje informacje dotyczące:

- Daty operacji i księgowania,
- Rodzajów operacji,
- Całkowitej spłaty z wyszczególnieniem spłaty kapitału i odsetek,
- Salda po operacji.

### Harmonogram kredytu

Po wybraniu z miniaplikacji [Kredyty](#) odnośnika [Harmonogram](#) prezentowany jest terminarz spłaty kredytu z wyszczególnieniem kwoty kapitału i odsetek

## Jak sprawdzić bilans przepływów?

Miniaplikacja [Przepływy](#) umożliwia użytkownikowi przeglądanie informacji na temat miesięcznego bilansu przepływów środków na rachunkach w danej walucie. Dla rachunków w różnych walutach, bilans przepływów prezentowany jest dla każdej z walut odrębnie. Bilans przepływów (dla danej waluty) dotyczy wszystkich rachunków dostępnych dla Użytkownika w tej walucie, dla której jest prezentowany - wszystkich, które są prezentowane w miniaplikacji [Rachunki](#).

Użytkownikowi prezentowana jest różnica pomiędzy przychodami a wydatkami (bilans) oraz osobna informacja w podziale na przychody i wydatki.

### Przeglądanie listy przepływów

Po wybraniu miniaplikacji [Przepływy](#) wyświetlane jest okno prezentujące listę przepływów (bilans) w podziale na miesiące. Bilans przepływów dotyczy wszystkich rachunków bieżących (również rachunków dla Klientów indywidualnych) oraz walutowych dostępnych dla Użytkownika. Domyślnie prezentowane są przepływy za ostatnie trzy miesiące:

Przeptywy			
POKAŻ FILTRY			
DATA	BILANS	PRZYCHODY	WYDATKI
Sierpień 2019	2 000 162,28 PLN	2 001 162,43 PLN	-1 000,15 PLN
Lipiec 2019	48 590,99 PLN	52 277,49 PLN	-3 686,50 PLN
Czerwiec 2019	-3,61 PLN	519,50 PLN	-523,11 PLN
	Podsumowanie:	PRZYCHODY 2 053 959,42 PLN	WYDATKI -5 209,76 PLN

Aby przejść do informacji szczegółowych na temat przepływów w wybranym miesiącu należy z poziomu podsumowania przepływów dla wybranego miesiąca pozycji przepływów wskazać opcję [SZCZEGÓŁY](#).

## Terminarz wydarzeń

Usługa Bankowości Internetowej SGB24 zapewnia Użytkownikowi dostęp do miniaplikacji [Terminarz](#) z dwóch głównych poziomów:

- widżetu Terminarz (wyświetlanego na pulpicie, o ile Użytkownik nie usunął go z pulpitu)
- głównej formatki Terminarz (wyświetlanej po wybraniu w panelu sterowania opcji Terminarz lub wybraniu nagłówka widżetu miniaplikacji [Terminarz](#))

Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji [Terminarz](#) ma możliwość:

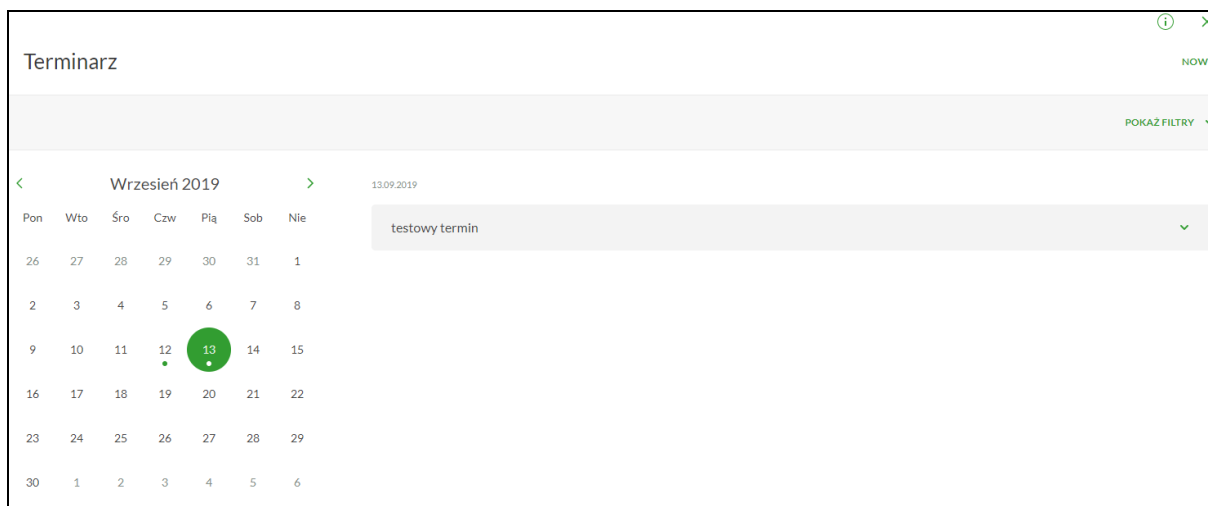
- przeglądania skróconego terminarza wydarzeń na widżecie miniaplikacji Terminarz,
- przeglądania terminarza wydarzeń,
- przeglądania listy wydarzeń z wybranego dnia,
- przeglądania szczegółów wydarzenia,
- zarejestrowania wydarzenia własnego,
- modyfikacji danych wydarzenia,
- usunięcia wydarzenia z terminarza.

### Przeglądanie terminarza wydarzeń

Po wybraniu miniaplikacji [Terminarz](#) Użytkownik ma możliwość przeglądania terminarza wydarzeń w ujęciu miesięcznym.

Terminarz obejmuje następujące kategorie wydarzeń:

- Wydarzenia własne (prywatne, widoczne tylko dla Użytkownika, który je zarejestrował),
- Wydarzenia związane z datami realizacji dyspozycji płatności (przelewy dowolnego rodzaju) oczekujących na realizację (aktywne), w tym płatności cyklicznych (tylko najbliższa realizacja).



Terminarz pełni rolę planera, stąd nie są prezentowane wydarzenia przeszłe z kategorii dat realizacji dyspozycji. Są natomiast prezentowane wszystkie wydarzenia własne (zarówno przyszłe, jak i przeszłe). Prezentacja wydarzeń z kategorii dat realizacji dyspozycji w dniu bieżącym zależy od stanu wykonania tych dyspozycji (zakończone, czyli zrealizowane/odrzucone/anulowane nie są prezentowane, oczekujące na realizację, czyli aktywne są prezentowane).

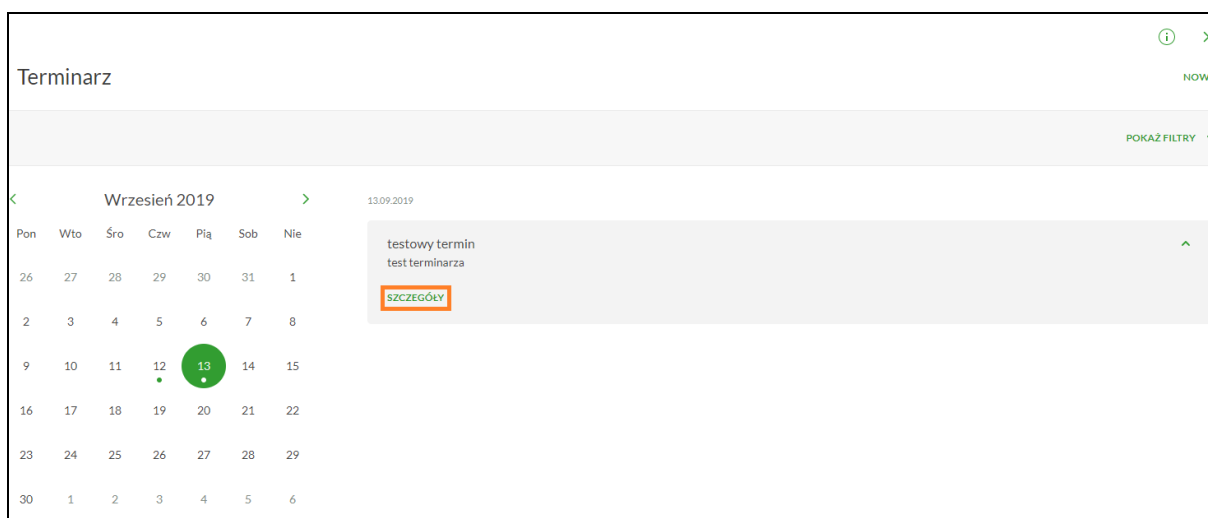
### Przeglądanie wydarzeń z dnia

Użytkownik systemu SGB24 ma możliwość przeglądania listy wydarzeń z wybranego w terminarzu dnia. Lista wydarzeń dla wybranego w terminarzu dnia jest dostępna pod warunkiem, że dla danego dnia zaplanowane są wydarzenia.

Z poziomu listy wydarzeń użytkownik ma możliwość przeglądania szczegółów wybranego wydarzenia poprzez wybór wydarzenia z listy.

### Przeglądanie szczegółów wydarzenia

Aby przejść do szczegółów wydarzenia należy z poziomu listy wydarzeń z wybranego dnia wybrać wydarzenie, którego szczegóły mają być przeglądane a następnie wskazać opcję. Wyświetlane jest wówczas okno prezentujące szczegóły wybranego wydarzenia.



Dla poszczególnych kategorii wydarzeń prezentowane są następujące informacje:

- Wydarzenia własne:

- Wydarzenia związane z datami realizacji dyspozycji:

Z poziomu szczegółów wydarzenia związanego z datami realizacji dyspozycji oprócz przeglądania danych szczegółowych tego wydarzenia Użytkownik ma także możliwość przejścia do szczegółów dyspozycji związanej z wydarzeniem (do innej Miniaplikacji).

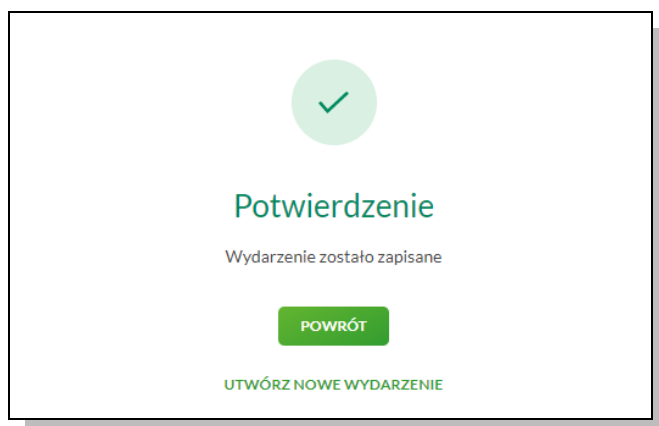
### Nowe wydarzenie własne

Wybranie przycisku **NOWE** z poziomu kalendarza wydarzeń lub listy wydarzeń z wybranego dnia umożliwia dodanie nowego wydarzenia własnego. Po wybraniu opcji wyświetlany jest formularz z następującymi danymi do uzupełnienia:

Po wprowadzeniu danych wydarzenia należy wybrać przycisk **DALEJ**, system wyświetli wówczas formularz dodania nowego wydarzenia w trybie podglądu.

W celu zatwierdzenia wprowadzonych danych należy wybrać przycisk [DODAJ](#). Operacja definiowania nowego wydarzenia nie wymaga autoryzacji. Użytkownik ma także możliwość poprawy danych wydarzenia po wybraniu przycisku < dostępnego w nagłówku formularza, który przenosi Użytkownika do poprzedniego ekranu. W celu usunięcia wydarzenia należy użyć przycisku ✕ znajdującego się w nagłówku formularza. Użycie przycisku powoduje zamknięcie formularza i otwarcie pulpitu.

Po zapisaniu zmian, użytkownikowi wyświetlane jest potwierdzenie dodania wydarzenia wraz z przyciskami do utworzenia nowego wydarzenia - [UTWÓRZ NOWE WYDARZENIE](#) oraz powrotu do pulpitu - [WRÓĆ DO PULPITU](#).



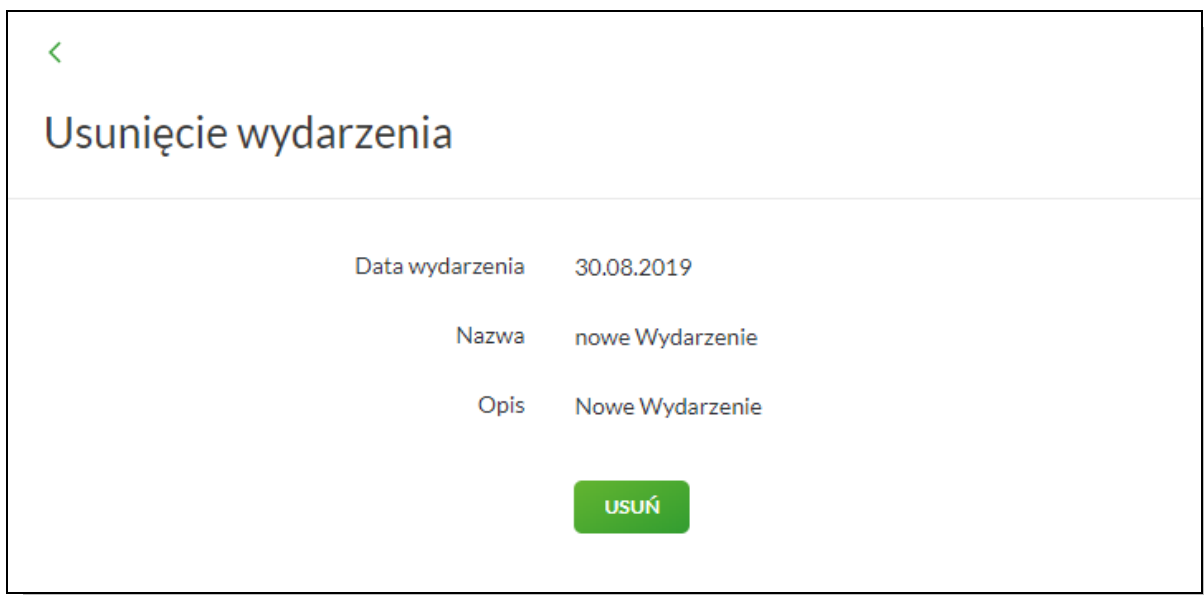
Nowo dodane wydarzenie jest widoczne na widżecie miniaplikacji oraz w kalendarzu po przejściu do miniaplikacji terminarza. Dzień, który jest datą zdefiniowanego wydarzenia oznaczony jest zielonym kwadracikiem.

### Usunięcie wydarzenia z terminarza

W celu usunięcia wydarzenia należy z poziomu listy wydarzeń dla wybranego wydarzenia (po kliknięciu w obszar wybranego wiersza) wybrać przycisk [USUŃ](#). Usunięcie wydarzenia możliwe jest również z poziomu [szczegółów](#) wybranego wydarzenia własnego.



Wyświetlany jest wówczas formularz do potwierdzenia usunięcia wydarzenia własnego z terminarza.





Po potwierdzeniu usunięcia wydarzenia (użyciu przycisku [USUŃ](#)), wybrane zdarzenie zostaje usunięte z terminarza wydarzeń. Operacja usunięcia wydarzenia nie wymaga autoryzacji.


## Jak komunikować się z Bankiem?

Komunikacja z Bankiem za pośrednictwem Usługi Bankowości Internetowej SGB24 odbywa się za pomocą opcji [Wiadomości](#) miniaplikacji [Zapytania i zmiany](#) oraz miniaplikacji [E-Wnioski](#).

### Wiadomości

Poprzez tę opcję Użytkownik informowany jest m.in. o terminie zapadalności lokaty, czy terminie spłacenia raty. Dostęp do wszystkich wiadomości możliwy jest po wybraniu ikony  **Wiadomości** znajdującej się w nagłówku systemu.

W przypadku, gdy Użytkownik posiada nowe (od ostatniego zalogowania) wiadomości, wówczas ikona zawiera dodatkowo liczbę nowych wiadomości  **Wiadomości**.

Po wybraniu ikony  **Wiadomości** znajdującej się w nagłówku systemu wyświetlana jest lista wszystkich wiadomości oraz powiadomień systemowych z ostatnich 3 miesięcy.

Wiadomości			
Wyszukaj			POKAŻ FILTRY
USUŃ ZAZNACZONE		OZNAČZ JAKO PRZECZYTANE	
	DATA	TYP	TYTUŁ
<input type="checkbox"/>	28.08.2019	Komunikaty banku	Testowy komunikat
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Komunikaty banku	weryfikejszyn
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Powiadomienie	Brak realizacji zlecenia stałego
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Powiadomienie	Brak realizacji zlecenia stałego
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Powiadomienie	Brak realizacji zlecenia stałego
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Powiadomienie	Brak realizacji zlecenia stałego
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Powiadomienie	Brak realizacji zlecenia stałego
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Powiadomienie	Brak realizacji zlecenia stałego
<input type="checkbox"/>	02.08.2019	Powiadomienie	Brak realizacji zlecenia stałego

Aby przejść do szczegółów wiadomości/powiadomienia należy z poziomu [Wiadomości](#) wybrać wiadomość/powiadomienie systemowe, którego szczegóły mają być przeglądane.

Wiadomości	
TYTUŁ Testowy komunikat	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">             testowy komunikat           </div>
TYP Komunikaty banku	28.08.2019 10:37
NADAWCA Bank	

## Zapytania i zmiany

Opcja ta umożliwia złożenie zapytania lub zmiany oraz śledzenie jego stanu realizacji.

Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji [Zapytania i zmiany](#) ma możliwość:

- przeglądania listy zapytań i zmian,
- przeglądania szczegółowych danych zapytania i zmiany,
- anulowania zapytania i zmiany,
- wprowadzenia nowego zapytania poprzez wybór przycisku [zŁÓŻ](#).

Po wybraniu miniaplikacji **Zapytania i zmiany** wyświetlane jest okno prezentujące listę zapytań i dyspozycji zmian limitu karty złożonych przez Użytkownika.

Zapytania i zmiany	
Wyszukaj	
Status:	Zrealizowany
RODZAJ	DATA ZŁOŻENIA
test1	21.07.2019



Wybór przycisku [ZŁÓŻ](#) z poziomu widżetu (wyświetlanego na pulpicie) lub z poziomu głównej formatki [ZAPYTANIA I ZMIANY](#) umożliwia Użytkownikowi wprowadzenie nowego zapytania.

W tym celu należy wybrać typ zapytania z listy dostępnych, uzupełnić wymagane dane oraz wysłać zapytanie do Banku poprzez przycisk [WYŚLIJ](#).

## E-wnioski

Opcja ta umożliwia złożenie E-wniosku oraz śledzenie jego stanu realizacji.

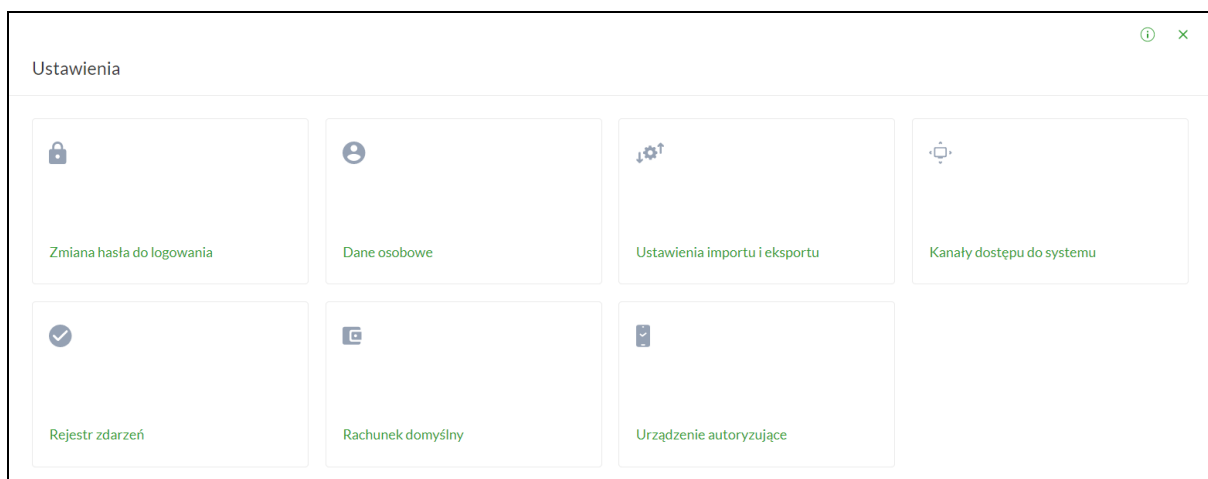
Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji [E-wnioski](#) ma możliwość złożenia udostępnionego przez Bank e-wniosku. Jednym z dostępnych wniosków może być wniosek o świadczenie wychowawcze "Rodzina 500+".

W celu złożenia e-wniosku o świadczenie wychowawcze "Rodzina 500+" należy wybrać opcję w panelu sterowania [E-WNIOSKI](#) lub odnośnik [Złóż e-wniosek](#) dostępny na kaflu miniaplikacji [e-wnioski](#) umieszczonym na pulpicie.

W celu złożenia wniosku o świadczenie "Rodzina 500+" należy wyrazić zgodę na wysłanie danych do serwisu zewnętrznego poprzez przycisk [ZGADZAM SIĘ](#) na poniższym ekranie. Przycisk [ZREZYGNUJ](#) powoduje rezygnację ze złożenia wniosku oraz zamknięcie ekranu.

## Zarządzanie ustawieniami

Do zarządzania ustawieniami systemu służy dostępna w panelu sterowania opcja. Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie opcji konfiguracji ustawień:



### Zmiana hasła dostępu do systemu

Operacja zmiany hasła dostępu może być wykonana przez Użytkownika za pomocą opcji [Zmiana hasła](#) w panelu sterowania. System wyświetla wówczas formularz do ustalenia nowego hasła dostępu wraz z warunkami, jakie musi spełniać hasło:

#### Zmiana hasła do logowania

- Zmiany hasła należy dokonać przez wybranie opcji Ustawienia, a następnie pozycji Zmiana hasła,
- W polu Obecne hasło należy wprowadzić aktualnie obowiązujące hasło,

- W polu Nowe hasło należy wprowadzić nowe, samodzielnie ustalone hasło. Wprowadzone, nowe hasło należy wpisać ponownie w polu: Powtórz nowe hasło,
- Po wypełnieniu pól należy wybrać przycisk **ZATWIERDŹ**,
- W następnym kroku należy potwierdzić wprowadzoną zmianę za pomocą wybranej przez Użytkownika metody autoryzacji,
- Po pomyślnej zmianie hasła pojawia się komunikat „Hasło zostało zmienione”.

## Dane osobowe

Użycie dostępnej opcji [Dane osobowe](#) w opcji [Ustawienia](#) powoduje wyświetlenie (w trybie podglądu) danych osobowych zalogowanego Użytkownika (osoby fizycznej, do której przypisany jest login):

The screenshot displays the 'Dane osobowe' (Personal Data) section. At the top left, there is a green back arrow. Below it, the title 'Dane osobowe' is centered. A horizontal line separates the title from the list of data fields. The fields are listed vertically and centered: 'Imię i nazwisko', 'PESEL', 'NIP', 'Numer dokumentu tożsamości', 'Adres do korespondencji', 'Adres e-mail', and 'Numer telefonu do kontaktu'.

## Ustawienia importu i eksportu

Funkcjonalność Usługi Bankowości Internetowej SGB24 umożliwia importowanie przelewów zwykłych (w tym do ZUS), oraz przelewów podatkowych z plików tekstowych w formacie, który należy wcześniej określić w opcji [Ustawienia importu](#).

Dla funkcji importu obsługiwane są następujące formaty:

- XML, Elixir, Liniowy, Telekonto, VideoTel (przelewy zwykłe)
- XML, Elixir, Liniowy (przelewy podatku)
- XML, Liniowy, Telekonto (szablony przelewów)

Szczegółowy opis ustawień oraz struktur plików importu przelewów znajduje się w odrębnym Przewodniku: „**Import i eksport danych w Usłudze Bankowości Elektronicznej SGB24 dla Klientów indywidualnych, MSP oraz osób prowadzących jednoosobową działalność**”.

Funkcja pozwala wybrać format odrębnie dla każdego pliku importowanego, w tym dla:

- Przelewów (w tym ZUS),
- Przelewów podatkowych, szablonów.

Dla formatów liniowych aplikacja umożliwia określenie struktury plików poprzez import pliku z takim opisem w formacie standardowego opisu używanego przez Administratora źródeł Danych ODBC w systemach Windows (pliki schema.ini).

Wszystkie dostępne w aplikacji formaty to:

- XML,
- Elixir,
- Liniowy,
- VideoTel,
- Telekonto.

**Uwaga: Przy każdej pozycji importu wyświetlone są dostępne formaty dla danego typu. Domyślnie prezentowany jest format XML.**

Dla poszczególnych importów dostępne są następujące formaty:

- Import przelewów – XML, Elixir, Liniowy, Telekonto, VideoTel
- Import przelewów podatku – XML, ElixirLiniowy, Telekonto.

Po wybraniu formatu importu należy zapisać ustawienia - przycisk [ZATWIERDŹ], a następnie wykonać import danych.

Format importu przelewów zwykłych	Elixir	▼
Format importu przelewów podatku	XML	▼
Format importu szablonów	Liniowy (kontrah.txt)	▼
	IMPORT STRUKTURY	POKAŹ STRUKTURĘ
	USUŃ STRUKTURĘ	
Format eksportu historii operacji	MT940	▼

ZATWIERDŹ

Na formatce dostępne są następujące akcje:

- Import struktury - służy do zacytania pliku opisującego strukturę danych,
- Pokaż strukturę - służy do obejrzenia zacytowanej struktury pod warunkiem, że taka struktura istnieje,
- Usuń strukturę - usuwa zacytowaną strukturę z bazy danych.

[ZATWIERDŹ] - przycisk zapisuje bieżące ustawienia

W przypadku ustawienia formatu importu na wartość, w sytuacji gdy struktura liniowa nie zostanie zaimportowana przez Użytkownika, w momencie zapisu ustawień prezentowany jest komunikat jak na poniższym ekranie.



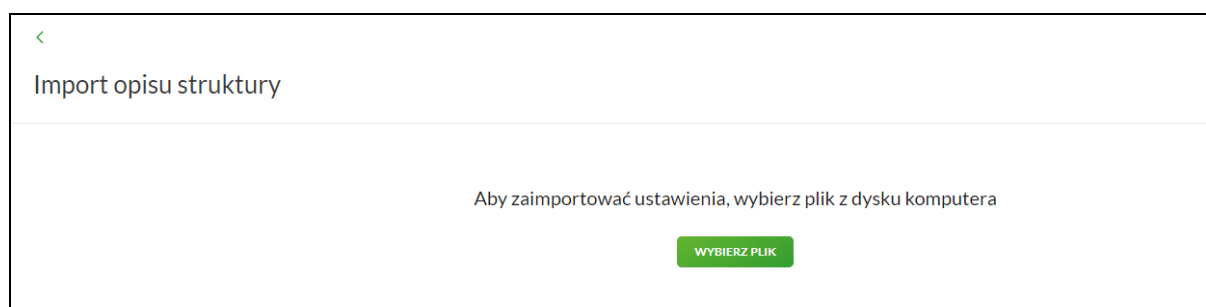
### Import opisu struktury

Odnośniki Import struktury, Pokaż strukturę i Usuń strukturę stają się aktywne, gdy wybranym formatem dla odpowiedniego typu danych jest format liniowy.

Ustawienie formatu liniowego wymaga pliku z zapisaną strukturą formatu schema.ini. Struktura pliku musi zostać zaimportowana.

W celu zaimportowania struktury pliku należy:

Uruchomić odnośnik Import struktury. Otwarte zostanie okno jak poniżej:



Po zaimportowaniu zawartości pliku \*.ini system prezentuje listę opisanych tam plików (plik \*.ini może zwierać opis kilku formatów). Należy wskazać odpowiednią nazwę i zapisać ją przyciskiem [ZAPISZ].

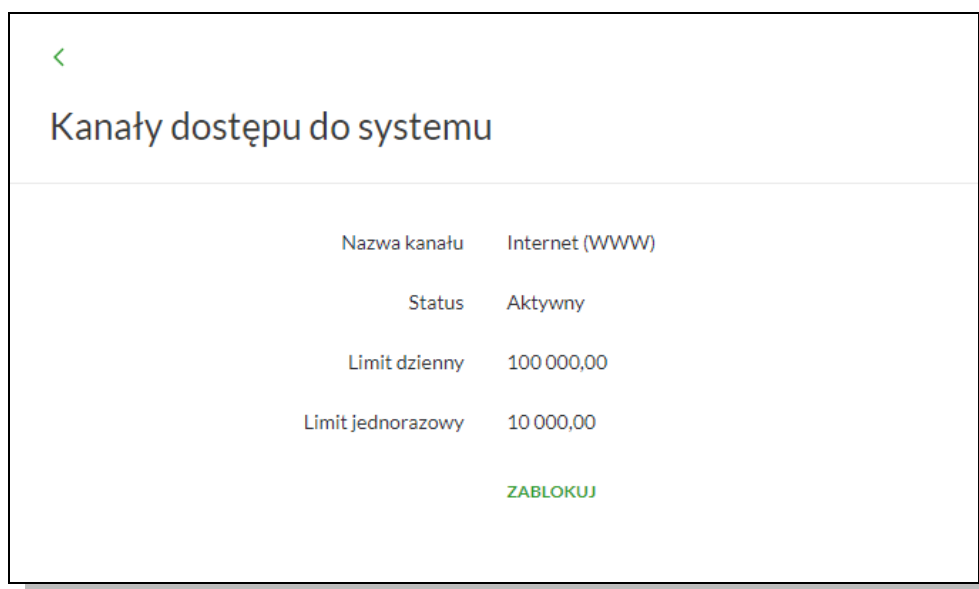
Po poprawnym zaimportowaniu struktury zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie.

Za pomocą odnośnika [Pokaż strukturę](#) można obejrzeć opis struktury.

Odnośnik [Usuń strukturę](#) pozwala usunąć wybrany opis struktury dla pliku liniowego.

### Kanały dostępu do systemu

W opcji [Kanały dostępu](#) prezentowane są limity (dzienny i jednorazowy) dla kanału Internet. Istnieje również możliwość odblokowania/zablokowania kanału.



Nazwa kanału	Internet (WWW)
Status	Aktywny
Limit dzienny	100 000,00
Limit jednorazowy	10 000,00
<a href="#">ZABLOKUJ</a>	

W celu zablokowania/odblokowania kanału należy wybrać odpowiednio przycisk [\[ZABLOKUJ\]](#). Zostanie zaprezentowana formatka potwierdzająca zmianę statusu kanału dostępu, na której należy wprowadzić poprawne dane autoryzacyjne (zautoryzować) oraz zatwierdzić poprzez przycisk [\[AKCEPTUJ\]](#).

<

## Kanały dostępu do systemu

Nazwa kanału	Internet (WWW)
Status	Aktywny
Limit dzienny	100 000,00
Limit jednorazowy	10 000,00
Podaj kod autoryzacyjny:	Wpisz kod

Operacja nr 9 z dnia 28.08.2019

**AKCEPTUJ**

## Rejestr zdarzeń

Opcja służy do przeglądania akcji wykonanych przez użytkownika:

< i x

### Rejestr zdarzeń

POKAŹ FILTRY v

ZDARZENIE	DATA ZDARZENIA
Złożenie dyspozycji zerwania lokaty	31.08.2019
Zmiana ustawień udostępnienia użytkownika	31.08.2019
Zmiana hasła autoryzacji	31.08.2019
Zmiana hasła autoryzacji	29.08.2019
Zmiana hasła	29.08.2019
Złożenie przelewu	28.08.2019
Zmiana hasła	28.08.2019
Przeczytanie komunikatu przez użytkownika	28.08.2019
Złożenie dyspozycji otwarcia przelewu odroczonego	28.08.2019
Zmiana nazwy własnej produktu	28.08.2019

|< < 1-4 > >|

Użycie przycisku [**POKAŹ FILTRY**] umożliwi ustawienie filtru zaawansowanego dla zdarzeń dla następujących pól:

< i x

### Rejestr zdarzeń

UKRYJ FILTRY ^

Ostatnie:  30 dni  Zakres dat:  -  Kanal:  Typ zdarzenia:

**FILTRUJ**

- Ostatnie ... dni - liczba dni poprzedzających datę bieżącą, dla których ma zostać zaprezentowana historia zdarzeń, domyślnie ustawiona na 30 dni,
- Zakres dat - zakres dat, dla których ma zostać wyświetlona historia zdarzeń, od miesiąca wstecz do daty bieżącej. Alternatywa dla pola Ostatnie ... dni. Kliknięcie w obszar pol z datami otwiera okno kalendarza, za pomocą, którego można określić zakres dat,
- Kanał - kanał, w którym zaistniało zdarzenie, wybór z listy kanałów: WWW,
- Typ zdarzenia - typ wyszukiwanego zdarzenie.

Zastosowanie filtru zaawansowanego aktywuje się za pomocą przycisku [\[FILTRUJ\]](#).

## Rachunek domyślny

Opcja Ustawienia → Rachunek domyślny służy do określenia rachunku domyślnego w systemie dla zalogowanego Użytkownika. Rachunek ten jest podpowiadany np. podczas składania przelewów.

<

### Rachunek domyślny

Zmień rachunek domyślny

Rachunek bieżący dla firm.

12 (...) 0030

Saldo: 1 000,00 PLN

ZAPISZ