

**Umowa ramowa
modulo nr**

W dniu | | | | - | | | | - | | | | | | r. w pomiędzy:
Kujawsko-Dobrzyńskim Bankiem Spółdzielczym, 87-800 Włocławek ul. Żabia 6, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000065723, NIP 889-00-02-527.

Oddział w
reprezentowanym przez:

1. _____
imię i nazwisko, stanowisko
2. _____
imię i nazwisko, stanowisko

zwanym dalej Bankiem

a _____
Posiadaczem/osobą upoważnioną Współposiadaczem/osobą upoważnioną

imiona

nazwisko

nazwa i siedziba SKO/PKZP/ (Posiadacz)

data urodzenia

| | | | - | | | | - | | | | | |

| | | | - | | | | - | | | | | |

PESEL

| | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |

rodzaj, seria, numer dokumentu

tożsamości

D-dowód osobisty, P-paszport,

L-legitymacja

miejsce urodzenia

imię ojca, matki

nazwisko panieńskie matki

obywatelstwo

adres zamieszkania

ulica / osiedle, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy, poczta

miejsowość

adres do korespondencji

ulica / osiedle, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy, poczta

miejsowość

adres e-maila

numer telefonu stacjonarnego

numer telefonu komórkowego

pozostających/ niepozostających w związku małżeńskim *)

zwanym/i dalej Posiadaczem / Współposiadaczami, została zawarta umowa o treści następującej:

Postanowienia ogólne

§1

1. W ramach niniejszej Umowy Bank może na wniosek Posiadacza świadczyć usługi w zakresie:
- 1) prowadzenia rachunków bankowych w złotych lub walutach wymiennalnych;
 - 2) wydawania i obsługi kart płatniczych;
 - 3) wydawania i obsługi innych instrumentów płatniczych, w tym udostępniania usługi BLIK¹;

¹ Usługa dostępna po wdrożeniu jej przez Bank

- 4) udostępnienia elektronicznych kanałów dostępu;
 - 5) innych funkcjonalności i usług oferowanych w ramach posiadanego rachunku, na zasadach i warunkach określonych w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, zwanego dalej „regulaminem” oraz „Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”, które stanowią integralną część niniejszej umowy i mogą być zmieniane wyłącznie na warunkach i w trybie w nich określonych.
2. Udostępnienie i obsługa produktów i usług bankowych, o których mowa w ust. 1, odbywa się zgodnie z umową, regulaminami, o których mowa w ust. 1 oraz taryfą prowizji i opłat, o której mowa w § 16, przy czym:
 - 1) otwarcie rachunku następuje na podstawie potwierdzenia otwarcia danego rodzaju rachunku;
 - 2) udostępnienie usług, o których mowa w ust. 1 pkt 2-5 na podstawie wniosku o udostępnienie danej usługi.
 3. Pojęcia i skróty użyte w niniejszej umowie mają znaczenie przypisane im w Regulaminach, o których mowa w ust. 1, jeżeli inne znaczenie danego pojęcia nie wynika wprost z postanowień niniejszej umowy.
 4. Posiadacz oświadcza, iż przed zawarciem umowy został przez Bank poinformowany:
 - 1) o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o rodzajach osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta oraz o maksymalnej granicy ochrony gwarancyjnej; szczegółowe warunki ochrony gwarancyjnej określone są w arkuszu informacyjnym dla deponenta; posiadacz rachunku potwierdza otrzymanie dokumentu arkusza informacyjnego przez złożenie oświadczenia na arkuszu;
 - 2) o możliwości wydania przez niego dyspozycji wkładem na wypadek śmierci na warunkach wynikających z ustawy - Prawo bankowe, określonych w regulaminie, a także o treści art. 56 ustawy - Prawo bankowe**).

Postanowienia w zakresie prowadzenia rachunków bankowych

§2

Bank zobowiązuje się wobec Posiadacza do:

- 1) otwierania i prowadzenia dla Posiadacza rachunków bankowych (zwanym dalej łącznie rachunkami), w tym;
 - a) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (zwanego dalej ROR) albo podstawowego rachunku płatniczego (zwanego dalej PRP),
 - b) rachunku oszczędnościowego,
 - c) rachunków terminowych lokat oszczędnościowych (zwanym dalej rachunkami lokat),
- 2) zapewnienia Posiadaczowi dostępu do jego rachunków otwartych na podstawie niniejszej umowy oraz możliwości korzystania z innych usług i funkcjonalności oferowanych przez Bank powiązanych z prowadzeniem poszczególnych rodzajów rachunków bankowych.

§3

1. Środki pieniężne gromadzone na rachunkach są oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej.
2. Wysokość oprocentowania podawana jest do wiadomości Posiadaczy rachunków w sposób określony w regulaminie.
3. Przesłanki i tryb zmiany oprocentowania określa regulamin.

§4

1. Posiadacz rachunku otrzymuje potwierdzenie otwarcia rachunku, które jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy o prowadzenie danego rodzaju rachunku.
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 5

Współposiadacze udzielają sobie nawzajem pełnomocnictwa do zawierania w swoim imieniu i na rzecz Współposiadacza/ pozostałych współposiadaczy umów ROR, PRP, rachunków oszczędnościowych oraz rachunków lokat zawieranych na podstawie niniejszej umowy; wszystkie rachunki otwierane na podstawie niniejszej umowy będą prowadzone jako rachunki wspólne.*)

Postanowienia w zakresie kart debetowych i innych instrumentów płatniczych

§ 6

1. Bank wydaje do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunków oszczędnościowych oraz podstawowego rachunku płatniczego debetowe karty płatnicze, o których mowa w regulaminie wymienionym w § 1 ust. 1 (zwane dalej kartą lub kartami).
2. Bank wydaje karty na zasadach określonych w regulaminie, na podstawie wniosku o kartę, który traktuje się jak oświadczenie woli składającego wniosek.
3. Wydany kartami można dokonywać transakcji określonych w regulaminie.
4. W wyniku posługiwania się kartą z funkcją zbliżeniową, na skutek przewalutowania transakcji dokonanych za granicą oraz w związku z należnymi opłatami za użytkowanie karty posiadacz karty/użytkownik karty może spowodować przekroczenie dostępnych środków na rachunku; w przypadku powstania takiego przekroczenia, posiadacz rachunku jest zobowiązany do niezwłocznej spłaty powstałego zadłużenia.
5. Okres ważności karty wynosi 4 lata chyba, że z informacji zawartej na karcie wynika inaczej.
6. Zasady dotyczące wznawiania kart określa regulamin.

§ 7

1. Bank wydaje do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego instrumenty płatnicze, o których mowa w regulaminie wymienionym w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Bank wydaje instrumenty płatnicze na zasadach określonych w regulaminie, na podstawie wniosku, który stanowi oświadczenie woli składającego wniosek w zakresie objętym treścią wniosku.

3. Zasady dotyczące wydawania, obsługi oraz funkcjonowania instrumentów płatniczych określa regulamin.
4. Informacje o funkcjonowaniu usług świadczonych w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zawiera obowiązujący Przewodnik po Portfelu SGB.
5. Przewodnik po Portfelu SGB udostępniany jest w formie pisemnej na życzenie w placówkach Banku oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej Banku.

Postanowienia w zakresie elektronicznych kanałów dostępu

§ 8

1. Elektroniczne kanały dostępu udostępniane są w ramach niniejszej umowy do prowadzonych w Banku rachunków, wskazanych we wniosku o elektroniczne kanały dostępu.
2. Bank może zapewnić użytkownikowi systemu dostęp do innych rachunków, produktów i usług bankowych, niż określone we wniosku, o którym mowa w ust. 1.
3. Posiadacz/współposiadacz oświadcza, iż został poinformowany przez Bank o ryzykach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w ramach elektronicznych kanałów dostępu i zapoznał się z ww. ryzykami - informacje o ryzykach zawarte są we wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 9

1. Informacje o funkcjonowaniu usług świadczonych w ramach elektronicznych kanałów dostępu zawiera obowiązujący *Przewodnik dla klienta*.
2. *Przewodnik dla klienta*, o którym mowa w ust. 1, udostępniany jest użytkownikowi systemu w formie pisemnej na jego życzenie w placówkach Banku oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej Banku.
3. Wszelkie zmiany dotyczące zakresu dostępu dokonywane są na wniosek Posiadacza rachunku.

§ 10

1. Bank zobowiązuje się do uruchomienia usługi w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o usługi bankowości elektronicznej.
2. Przed aktywacją usługi, Bank przekazuje użytkownikowi systemu zgodnie z regulaminami, przy zachowaniu należytej staranności i bezpieczeństwa, środki identyfikacji elektronicznej, o które wnioskował Posiadacz rachunku.
3. Kolejne środki identyfikacji elektronicznej użytkownik systemu otrzymuje zgodnie z zasadami zawartymi w regulaminie.

§ 11

1. Bank zobowiązuje się zapewnić użytkownikowi systemu dostęp do systemu i możliwość korzystania z usługi 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 13 ust. 2-3.
2. W przypadku wyboru przez użytkownika systemu dostępu do systemu poprzez Call Center, Bank zapewnia możliwość korzystania z usługi w godzinach wskazanych na stronie internetowej Banku.

§ 12

Użytkownik systemu zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji związanych z bezpieczeństwem i poufnością usługi, w szczególności środków identyfikacji elektronicznej.

§ 13

1. Bank może dokonać zmiany sposobu i zakresu świadczenia usługi oraz zmiany regulaminów, w trybie i przypadkach w nich określonych.
2. Użytkownik systemu oświadcza, iż jest świadom i akceptuje fakt, że wskazane w regulaminach ograniczenia w korzystaniu z elektronicznych kanałów dostępu, mogą powodować przerwy lub ograniczenia w dostępie do systemu i możliwości korzystania z usługi.
3. W przypadku zaistnienia ograniczenia bank informuje posiadacza rachunku na zasadach określonych w regulaminie.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Strony postanawiają, że wyciąg bankowy z informacją o zmianach stanu środków na rachunku, ustaleniu jego salda oraz dokonanych operacjach będzie przez Bank generowany i sporządzany:
 - 1) na koniec miesiąca (bezpłatnie) - TAK/ NIE ***),
 - 2) po każdej zmianie salda (odpłatnie - zgodnie z taryfą) - TAK/ NIE ***).
2. Bank przekazuje posiadaczowi rachunku, nieodpłatnie co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, pobranych w okresie objętym zestawieniem.
3. Bank będzie przekazywać Posiadaczowi rachunku wyciąg bankowy/ zestawienie opłat:
 - 1) w formie pisemnej - pocztą na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany w umowie - TAK/ NIE***),
 - 2) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu - TAK/ NIE***),
 - 3) w postaci elektronicznej - na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany w opisie danych Posiadacza - na co Posiadacz wyraża zgodę TAK/ NIE ***).
4. Posiadacz rachunku oświadcza, że rezygnuje z otrzymywania wyciągów bankowych/ zestawienia opłat za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do:
 - 1) odbierania wyciągów/ zestawienia opłat w formie pisemnej w placówce Banku prowadzącej rachunek - ***),
 - 2) pobierania wyciągów/ zestawienia opłat w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu - ***).
5. Zapisy ust. 1-3 nie mają zastosowania do rachunków lokat.
6. W przypadku rachunku wspólnego Bank wysyła wyciąg na adres do korespondencji Posiadacza.

§ 15

1. Za czynności związane z otwarciem i prowadzeniem rachunku oraz udostępnieniem usług, o których mowa w § 1 ust. 1 Bank będzie pobierał opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe.
2. Dla wybranych rachunków Bank stosuje stawki opłat i prowizji w ramach pakietu związanego z rachunkiem zawartego w potwierdzeniu, o którym mowa w § 4, zgodnie z dyspozycją klienta.
3. Posiadacz oświadcza, iż otrzymał / nie otrzymał***) obowiązującą w Banku taryfę, o której mowa w ust. 1 i akceptuje ją jako integralną część niniejszej umowy i upoważnia Bank do pobrania z rachunków należnych Bankowi opłat i prowizji za czynności związane z wykonywaniem niniejszej umowy oraz umowy rachunku (potwierdzenia) otwartej na jej podstawie.
4. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany pakietów oraz wysokości stawek pobieranych prowizji i opłat w trakcie trwania umowy, na warunkach i w trybie określonych w regulaminie.
5. O wprowadzonych zmianach pakietów bądź stawek opłat i prowizji Posiadacz rachunku będzie informowany przez Bank w sposób wskazany w regulaminie.

§ 16

Posiadacz oświadcza, iż w trakcie trwania umowy wyraża zgodę / nie wyraża zgody***) na zawiadamianie go przez Bank o zmianie:

- 1) oprocentowania, w wyniku której następuje obniżenie oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych przez posiadacza na rachunku;
- 2) rodzaju stawki bazowej;
- 3) wysokości marży;
- 4) taryfy;
- 5) opłaty zawartej w dokumencie dotyczącym opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym;
- 6) regulaminu;
- 7) w zakresie uczestnictwa w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, w tym o rodzajach osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta oraz o maksymalnej granicy ochrony gwarancyjnej; poprzez przesłanie informacji Posiadaczowi na adres poczty elektronicznej wskazany w opisie danych Posiadacza w sposób umożliwiający trwałe zapisanie wiadomości.

§ 17

Szczegółowe zasady składania przez posiadacza dyspozycji, zasady, sposób i termin ich realizacji przez Bank, obowiązki i zakres odpowiedzialności stron umowy, tryb rozwiązania lub wygaśnięcia umowy oraz inne sprawy w niej nieokreślone regulują postanowienia regulaminów.

§ 18

Strony postanawiają dodatkowo:

§ 19

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie znajdują zastosowanie postanowienia regulaminu.
2. Pojęcia i skróty użyte w umowie mają znaczenie przypisane im w regulaminie, jeżeli inne znaczenie danego pojęcia nie wynika wprost z postanowień niniejszej umowy.

§ 20

Posiadacz oświadcza, że otrzymał / nie otrzymał ***) regulaminy, o których mowa w § 1 ust. 1 obowiązujące w dniu podpisania niniejszej umowy, przed zawarciem umowy, i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 21

Umowę zawarto na czas nieokreślony.

§ 22

1. Umowa wygasa lub ulega rozwiązaniu w przypadku zaistnienia zdarzeń wskazanych w regulaminie.
2. Tryb i terminy wygaśnięcia lub rozwiązania umowy określa regulamin.

§ 23

Integralną część umowy stanowią: potwierdzenia, o których mowa w § 4, karta wzorów podpisów - w przypadku SKO lub PKZP, oraz oświadczenie dotyczące przetwarzania danych osobowych.

§ 24

Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygają sądy powszechne.

§ 25

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia / z dniem | | | | | | | | | | | | | | r. ***)
2. Z dniem określonym w ust. 1, tracą moc postanowienia następujących umów:
 - 1)
 - 2)
 - 3)

z wyjątkiem potwierdzeń otwarcia rachunków bankowych stanowiących umowy rachunków bankowych otwartych w związku z zawarciem wyżej wymienionych umów; potwierdzenia otwarcia rachunków bankowych zachowują swą ważność i stają się integralną częścią niniejszej umowy.

3. Do rachunków bankowych otwartych przez Bank dla Posiadacza/ Współposiadacza na podstawie umów wymienionych w ust. 2 (potwierdzeń otwarcia rachunków bankowych), stosuje się postanowienia niniejszej umowy od dnia jej wejścia w życie.
4. Z dniem zawarcia umowy wygasają:
 - 1) wcześniejsze umowy o kartę oraz umowy o debetowe karty płatnicze, zawarte pomiędzy Bankiem a Posiadaczem,
 - 2) wcześniejsze umowy o usługi bankowości elektronicznej/ o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 5-6
5. Karty wydane na podstawie umów, o których mowa w ust. 4 pkt 1, posiadaczom kart/ użytkownikom kart, nie tracą ważności przed upływem okresów ważności wskazanych na tych kartach i funkcjonują w oparciu o parametry wskazane w wyżej wymienionych umowach oraz we wnioskach o karty wydanych na podstawie umów, o których mowa w ust 4 pkt 1, jeżeli wniosek był składany.
6. Środki identyfikacji elektronicznej wydane użytkownikom systemu na podstawie umów, o których mowa w ust. 4 pkt 2, nie tracą ważności przed upływem okresów ich ważności, chyba że Bank wydał nowe środki identyfikacji elektronicznej, a użytkownicy systemu, którzy otrzymali wyżej wymienione środki, nadal korzystają z usług bankowości elektronicznej w oparciu o umowy wskazane w ust 4 pkt 2.
7. Z dniem zawarcia niniejszej umowy, w miejsce umów o których mowa w ust. 4, stosuje się postanowienia niniejszej umowy oraz regulaminu.

§ 26

1. Posiadacz karty/ posiadacz instrumentu płatniczego może zrezygnować z karty/ usługi BLIK¹ wydanej w ramach niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania /zainstalowania przez niego lub użytkownika/ użytkownika instrumentu płatniczego karty pierwszej karty/ usługi BLIK¹, o ile Posiadacz karty/ użytkownik karty/ posiadacz instrumentu płatniczego/użytkownik instrumentu płatniczego nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty/ usługi BLIK¹; w takim przypadku Bank zwraca posiadaczowi karty/ posiadaczowi instrumentu płatniczego kwotę poniesionych opłat.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Bank obciąża posiadacza karty/ posiadacza instrumentu płatniczego kosztami wydania karty/ usługi BLIK¹, w wysokości określonej w taryfie.

§ 27

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

miejsowość, data

czytelne imię i nazwisko posiadacza

podpis posiadacza stanowiący wzór podpisu

czytelne imię i nazwisko współposiadacza

podpis współposiadacza stanowiący wzór podpisu

czytelne imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego

podpis przedstawiciela ustawowego stanowiący wzór podpisu seria, numer dokumentu tożsamości

stempel podpisowy i podpisy za Bank

*) dotyczy rachunku wspólnego

**) nie dotyczy rachunku wspólnego

***) odpowiednie zaznaczyć